



PESCARA SOCIALE  
INCLUDE e CRESCE



Città di Pescara  
Medaglia d'oro al Merito Civile

# CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

Ambito Distrettuale  
Sociale  
ECAD 15 Pescara

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it)



**Comune di Pescara © 2010**

Piazza Italia, Pescara (PE)

+39 085 42831 - +39 085 4283663

C.F. e P.IVA: 00124600685

[protocollo@pec.comune.pescara.it](mailto:protocollo@pec.comune.pescara.it)

Tutti i diritti letterari e artistici sono riservati.  
I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica,  
di riproduzione e di adattamento totale o parziale,  
con qualsiasi mezzo (compresi microfilm e le copie fotostatiche)  
sono riservati per tutti i Paesi.

*Per informazioni sulla Carta dei Servizi:*

[info@comune.pescara.it](mailto:info@comune.pescara.it)



Città di Pescara  
Medaglia d'oro al Merito Civile

## PRESENTAZIONE

Al nostro insediamento volevamo una città inclusiva, aperta, vicina alle famiglie, accogliente, con servizi efficienti e all'avanguardia, in grado di non lasciare solo nessuno. Abbiamo lavorato e investito per questo, ridisegnando modalità di presenza e intervento nel sociale che finalmente ci mettono al passo con realtà che sono "presenti" nella vita della propria comunità.

Arriviamo alla popolazione perché abbiamo condiviso con tutti i soggetti in grado di esserne voce i passi fatti e progettato, insieme, quelli da fare. La Carta dei Servizi Sociali diventa così una sorta di legenda del lavoro svolto in questi anni, un lavoro ispirato dal bene comune, dalla consapevolezza che stiamo vivendo anni difficili, dall'esigenza di non lasciare indietro nessuno.

È un lavoro concreto, che offre risposte e alimenta certezze, per le famiglie, per i minori, per le persone, giovani e meno giovani, per gli stranieri, i diseredati e per tutti quanti coloro che hanno bisogno di istituzioni vicine e operative, che sanno dare braccia, gambe e cuore, ogni volta che ce n'è bisogno.

*Il Sindaco  
Marco Alessandrini*








Queste pagine rappresentano uno strumento importante per conoscere i servizi sociali che il Comune garantisce ai cittadini e testimoniano l'impegno che abbiamo assunto per assicurare risposte concrete ai bisogni delle fasce più vulnerabili della nostra comunità, mantenendo sempre la persona al centro. Un lavoro che abbiamo intrapreso con la redazione del Piano Sociale, la cui stesura, per la prima volta, è stata anticipata dal coinvolgimento e dall'ascolto di centinaia di soggetti, tra istituzioni, associazioni no-profit e del privato sociale.

Questa attività ci ha consentito di individuare i bisogni emergenti di una comunità sempre più vulnerabile, a causa del perdurare della crisi economica e della mancanza di lavoro. Le strategie elaborate sono state incentrate su politiche attive e di inclusione, che puntano a un recupero di situazioni di disagio e marginalità attraverso percorsi di reinserimento nel mondo del lavoro e di riconquista della fiducia e dell'autostima.

Ringrazio chi ci ha affiancato in questa attività in favore dei bisogni del territorio: gli operatori dei servizi sociali, i rappresentanti del terzo settore, i sindacati, i privati cittadini con cui abbiamo condiviso la nostra missione per una città più solidale.

*L'Assessore alle Politiche Sociali  
Antonella Allegrino*

## INDICE GENERALE

Gli assetti istituzionali dell'Ambito Distrettuale .....	» pag. 2
L'Ufficio di Piano .....	» pag. 2
Quadro dei principali fabbisogni emersi, criticità e prospettive di miglioramento .....	» pag. 2
Servizi attivi .....	» pag. 3
 <b>AT 1 - Asse Tematico 1</b> - Attuazione degli obiettivi essenziali di servizio sociale .....	» pag. 4
 <b>AT 2 - Asse Tematico 2</b> - Interventi e servizi per la non autosufficienza .....	» pag. 16
 <b>AT 3 - Asse Tematico 3</b> - Strategie per l'inclusione sociale e il contrasto alle povertà .....	» pag. 18
 <b>AT 4 - Asse Tematico 4</b> - Sostegno alla genitorialità e alle famiglie, nuove generazioni, prevenzione e contrasto alla violenza domestica .....	» pag. 25
 <b>AT 5 - Asse Tematico 5</b> - Strategia per le persone con disabilità .....	» pag. 38
 <b>AT 6 - Asse Tematico 6</b> - Strategia per l'invecchiamento attivo .....	» pag. 49
 <b>AT 7 - Asse Tematico 7</b> - Strategie per lo sviluppo dei servizi educativi per la prima infanzia .....	» pag. 54
Quadro generale sinottico degli interventi e dei servizi inseriti nel Piano Distrettuale .....	» pag. 57
Riferimenti e modalità di accesso ai servizi del Piano Sociale d'Ambito Distrettuale ECAD 15 Pescara .....	» pag. 59
Allegato 1 .....	» pag. 60

## GLI ASSETTI ISTITUZIONALI DELL'AMBITO DISTRETTUALE

Con Delibera n.632 del 20/09/2016 il Comune di Pescara ha recepito la Delibera del Consiglio Regionale d'Abruzzo n.70/03, relativa alla definizione territoriale degli Ambiti Distrettuali Sociali, assumendo la denominazione di ECAD 15 Pescara, in ragione della coincidenza tra Comune e Distretto Sanitario.

Per l'ECAD 15, il Settore che si occupa della pianificazione e della gestione del Piano Sociale è il Settore "Politiche per il Cittadino e Programmazione Sociale" attraverso il Servizio 'Piano d'Ambito e Programmazione Sociale ed Educativa', come previsto dalla Delibera di Giunta Comunale n. 324 del 19/05/2016, con cui è stata approvata la nuova macrostruttura e le relative declaratorie.

## L'UFFICIO DI PIANO

Il PSR 2016-2018 identifica nell'Ufficio di Piano lo strumento operativo che assolve le diverse funzioni di programmazione e progettazione, di gestione tecnica ed amministrativa e le funzioni contabili e finanziarie.

L'Ufficio di Piano (di seguito UdP) è stato costituito con atto di determina PS n.416 del 21/11/2016 ed integrato con atto n. 7 del 17/01/2019. Rispetto alle precedenti programmazioni, l'UdP è stato rafforzato, prevedendo anche la partecipazione di due figure professionali provenienti dalla ASL.

Secondo quanto scritto nella summenzionata determina, il responsabile dell'Ufficio di Piano è il responsabile del Servizio Piano d'Ambito e Programmazione Sociale.

Come da indicazioni del PSR, l'articolazione dei Servizi ed interventi del Piano corrisponde a sette assi tematici: **Asse Tematico 1** – Attuazione degli obiettivi essenziali di servizio sociale, **Asse Tematico 2** – Interventi e Servizi per la non autosufficienza, **Asse Tematico 3** – Strategie per l'inclusione sociale e il contrasto alle povertà, **Asse Tematico 4** – Sostegno alla genitorialità e alle famiglie, nuove generazioni, prevenzione e contrasto alla violenza domestica, **Asse Tematico 5** – Strategia per le persone con disabilità, **Asse Tematico 6** – Strategia per l'invecchiamento attivo, **Asse Tematico 7** – Strategie per lo sviluppo dei servizi educativi per la prima infanzia.

## QUADRO DEI PRINCIPALI FABBISOGNI EMERSI, CRITICITÀ E PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

Sulla base del profilo sociale locale, elaborato quale atto prodromico alla stesura del piano, i principali fabbisogni, tradotti in "azioni di miglioramento", attivati con il nuovo Piano, sono così sintetizzabili:


- **agevolare l'accesso** ai servizi per i cittadini, anche promuovendo una significativa azione informativa attraverso la pubblicazione sul sito dell'Ente, della "**Carta dei Servizi Sociali**", costantemente aggiornata, contenente

informazioni su tutti i servizi ‘utili’ ai cittadini, attivati sia dal pubblico che dal privato sociale;

- **aumentare il tasso di copertura dei servizi** rispetto alla domanda potenziale di interventi, soprattutto per un determinato target quale ad esempio, le persone non auto-sufficienti, con disabilità e in stato di significativa fragilità socio-economica;
- **potenziare i servizi di ascolto alla famiglia**, puntando soprattutto su interventi di tipo ‘preventivo’, in raccordo con la ASL e le Scuole, per lo sviluppo di una ‘cultura dell’Agio e prevenzione del Disagio’;
- **aumentare il grado di ‘differenziazione’, ‘innovazione’ e ‘raccordo’ dei centri diurni socio-aggregativi** (sia per i minori, per le persone con disabilità che per gli ‘over 65’) affinché rispondano, al contempo, ai bisogni di socializzazione, di inclusione sociale e lavorativa, di prevenzione del disagio e della ‘valorizzazione’ del tempo libero;
- **implementare strategie di raccordo e programmazione** ‘condivisa’ a breve, medio e lungo termine tra i servizi offerti dal pubblico (ECAD, ASL e Scuola) ed associazioni e/o cooperative del privato sociale, attraverso l’utilizzo della co-progettazione e la sottoscrizione di specifici protocolli d’intesa;
- **redigere procedure e “linee guida” per la presa in carico degli utenti**, utilizzando scale di valutazione uniformi ed individuazione del “case-manager” sociale e/o, a seconda dei casi, socio-sanitario;
- **formalizzare tavoli permanenti tematici di condivisione con il privato sociale** facenti capo ad una programmazione a regia unitaria, affidata all’Ente, per la messa in rete delle informazioni e degli interventi attivi in Città;
- **realizzare un allineamento strutturato e formale dei progetti finanziati** con fondi extra comunali, ovvero tra le cosiddette ‘azioni indirette’, previste nel nuovo piano, con la strategia complessiva dei servizi posti in essere denominati “azioni dirette”.

## SERVIZI ATTIVI

Per informazioni sui servizi attivi e richieste di appuntamento consultare i “Riferimenti e modalità di accesso ai servizi del Piano Sociale d’Ambito Distrettuale ECAD 15 Pescara” a pp. 59-61.



# AT 1

## - ASSE TEMATICO 1 - ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI ESSENZIALI DI SERVIZIO SOCIALE

### AT 1.1 - Servizio P.U.A. - Punto Unico di Accesso

#### FINALITÀ

Il Servizio P.U.A., rivolto prioritariamente alle persone con disagio derivante da problemi di salute e da difficoltà sociali, è finalizzato a facilitare l'accesso unificato alle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie.

Il P.U.A. ha i seguenti compiti: informare/orientare tramite lavoro di front-office, decodificare la domanda dell'utente tramite lavoro di front e di back-office, effettuare una prima valutazione della natura e complessità del bisogno, fornire informazioni circa i servizi esistenti sul territorio per il soddisfacimento del bisogno, fornire quindi le risposte più appropriate.

In caso di bisogni complessi il P.U.A. segnala il caso alla Unità di Valutazione Multidimensionale per una valutazione più approfondita e per le conseguenti determinazioni (tra cui la redazione del progetto di vita).

#### COSA OFFRE

Al P.U.A. si accede per:

- l'Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.);
- le prestazioni sanitarie e socio-sanitarie di riabilitazione;
- le prestazioni infermieristiche domiciliari;
- le prestazioni specialistiche domiciliari;
- la fornitura di ausili per ventilazione assistita ed ossigenoterapia;
- l'assistenza indiretta (rimborsi vaccini, rimborso visite occasionali, altro);
- i trasporti in ambulanza.

La modulistica è contenuta tra gli Allegati alla [Deliberazione del Direttore Generale ASL Pescara n°66 del 22.01.2017](#) avente per oggetto “Percorso assistenziale condiviso tra AUSL ed ambiti territoriali sociali (ATS) della provincia di Pescara per la gestione del paziente con necessità di ricovero in struttura residenziale”, oltre che scaricabile sul sito internet [www.ausl.pe.it](http://www.ausl.pe.it), cliccando su <https://www.ausl.pe.it/DettaglioStruttura.jsp?id=177&idSezione=11>, di seguito riepilogata:

1. Modello n° 2 Decreto Regione Abruzzo n.107 del 2013 – “Scheda anamnestica per l’accesso al sistema delle cure riabilitative, residenziali e semiresidenziali (RSA/RP) a cura del MMG”;
2. Modello n° 3 Decreto Regione Abruzzo n.107 del 2013 – “Scheda anamnestica per l’accesso al sistema delle cure riabilitative, residenziali e semiresidenziali (RSA/RP) Dimissione Protetta”;
3. Modello A1 - “Informativa inerente il pagamento della quota sociale”;
4. Modello A2 - “Richiesta di compartecipazione alla spesa per le prestazioni in regime di residenzialità”;
5. Modello B Piano Assistenziale Individualizzato;
6. Modello C Percorso Amministrativo del Paziente;
7. Modello D Trasmissione nominativo ospite che intende richiedere la compartecipazione alla spesa;
8. Modello E Richiesta di proroga;
9. Modello F Risultanza inerente la compartecipazione alla spesa.



## AT 1.2 - Servizio di Segretariato Sociale

### FINALITÀ

Il Servizio di Segretariato Sociale assicura unitarietà di accesso e di ascolto per tutti i cittadini. Tale servizio, oltre a svolgere funzioni 'attive' nei confronti dei cittadini quali orientamento ed accompagnamento al sistema dei servizi, svolge anche funzioni 'attive' rispetto alla loro programmazione e monitoraggio avendo esso funzione di filtro e di osservatorio costante dei bisogni e delle risorse. Attraverso il Segretariato Sociale, l'ECAD 15 garantisce trasparenza rispetto all'attivazione dei servizi sociali e, quindi, nella misura in cui costituisce, per il cittadino, la porta d'accesso alla presa in carico, svolge l'importante compito di dare risposte al cittadino.

### COSA OFFRE

Le funzioni essenziali del Segretariato Sociale sono:

- informare sulle risorse disponibili sul territorio e sulle modalità di accesso ai servizi esistenti, partendo dall'ascolto delle richieste e dei bisogni del cittadino;
- promuovere e assicurare il corretto utilizzo del sistema integrato dei servizi sociali e sociosanitari, favorendo forme di collaborazione, reti di partenariato e di "potenziamento" territoriale;
- rinforzare e consolidare l'integrazione con il sistema sanitario;
- orientare e accompagnare ai servizi, indirizzando 'attivamente' l'utente "in primis" al Servizio Sociale Professionale dell'Ente oppure, secondo i bisogni, verso altre strutture pubbliche e/o del privato sociale erogatore di servizi in convenzione con il Comune;
- fungere da osservatorio e centro raccolta dati sulla domanda e il bisogno espresso dai cittadini (ruolo fondamentale per il monitoraggio, la valutazione e la riprogrammazione dei servizi).

MODALITÀ PER  
ACCEDERE O  
RICHIEDERE IL  
SERVIZIO

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 1.3 - Servizio Sociale Professionale

### FINALITÀ

Il Servizio Sociale Professionale svolge attività finalizzata alla lettura e alla decodifica della domanda, alla presa in carico della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale, all'attivazione ed integrazione dei servizi e delle risorse in rete, all'accompagnamento e all'aiuto nel processo di promozione ed emancipazione.


Il Servizio Sociale Professionale garantisce la presa in carico di tutti i cittadini, attraverso progetti individualizzati (ivi compresi quelli di orientamento e/o invio agli altri servizi territoriali).

Il Servizio Sociale Professionale assicura l'integrazione socio-sanitaria, dato che gli assistenti sociali provvedono alla valutazione professionale ed interprofessionale del bisogno del cittadino, anche in collaborazione con il personale ASL, sia quello operante presso il P.U.A., sia i referenti dell'U.V.M.

### COSA OFFRE

Il Servizio Sociale Professionale svolge le seguenti attività:

- colloqui di ascolto finalizzati alla lettura e alla decodifica della domanda;
- presa in carico della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale;
- attivazione progetti personalizzati/progetti di vita che prevedono, lì dove necessario, l'integrazione dei servizi e delle risorse in rete;
- accompagnamento nel processo di promozione e crescita della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale;
- valutazione professionale ed interprofessionale del bisogno, anche in collaborazione con l'Unità di Valutazione Multidimensionale, nell'ambito del Sistema delle Cure Domiciliari dei Distretti sanitari;
- indagini e supporto sociale ai minori, alle famiglie, agli anziani, agli adulti in difficoltà, coordinando gli interventi relativi e mirando sempre al raggiungimento del massimo grado possibile di autonomia personale;
- cura dei rapporti con l'Autorità Giudiziaria;
- cura e supervisione dei progetti personalizzati e di servizio; (comprese le verifiche periodiche degli stessi e il controllo qualitativo sull'erogazione dei servizi da parte degli affidatari privati);

- 
- effettua consulenze sociali professionali;
  - cura le istanze, gli invii, la documentazione per ricoveri in strutture residenziali e semiresidenziali e la conduzione di rapporti di collaborazione e verifica;
  - cura il Servizio per le Adozioni ed il Servizio Affidamento disponendo gli stessi e curandone la vigilanza;
  - coordina gli interventi, i servizi e le prestazioni del Centro Servizi per le Famiglie e del Pronto Intervento Sociale;
  - provvede a tutte le funzioni di affidamento al servizio stabilite dall'Autorità Giudiziaria;
  - provvede alle segnalazioni di minori in stato di abbandono e/o dediti all'accattonaggio, a rischio, stranieri non accompagnati, segnalazione e presa in carico di minori soggetti a maltrattamento ed abuso, invio a centri specializzati, progetti educativi in caso di minori che hanno commesso reato o sono a rischio di devianza, anche segnalati dalle Forze dell'Ordine;
  - sostegno a minori con irregolarità della condotta e del comportamento, affidamento al Servizio Sociale per limitazione della potestà genitoriale, indagini psico-sociali per ammissione al matrimonio;
  - collabora alla progettazione, programmazione, monitoraggio dei servizi e degli interventi sociali.

Tale servizio è garantito dagli assistenti sociali dell'Ambito.

**MODALITÀ PER  
ACCEDERE O  
RICHIEDERE IL  
SERVIZIO**

---

Al Servizio Sociale Professionale possono accedere tutti i cittadini:

1. contatto diretto con l'assistente sociale competente secondo l'A.T. (vedi Allegato 1 pp. 60-61);
2. rivolgendosi al Servizio di Segretariato Sociale per fissare un appuntamento con l'assistente sociale competente per territorio (vedi sito [www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it)).

## AT 1.4 - Servizio socio-psico-pedagogico per minori

### FINALITÀ

Il servizio socio-psico-pedagogico mette in atto azioni e programmi personalizzati a favore di minori che presentano situazioni di rischio, di esclusione sociale, di maltrattamento o di trascuratezza a causa di condizioni familiari problematiche. Il servizio è assicurato da figure professionali specializzate nel settore di intervento e ricomprese nell'ambito dei settori disciplinari del servizio sociale, quali psicologia e scienze dell'educazione. Le attività sono svolte in rete con i Consulenti familiari pubblici e privati, i pediatri, i medici di Medicina Generale, i Servizi specialistici della A.S.L, il Dipartimento di Giustizia Minorile, le Istituzioni scolastiche, il cosiddetto privato sociale.


Il servizio è rivolto alle famiglie con figli minori al fine di prevenire e/o supportare situazioni di conflittualità, di sostenere il ruolo genitoriale, di contenere il disagio già emerso, con interventi e prestazioni di natura socio-psico-pedagogica.

Il servizio socio-psico-pedagogico, oltre a garantire il Servizio di Assistenza Domiciliare per Minori, si occupa anche di interventi di "Educativa domiciliare" che prevedono sia l'educatore che l'assistente domiciliare.

### COSA OFFRE

Il servizio socio-psico-pedagogico garantisce le seguenti attività:

- indagine sociale sui nuclei familiari segnalati dal Servizio Sociale;
- predisposizione, attuazione e verifica del progetto individualizzato in favore di minori presi in carico dal Servizio Sociale dell'Ente, anche nel caso di minori inseriti in comunità, per i quali è prevista la permanenza in struttura oltre il compimento del 18° anno di età;
- sostegno socio-psico-pedagogico al minore e al nucleo familiare nello svolgimento delle sue funzioni genitoriali ed educative;
- interventi educativi, anche nel contesto scolastico, in favore del minore e del nucleo familiare di origine o affidatari;
- interventi educativi a favore dei nuclei familiari i cui minori sono collocati nelle strutture;
- interventi educativi domiciliari rivolti ai nuclei familiari al fine di supportarli nell'organizzazione e gestione della vita familiare;
- incontri protetti tra genitore e minori su disposizione del Tribunale;
- collaborazione con gli operatori del "gruppo affidò" attraverso



la partecipazione all'equipe per la predisposizione del progetto di affidamento, nonché per gli incontri di monitoraggio sugli affidi in corso;

- azioni di raccordo e collaborazione con gli altri Enti istituzionali (Tribunale per i minorenni, Tribunale Ordinario, Scuole, Ministero di Giustizia, ASL, Questura, altri);
- interventi di recupero del minore vittima di abusi sessuali, maltrattamenti e violenze;
- ausilio nelle attività domestiche per la gestione della quotidianità familiare;
- interventi di mediazione socio-familiare;
- presenza alle convocazioni del Tribunale dei minorenni;
- accompagnamento del minore in caso di convocazione dell'Autorità giudiziaria o collocamento in struttura;
- attività ricreative estive e nei periodi di interruzione delle attività scolastiche in favore dei minori seguiti;
- attività di doposcuola.

Il Servizio di "Educativa" fornisce, invece, le seguenti prestazioni:

- predisposizione di progetti educativi personalizzati relativi al minore ed alla sua famiglia a cura del pedagogo e dell'educatore;
- colloqui con il nucleo familiare per individuare congiuntamente gli obiettivi e le modalità di intervento educativo, valutare i bisogni genitoriali e del minore, predisporre un piano di trattamento verificabile;
- intervento educativo sul minore, finalizzato alla riduzione dei problemi comportamentali anche attraverso attività extrascolastiche;
- affiancamento alle figure genitoriali nella gestione quotidiana domestica;
- colloqui con gli insegnanti del minore per verificare l'andamento dell'inserimento scolastico;
- lavoro di equipe per la valutazione in itinere e finale sull'efficacia degli interventi attivati.

**MODALITÀ PER  
ACCEDERE O  
RICHIEDERE IL  
SERVIZIO**

---

L'accesso al servizio è garantito a tutti i minori residenti e domiciliati nel Comune di Pescara per i quali perviene segnalazione al Servizio Sociale dalla Scuola, dalle Autorità Giudiziarie, dalle Forze dell'Ordine, dai genitori, dal privato sociale. Esso viene attivato anche a fronte di segnalazioni anonime.

## AT 1.5 - Servizio U.V.M. - Unità Valutativa Multidimensionale

### FINALITÀ

L'Unità di Valutazione Multidimensionale è costituita da professionalità socio-sanitarie preposte alla valutazione dei bisogni dell'utente, riguardo alle problematiche sanitarie, assistenziali, tutelari, psicologiche e socio-economiche.

L'Assistente Sociale dell'ECAD 15 è parte integrante dell'U.V.M. Effettua la valutazione, individua i bisogni e redige il Piano Assistenziale Individualizzato/Progetto di Vita. Quest'ultimo è un documento di sintesi che raccoglie e descrive, in ottica multidisciplinare, la valutazione dei bisogni del paziente, con lo scopo di dare l'avvio a un progetto di assistenza e cura che ha come obiettivi il recupero/mantenimento dell'autosufficienza e/o l'acquisizione di nuove autonomie e di sviluppo della persona. L'U.V.M. viene convocata a seguito dell'analisi del bisogno socio-sanitario complesso rilevato dal P.U.A.

L'attività d'integrazione operativa, che accompagna l'erogazione dei servizi/interventi, si sviluppa quindi sia per gli interventi assistenziali che per le prestazioni sanitarie. Le attività delle U.V.M. prevedono un monitoraggio mensile per l'esame di particolari problemi emersi nella gestione dei progetti personalizzati.

### COSA OFFRE

L'U.V.M. garantisce le seguenti attività:

- presenza degli Assistenti Sociali dell'Ambito;
- formazione comune "congiunta" per l'utilizzo dello strumento valutativo I.C.F.;
- analisi e valutazione multidimensionale del bisogno con tempi e spazi congrui;
- effettiva presa in carico congiunta, con specifica individuazione del "case-manager";
- elaborazione e stesura condivisa del Piano Assistenziale Individualizzato/Progetto di Vita.

## AT 1.6 - Servizio P.I.S. - Pronto Intervento Sociale

### FINALITÀ

Il Servizio di “Pronto Intervento Sociale” (P.I.S.) ha lo scopo di fornire, per un tempo limitato e a tutti coloro che per qualsiasi motivo ne siano sprovvisti per improvvise ed imprevedibili situazioni contingenti, sia personali che familiari, i mezzi necessari al totale soddisfacimento dei bisogni fondamentali di vita.

Gli obiettivi operativi del Servizio di Pronto Intervento Sociale (P.I.S.) sono finalizzati a:


- intervenire nelle situazioni di emergenza a favore di persone in situazione di grave e momentaneo disagio di tipo sociale, economico ed alloggiativo;
- erogare interventi di bassa soglia;
- garantire interventi immediati finalizzati a fronteggiare situazioni di particolare gravità, relative a soggetti fragili, in situazione di povertà;
- implementare una rete interistituzionale di supporto, prevenendo la co-progettazione con il Privato Sociale.

Attraverso la rete di partenariato del privato sociale vengono effettuati interventi economici per pagamento di utenze domestiche, acquisto di farmaci, beni alimentari di prima necessità, alimenti per lattanti e altro. Inoltre, in caso di emergenza abitativa per sfratto o per emergenza freddo, le persone vengono temporaneamente inserite in centri di prima accoglienza e /o presso hotel.

### COSA OFFRE

Le attività garantite dal P.I.S. sono:

- accoglienza e ascolto;
- interventi in casi di emergenza economica (es. pagamento di utenze domestiche, rimborso spese viaggi, interventi economici di emergenza di maggiore entità). Il rimborso delle spese di viaggio (ammissibili solo con treno e pullman) e della permanenza presso strutture ricettive, da individuarsi di concerto con il Servizio Sociale Professionale del Comune di Pescara, è riferito anche a malati oncologici e all'eventuale accompagnatore;

- 
- interventi in caso di emergenza alimentare e sanitaria attraverso la distribuzione o la fornitura di beni alimentari e/o l'acquisto o la distribuzione di farmaci, vestiario, cancelleria, altro
  - invio verso interventi di bassa soglia, quali mense e docce, a favore di persone in situazione di povertà estrema: immigrati, SD, altro;
  - interventi in caso di emergenza abitativa, attraverso la collocazione in dormitori o hotel, in particolare durante il periodo invernale a causa di condizioni climatiche particolarmente rigide (es. "Piano Freddo");
  - attivazione della linea d'intervento denominata 'Mi Impegno per Pescara', prevedendo l'erogazione di un sostegno economico alle spese di vario tipo dell'utenza in stato di difficoltà, nell'ambito di un progetto lavorativo personalizzato di riqualificazione del territorio cittadino.

MODALITÀ PER  
ACCEDERE O  
RICHIEDERE IL  
SERVIZIO

---

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali



## AT 1.7 - Servizio Assistenza Domiciliare (S.A.D.) e Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)

### FINALITÀ

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale (S.A.D.) è finalizzato al mantenimento della persona, con ridotta autonomia o a rischio di emarginazione, nella propria abitazione e prevede l'erogazione di interventi domiciliari, previsti dal Piano assistenziale Individualizzato. Invece, il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) consente al paziente di usufruire della continuità delle cure 'sanitarie' delle quali necessita, direttamente nel suo contesto di vita ed in presenza di persone a lui note.

Si tratta di un servizio finalizzato ad assicurare al paziente il supporto socio assistenziale per il massimo recupero e stabilizzazione della sua autonomia, evitando inserimenti in strutture che destabilizzano e disorientano il paziente, soprattutto se anziano.

Il Servizio A.D.I. viene gestito dall'ASL ed è rivolto a persone di qualunque età ed esenti da patologie acute per le quali altrimenti sarebbe necessario il ricovero ospedaliero ma, in condizione tali da poter ricevere in sicurezza le cure direttamente a domicilio.

L'A.D.I. sanitario è concesso a titolo gratuito e per un periodo di tempo rispondente alle necessità cliniche del paziente. Tra i requisiti indispensabili per poter attivare il suddetto servizio e assistere il paziente al proprio domicilio è necessaria la presenza di almeno un "caregiver" (colui che si prende cura e assiste), che possa garantire una sinergia terapeutica con gli operatori sanitari, necessaria al buon andamento dell'assistenza, e un ambiente igienicamente appropriato.



#### COSA OFFRE

---

Il Servizio di Assistenza Domiciliare si attiva su richiesta dell'interessato, residente nel Comune di Pescara, o del caregiver ed è soggetto a eventuale compartecipazione secondo le fasce ISEE, come disposizioni comunali. I servizi erogati riguardano: cura e igiene alla persona, aiuto nella gestione dell'igiene ordinaria e/o straordinaria della propria abitazione, compimento pratiche amministrative, spesa e preparazione pasti, promozione della socializzazione, azioni di stimolo alla partecipazione e momenti di vita associativa, altro.

L'ammissione al Servizio di Assistenza Domiciliare è prioritariamente assicurata, fino alla concorrenza delle risorse comunali messe a bilancio dall'Amministrazione, a favore di persone che vivono in condizioni socio-economiche precarie.

#### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

---

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > [Servizi al cittadino](#) > [Politiche Sociali](#)



## AT 2 - ASSE TEMATICO 2 - INTERVENTI E SERVIZI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

### AT 2.1 - AREA 2 A - Servizi finanziati dal Fondo Nazionale per le Non Autosufficienze

#### FINALITÀ

Il P.L.N.A. prevede interventi finalizzati a facilitare la piena integrazione della persona non autosufficiente in ogni contesto della vita, a valorizzare ed implementare la domiciliarità e ad alleviare l'impegno quotidiano dei nuclei familiari. Tali finalità vengono perseguite attraverso la creazione e lo sviluppo di una rete con un elevato grado di integrazione sociale e sanitaria che dà luogo al Piano Locale per la non Autosufficienza (P.L.N.A.).

#### COSA OFFRE

Gli interventi previsti nel Piano Locale Non Autosufficienza sono:

- assegni di cura per persone in condizioni di disabilità gravissima;
- assegni di cura per persone in condizioni di disabilità grave;
- servizio di educativa domiciliare rivolta a soggetti disabili non autosufficienti in età pediatrica;
- servizio di assistenza domiciliare e assistenza domiciliare integrata;
- servizio di trasporto sociale.

#### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 2.2 - AREA 2 B - Interventi sanitari e socio-sanitari per la Non Autosufficienza

### FINALITÀ

---

L'intervento prevede la concessione della compartecipazione alla quota sociale della retta per le strutture convenzionate con la ASL sia di tipo residenziale (Residenza Protetta, Residenza Protetta Disabile Adulto, Residenza Sanitaria Assistenziale e Residenza Sanitaria Assistenziale Disabile Adulto) che di tipo semiresidenziale. L'inserimento presso le suddette strutture viene autorizzato dalla U.V.M. competente territorialmente, che determina anche la tipologia della struttura e la fascia per la determinazione della quota sanitaria e sociale. Nel caso in cui la persona che accede alle prestazioni socio-sanitarie o altra persona per lui non possa garantire la contribuzione prevista dai tariffari vigenti a livello regionale, l'utente può presentare, nell'ambito dei criteri stabiliti dal regolamento dell'ECAD, una richiesta di compartecipazione alle quote sociali.

### COSA OFFRE


---

Il servizio prevede il supporto economico in residenze socio-sanitarie per non-autosufficienti e centri semiresidenziali socio-sanitari e socio-riabilitativi.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

---

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali



## AT 3 - ASSE TEMATICO 3 - STRATEGIE PER L'INCLUSIONE SOCIALE E IL CONTRASTO ALLE POVERTÀ

### AT 3.1 - Servizio di Inclusione Sociale Attiva (S.I.A.) - Reddito di Inclusione Sociale (RE.I.) - Reddito di Cittadinanza (R.D.C.)

#### FINALITÀ

---

Il Sostegno per l'Inclusione Attiva (S.I.A.) è una misura di contrasto alla povertà che prevede sia l'erogazione di un sussidio economico alle famiglie in condizioni economiche disagiate, sia l'attivazione di un percorso di presa in carico "individualizzata" (o sul singolo o sulla famiglia) da parte dei Servizi Sociali, attraverso l'attivazione di servizi sul territorio di residenza per l'inserimento sociale e/o socio-lavorativo. Il S.I.A. si è configurato come "misura ponte" verso il Reddito di inclusione (RE.I.) e dal 6 marzo 2019 si configura come 'Reddito di cittadinanza'.

Il sussidio, ovvero la "social card" (Carta RE.I.) per acquisto beni, viene erogata dall'INPS, cui spetta il compito di assegnare il punteggio di accesso al beneficio. La possibilità di usufruire continuativamente della card è subordinata all'adesione ad un progetto personalizzato di attivazione sociale e lavorativa, proposto dal Servizio Sociale. Il progetto, che viene redatto in accordo tra assistenti sociali dell'ECAD 15 e il beneficiario, coinvolge tutti i componenti del nucleo familiare e prevede specifici impegni per adulti e bambini, che vengono individuati sulla base di una valutazione globale delle problematiche e dei bisogni. Le attività messe in campo dall'ECAD 15 riguardano da un lato il potenziamento dei servizi sociali e dall'altro l'erogazione di servizi sociali, socio-educativi e inerenti le politiche attive del lavoro. Il RE.I. resterà in vigore gli ultimi 18 mesi a partire dal 28/02/2019. Da marzo 2019 è possibile effettuare domanda per il Reddito di Cittadinanza che andrà a sostituire il RE.I. alla sua scadenza. Tali interventi vengono, inoltre, gestiti dall'ECAD 15 mettendoli in raccordo con altre misure di inclusione sociale finanziate con fondi nazionali ed europei (PO I FEAD, Fondo Povertà, Fondo Sociale Europeo).



#### COSA OFFRE

---

Il servizio Reddito di Inclusione consente di:

- prelevare contante entro un limite mensile di 240 euro;
- fare acquisti tramite POS in tutti i supermercati, negozi alimentari, farmacie e parafarmacie abilitati;
- pagare le bollette elettriche e del gas presso gli uffici postali;
- avere uno sconto del 5% sugli acquisti nei negozi e nelle farmacie convenzionate, con l'eccezione degli acquisti di farmaci e del pagamento di ticket.

#### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

---

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > [Servizi al cittadino](#) > [Politiche Sociali](#)

## AT 3.2 - Misure Sostegno Reddito (Assegni Sociali/Maternità)

### FINALITÀ

L'ECAD 15 contribuisce al sostegno al reddito delle famiglie più svantaggiate mediante:

assegno nucleo familiare (art. 65 della Legge n. 448/98): è un contributo introdotto per il sostegno di nuclei familiari con almeno tre figli minori a carico, rivolto ad utenti residenti nel territorio, cittadini italiani, comunitari, cittadini extracomunitari in possesso di “permesso di lungo soggiornante”;

assegno maternità (art. 66 della Legge n. 448/98): è un contributo per ogni figlio nato, rivolto alle donne che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'importo dell'assegno di maternità in questione. La richiesta viene fatta dalla madre, residente, cittadina italiana, comunitaria, cittadina extracomunitaria in possesso di “permesso di lungo soggiornante” entro il sesto mese di vita del bambino.

### COSA OFFRE

L'intervento Misure Sostegno Reddito offre:

- **assegno nucleo familiare** (art. 65 della Legge n. 448/98);
- **assegno maternità** (art. 66 della Legge n. 448/98).

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 3.3 - Servizio Misure Sostegno Alimentare



### FINALITÀ

---

Al fine di assicurare un sostegno che garantisca la distribuzione di pasti alle persone in difficoltà, l'ECAD 15 Pescara assegna annualmente un contributo alle mense cittadine e al Banco Alimentare.

### COSA OFFRE

---

L'accesso al Servizio 'Mense' è libero e gratuito per tutti i cittadini con particolari bisogni. In particolare, coloro che sono presi in carico dal Servizio Sociale possono essere 'inviati' dagli assistenti sociali di riferimento.



## AT 3.4 - Servizio Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR) - Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI)

### FINALITÀ

Il Sistema SPRAR/SIPROIMI è finalizzato ad attivare un processo di accoglienza, tutela ed integrazione a favore di titolari di protezione internazionale e sussidiaria. Il sistema di protezione vede al centro la rete degli enti locali che realizza progetti di ‘accoglienza integrata’ sul territorio. Sin dal 2007, Pescara fa parte della rete SPRAR vedendo negli anni un ampliamento di posti dai 15 iniziali (destinati a donne sole e/o con figli piccoli) agli attuali 35 posti per adulti e n. 20 posti per minori stranieri non accompagnati.

### COSA OFFRE

Il servizio SPRAR offre:

- servizio di accoglienza;
- accoglienza materiale;
- mediazione linguistica culturale;
- orientamento e accesso ai servizi del territorio;
- formazione e riqualificazione professionale;
- orientamento e accompagnamento all’inserimento lavorativo, abitativo, sociale;
- orientamento e accompagnamento legale;
- tutela psico-socio-sanitaria.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Su disposizione del Ministero dell’Interno vengono selezionati i beneficiari dei progetti di ‘accoglienza integrata’, attuati dagli enti locali attraverso il Fondo Nazionale per le Politiche e i Servizi dell’Asilo.

## AT 3.4 - Servizio per detenuti

### FINALITÀ

Il Servizio è attivato sulla base di un protocollo sottoscritto tra l'E-CAD 15 Pescara e la Casa Circondariale di Pescara. Gli enti sottoscrittori si impegnano a realizzare percorsi assistiti di inserimento lavorativo nel settore del recupero del patrimonio ambientale e di pubblica utilità, attraverso l'avviamento al lavoro di detenuti, presso la Casa Circondariale di Pescara, nell'ambito del territorio locale.

L'attività lavorativa, oltre che ad avere ad oggetto la pulizia e la manutenzione da svolgersi nell'ambito del territorio predetto, con finalità di recupero naturalistico e di riqualificazione ambientale nonché la digitalizzazione e l'archiviazione in formato digitale e cartaceo di atti e documenti, ha anche valenza di azione riparatrice "indiretta" del danno causato con la commissione del reato.

### COSA OFFRE

Il servizio viene rinnovato ogni anno attraverso la sottoscrizione di un accordo/protocollo che disciplina l'attività lavorativa da svolgersi nell'anno di riferimento.

Alla Casa Circondariale compete:

- individuare con l'equipe trattamentale fino a dodici unità lavorative da destinare alle attività di cui all'art. 2;
- adempiere a tutte le procedure giudiziarie ed amministrative propedeutiche all'uscita dei detenuti per l'attività. Per ogni detenuto sarà stilato un programma individualizzato di trattamento con indicazione di tutte le prescrizioni a cui dovrà attenersi;
- provvedere, per i detenuti ammessi in art. 21 O.P. (ammissione al lavoro esterno), al controllo saltuario a mezzo del personale di polizia;
- coinvolgere l'U.E.P.E. (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) di Pescara nel progetto, allorché trattasi di detenuti in misura alternativa;
- prevedere un "tutor" di progetto (funzionario di area pedagogica);
- consegnare copia dei programmi;
- condividere con il Comune di Pescara un registro giornaliero delle presenze.




Ai Servizi Sociali dell'ECAD 15 compete:

- fornire ai detenuti/lavoratori gli attrezzi necessari per il lavoro e la visita del medico competente all'avvio dell'attività, ove normativamente prevista;
- assumere gli oneri relativi all'assicurazione civile e a quella per gli infortuni sul lavoro, nonché assicurare gli interventi previsti dalla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro;
- assegnare ai detenuti i compiti da svolgere per ciascuna giornata lavorativa;
- fornire l'assistenza tecnica necessaria, con l'apporto di personale qualificato per la migliore riuscita del lavoro svolto dai detenuti;
- verificare l'andamento del progetto per mezzo del responsabile del procedimento, riferendo al funzionario dell'area pedagogica del carcere di Pescara;
- versare alla Casa Circondariale – Ufficio della Contabilità, tutti i corrispettivi spettanti ai detenuti;
- indicare il nominativo di un assistente sociale quale referente dei Servizi Sociali dell'Ente.
- Il servizio di Intervento per detenuti prevede le seguenti attività:
  - manutenzione aree verdi comunali;
  - pulizia spiagge in concessione al Comune di Pescara e offerte al pubblico utilizzo;
  - attività di digitalizzazione ed archiviazione in formato digitale e cartaceo di atti e documenti.

**MODALITÀ PER  
ACCEDERE O  
RICHIEDERE IL  
SERVIZIO**

---

I detenuti vengono individuati dalla Casa Circondariale di Pescara e successivamente inseriti in percorsi assistiti di inserimento lavorativo presso alcuni servizi del Comune di Pescara.



# AT 4 - ASSE TEMATICO 4 - SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ E ALLE FAMIGLIE, NUOVE GENERAZIONI, PREVENZIONE E CONTRASTO ALLA VIOLENZA DOMESTICA

## AT 4.1 - Servizio Equipe Adozioni

### FINALITÀ

---

I Servizi Sociali dell'ECAD 15 - Pescara tutelano i minori in stato di abbandono attraverso l'**Equipe Adozione** che lavora affinché possa concretizzarsi l'accoglienza definitiva del minore in un nucleo familiare. L'Equipe Adozione con sede nel Comune di Pescara è costituita da un'assistente sociale del Servizio Sociale Professionale dell'Ente e una psicologa della ASL di Pescara.

L'Equipe si occupa: programmazione delle attività, colloqui di approfondimento individuali e di coppia per valutazione dell'idoneità all'adozione, redazione delle relazioni sociali e psicologiche richieste dall'Autorità Giudiziaria per l'idoneità all'adozione, colloqui e monitoraggio delle famiglie adottive e dei minori, redazione di relazioni post-adottive trimestrali, semestrali o annuali a secondo del tipo di adozione.

### COSA OFFRE

---

I servizi offerti dall'Equipe Adozioni consistono in:

- visite domiciliari sia nella fase pre-adottiva che in quella post-adottiva;
- organizzazione di corsi di formazione obbligatori rivolti agli aspiranti dell'adozione nazionale ed internazionale;
- colloqui post-adozione con le singole famiglie adottive;
- incontri mensili di gruppo post-adozione;
- attività programmate di anno in anno (giornate di studio, laboratorio di scrittura, musicale, di pittura) a seconda delle disponibilità economiche e delle esigenze rilevate.

MODALITÀ PER  
ACCEDERE O  
RICHIEDERE IL  
SERVIZIO

---

Le persone interessate possono prenotare un appuntamento o a mezzo contatto telefonico o a mezzo mail con l'assistente sociale dell'Equipe Adozione.

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 4.2 - Servizio di Equipe Territoriale per l'affidamento familiare

### FINALITÀ

I Servizi Sociali dell'ECAD 15 Pescara, attraverso l'Equipe per l'**Affidamento familiare**, intendono promuovere una cultura pro-attiva del Sociale attraverso la formazione ed il reperimento di famiglie che sostengono altre famiglie con minori (Affiancamento Familiare) e/o che accolgono temporaneamente un minore quando la propria famiglia di origine si trova a vivere un momento di difficoltà (Affido Eterofamiliare).

### COSA OFFRE

Le attività previste per l'Equipe Territoriale per l'affido familiare sono:

- realizzazione di campagne di sensibilizzazione volte a diffondere una cultura dell'accoglienza e della solidarietà familiare (come ad esempio, l'evento del "Mese dell'Affido e dell'Accoglienza" realizzato in collaborazione con il C.S.F.);
- organizzazione di corsi informativi/formativi rivolte alle persone ed alle famiglie interessate ai temi dell'Affido familiare e dell'Affiancamento Familiare, in collaborazione con i diversi servizi e le varie realtà territoriali che si occupano di famiglie ed accoglienza familiare;
- valutazione psico-sociale dell'aspirante affidatario, al fine di preparare e valutare famiglie per l'Affido etero-familiare;
- aggiornamento Banca Dati delle famiglie disponibili all'affidamento;
- la predisposizione di un progetto individualizzato su ogni minore affidato che veda coinvolti tutti gli attori: famiglia d'origine, famiglia affidataria ed operatori coinvolti sul caso;
- visite domiciliari, colloqui di sostegno e verifica con le famiglie affidatarie ed il minore affidato per garantire il monitoraggio dell'andamento dell'affido relazionando periodicamente all'Autorità Giudiziaria;
- attivazione di supporto educativo qualora si ritenga necessario (attraverso il Servizio dell'educativa domiciliare in appalto all'interno del servizio socio psicopedagogico) e psico-socia-



le alla famiglia affidataria lungo tutto l'arco del periodo di affidamento;

- gruppi mensili di auto mutuo aiuto rivolto a tutte le famiglie inserite nella Banca Dati delle famiglie affidatarie che stanno vivendo o che aspettano di sperimentare l'esperienza dell'accoglienza del minore attraverso l'affido etero-familiare;
- la predisposizione di tutti gli atti relativi ai dispositivi di affidamento familiare;
- la copertura assicurativa per Responsabilità Civile verso terzi ed il rischio grave, a carico dell'Amministrazione Comunale, per ogni minore inserito in famiglia affidataria o famiglia affiancante;
- l'erogazione di un contributo economico, previsto per gli affidi etero-familiari, commisurato alla tipologia ed all'impegno che comporta l'affidamento, in favore delle famiglie affidatarie ed affiancanti;
- partecipazione dell'Equipe Affidato al Tavolo Regionale sull'Affido Familiare istituito dalla Regione Abruzzo nel novembre 2016;
- partecipazione dell'Equipe agli incontri del Coordinamento Nazionale Servizi Affidato.

**MODALITÀ PER  
ACCEDERE O  
RICHIEDERE IL  
SERVIZIO**

---

Il Servizio viene svolto all'interno degli uffici sociali dall'Equipe Affidato dell'ECAD e all'interno del Centro Servizi per le Famiglie. Le informazioni sono fornite dall'assistente sociale dell'Equipe.

I cittadini potranno avere informazioni anche sulla pagina dedicata all'Affido sul sito web del Comune e sul regolamento di accesso ai Servizi.

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > [Servizi al cittadino](#) > [Politiche Sociali](#)

## AT 4.3 - Servizio Centro Diurno Minori

### FINALITÀ

Il **Centro Diurno per minori** è un servizio rivolto a minori residenti nel Comune di Pescara. È volto alla prevenzione e all'intervento sul disagio e la devianza minorile, di sostegno alle famiglie di provenienza dei minori accolti nel Centro nel loro compito educativo, di tutela del diritto allo studio e di animazione del tempo libero nell'ottica dell'integrazione e della partecipazione alla vita di comunità.

La frequenza media del centro diurno è di un anno e comunque fino al raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto educativo individualizzato.

### COSA OFFRE

Le attività del Centro Diurno Minori sono finalizzate:

- al supporto e potenziamento scolastico;
- allo sviluppo e la libera espressione delle capacità individuali;
- al superamento delle difficoltà del minore e di quelle del suo nucleo familiare e la promozione e sviluppo di forme di cittadinanza attiva e di partecipazione al proprio contesto di vita.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il servizio viene attivato su valutazione del Servizio Sociale Professionale, nell'ambito della presa in carico del minore e del suo nucleo familiare.



## AT 4.4 - Servizio Comunità Educative (Semiresidenziali e Residenziali)

### FINALITÀ

È il servizio che garantisce il collocamento in un ambiente tutelante a favore del minore, la cui famiglia di origine è incapace e/o impossibilitata ad assolvere il proprio compito, e del minore straniero non accompagnato. Con questo intervento vengono garantiti inserimenti in strutture di carattere semi-residenziale e residenziale. Contestualmente all'inserimento in comunità, si predispongono un "massiccio" progetto di intervento sulla famiglia di origine che verifica la recuperabilità delle capacità genitoriali attraverso:

- valutazioni psicologiche e cliniche;
- presa in carico dei genitori da parte dei Servizi Specialistici della ASL (C.S.M, Ser.D), lì dove necessario;
- inserimento di un educatore, preferibilmente della comunità educativa, che lavora sulla relazione genitore/figlio durante i rientri a domicilio o all'interno della comunità medesima;
- percorsi di sostegno alla genitorialità.

### COSA OFFRE

Il servizio Comunità educative prevede:

- il pagamento delle rette dei minori ospitati in comunità;
- l'esecuzione di provvedimenti di allontanamento emessi dall'autorità giudiziaria o di disposizioni di affidamento emessi dal Servizio Sociale dell'ente e sottoposte al visto di esecutorietà del Giudice Tutelare;
- la predisposizione di un progetto personalizzato in accordo con la struttura ospitante;
- verifiche periodiche sull'andamento del progetto.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il servizio viene attivato su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, in applicazione dell'art. 403 del c.c., quando è necessario procedere ad un collocamento d'urgenza o su valutazione del Servizio Sociale Professionale, nell'ambito della presa in carico del minore e del suo nucleo familiare, previo consenso dei genitori.

## AT 4.5 - Servizio Centro Servizi Famiglie

### FINALITÀ

L'ECAD 15 ha attivato nel 2017, per la prima volta, il **Centro Servizi per le Famiglie**, grazie a specifici Fondi regionali.

Nell'ambito di una strategia generale di diffusione di una cultura della famiglia come soggetto sociale attivo, il C.S.F. si pone come centro finalizzato proprio allo sviluppo di forme innovative di protezione sociale delle famiglie e di valorizzazione e sviluppo delle reti di sostegno. Gli ambiti della prevenzione ed orientamento saranno quindi sviluppati, all'interno del centro, con attività che si andranno ad integrare con gli interventi già attivi, quali l'Affido, l'Adozione che a loro volta saranno potenziati.

Presso il Centro, sono collocati, prioritariamente in termini informativi, tutti i servizi elargiti alle famiglie con i minori, realizzati sia dal pubblico che dal privato sociale, e sono offerti anche 'servizi innovativi' sui temi della prevenzione, della conciliazione e dello sviluppo delle reti di sostegno, aperti a tutta la cittadinanza, finanziati con fondi regionali ed europei (Piano Famiglia L. 95 - Fondo Sociale Europeo - Piani di Conciliazione - Care Family).

### COSA OFFRE

Il Centro si articola in:

1. **area informativa** (Sportello Informa Famiglie ed Orientamento ai Servizi);
2. **area servizi di sostegno alla genitorialità** (Implementazione Affido Familiare Ed Affiancamento Familiare, Consulenze specialistiche di Mediazione Familiare);
3. **area sviluppo delle risorse familiari e di comunità** (Interventi di Socializzazione e Organizzazioni incontri tematici rivolti alle famiglie ed attività di sensibilizzazione nel corso dell'anno).

All'interno del Centro Servizi per le Famiglie confluiscono:

- equipe territoriale adozione;
- equipe territoriale per l'affidamento familiare;
- affiancamento familiare.



**MODALITÀ PER  
ACCEDERE O  
RICHIEDERE IL  
SERVIZIO**

---

Il C.S.F. si trova al Piano Terra del Palazzo Comunale sito in Piazza Italia 13. Si possono prenotare appuntamenti di consulenza e colloqui attraverso l'accesso diretto, telefonico al numero 085-4283050 o via e-mail all'indirizzo [csf@comune.pescara.it](mailto:csf@comune.pescara.it) .  
[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > [Servizi al cittadino](#) > [Politiche Sociali](#)

## AT 4.6 - Servizio Ludoteca

### FINALITÀ

---

La ludoteca è un servizio rivolto a bambini di età compresa tra i 6 e i 10 anni residenti nel Comune di Pescara. È un servizio educativo, aggregativo, ricreativo, sociale e culturale centrato sul gioco e sul giocattolo. È un luogo di aggregazione sociale e di formazione. Propone attività specifiche di animazione e di laboratorio che permettono l'esplorazione e la conoscenza dello spazio, la sperimentazione dei materiali, degli attrezzi e delle tecniche per la realizzazione di specifici progetti. Consente ai bambini la possibilità di giocare insieme avendo a disposizione molti giochi e giocattoli, favorisce la socializzazione, stimola la creatività, incoraggia la progettazione e la costruzione di giocattoli, promuove uno spazio di prevenzione per contrastare situazioni di disagio infantile. Offre ai genitori la possibilità di lasciare il proprio figlio in un luogo sicuro con personale qualificato dandogli modo di fare esperienze diverse da quelle scolastiche.

### COSA OFFRE

---

Le attività ludiche si possono suddividere in attività di:

- routine: si svolgono in sede e prevedono gioco libero, giochi da tavolo, giochi di gruppo e giochi all'aperto;
- periodiche: sono quelle attività che permettono ai bambini di tirar fuori la propria creatività. Prevedono la partecipazione a laboratori creativi e tornei;
- straordinarie: partecipazione ad iniziative e manifestazioni, organizzazione di mostre di lavori svolti.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

---

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 4.7 - Servizio Centro Antiviolenza

### FINALITÀ

Il Servizio del **Centro Antiviolenza** assicura a tutte le donne interventi basati sull'accoglienza in un'ottica di genere che mette in gioco, nella relazione fra donne, aspetti di valorizzazione ed empowerment dell'identità femminile. Il Centro favorisce, attraverso l'apporto funzionale di professionalità specializzate, l'attivazione delle risorse delle donne al fine di ridurre gli altissimi costi socio-sanitari della violenza (allontanamenti in case rifugio, cure mediche, perdita del lavoro, altro).

Il Centro opera attraverso la personalizzazione dell'offerta della prestazione sociale, in base alla situazione della donna, incrementando così la valenza sociale e "riparativa" dell'intervento rispetto alle esperienze traumatiche.

### COSA OFFRE

Le attività previste sono:

- gestione accoglienza telefonica (compresa chiamate trasferite dal 1522 nazionale);
- colloqui di accoglienza vis à vis attraverso cui valutare situazione di violenza (indicatori di rischio) e progettare scenario di protezione;
- elaborazione percorso di uscita e risoluzione del problema a breve, medio e lungo termine;
- colloqui di sostegno psicologico;
- consulenze legali;
- percorsi di allontanamento in case rifugio;
- gestione di relazione di lavoro in rete sul territorio (Rete Antiviolenza);
- gestione di relazioni in equipe;
- rilevazione dati (compito assegnato all'ATR in base al protocollo 1522).

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Possono accedere liberamente al Centro Antiviolenza tutte le donne che ne fanno richiesta o direttamente nella sede del Centro Antiviolenza, negli orari di apertura indicati, o al seguente numero telefonico 085/4283851 (in trasferimento diretto di chiamata dal 1522), sito web: [www.centroananke.it](http://www.centroananke.it)

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 4.8 - Servizio Centro di Educazione alla Legalità attraverso lo Sport

### FINALITÀ

Il progetto è volto al contrasto/contenimento del disagio di ragazzi (fascia d'età 6 - 16), mediante una presa in carico da parte di figure professionali quali psicologi, assistenti sociali, educatori.

Gli obiettivi generali quindi sono:

- prevenire situazioni di emarginazione creando spazi dove i ragazzi possano vivere momenti educativi, ludici, ricreativi e socializzanti;
- prevedere percorsi di maturazione sociale che diano vita a rapporti significativi con i pari e con adulti di riferimento;
- recuperare il disagio psico-sociale di adolescenti appartenenti a nuclei familiari con ridotte capacità genitoriali;
- contenere fenomeni di bullismo o di devianza, attraverso azioni mirate a favorire l'acquisizione della capacità di empatia;
- promuovere attività di sostegno alla genitorialità, coinvolgendo i consultori familiari pubblici e privati e le associazioni locali;
- favorire il successo scolastico e contenere il fenomeno dell'abbandono, in sinergia con il sistema educativo integrato e con le istituzioni scolastiche;
- favorire momenti di aggregazione e di partecipazione attiva dei minori, con particolare riferimento agli adolescenti;
- promuovere la diffusione di attività sportive o di produzione culturale in sinergia con le associazioni già operanti sul territorio.

### COSA OFFRE

Presso il **Centro di Educazione alla Legalità attraverso lo Sport** sono attive le seguenti attività:

- avviamento allo sport mediante la realizzazione di corsi interni alle strutture dove vengono espletate le attività del centro diurno o l'inserimento gratuito presso le società Sportive che offrono la possibilità di accogliere gratuitamente alcuni minori inseriti nel progetto o l'erogazione di voucher. La scelta di prediligere l'inserimento in attività sportive risiede nella consapevolezza che le discipline sportive richiedono impegno e auto-disciplina, rispetto delle regole e la capacità di relazionarsi;
- attività di tutoring a beneficio dei ragazzi inseriti attraverso attività di studio, socializzazione, attività sportive, artistiche e di condivisione della cultura della legalità: per i ragazzi è previ-



sta un'attività di tutoraggio scolastico mirata alla prevenzione dell'insuccesso e della dispersione scolastica;

- orientamento scolastico e formazione;
- orientamento e assistenza alla ricerca attiva del lavoro;
- organizzazione di seminari, soprattutto nelle scuole, sui temi delle dipendenze (tale attività può essere svolta anche in collaborazione con altre associazioni del territorio specializzate sui temi delle dipendenze);
- organizzazione di eventi/incontri di carattere culturale;
- organizzazione colonie estive.

MODALITÀ PER  
ACCEDERE O  
RICHIEDERE IL  
SERVIZIO

---

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 4.9 - Servizio Bambini Ospedalizzati

### FINALITÀ

---

Con questa attività vengono garantiti interventi per i bambini ospiti dei reparti di Pediatria Medica, Vaccinazioni e Oculistica Pediatrica dell'Ospedale Civile di Pescara con le seguenti finalità:

- attenuare la solitudine ed il grave disagio psicologico dei bambini ricoverati;
- valorizzare le attitudini e le potenzialità espressive dei bambini;
- favorire i rapporti tra bambino, genitori, medici e personale infermieristico.

Gli obiettivi sono quelli di garantire ai **bambini ospedalizzati** un tenore di vita il più possibile sereno e di fiducia nelle cure e nel raggiungimento della guarigione oltre ad alleviare la preoccupazione e il senso di impotenza dei famigliari.

### COSA OFFRE

---

Sono previste le seguenti attività:

- attività ludico-espressive, in forma laboratoriale, ma anche di sostegno emotivo dedicate al singolo bambino in caso esso sia costretto a letto e non possa muoversi, adattandosi alla situazione che si trova in reparto ed alle condizioni indicate dai medici ed infermieri;
- attività di sostegno rivolte ai genitori ed ai familiari con l'obiettivo di ridurre l'impatto traumatico dell'ospedalizzazione ed il disagio psicologico ed emotivo vissuto dai bambini e dai genitori e familiari che stanno attraversando l'evento critico;
- sostegno concreto e affiancamento ai familiari che assistono i loro bambini per consentire un momento di tregua derivante dal carico emotivo ed assistenziale.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

---

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali





## - ASSE TEMATICO 5 - STRATEGIE PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

### AT 5.1 - Servizio Centro Diurni per l'inclusione attiva delle persone con disabilità

#### FINALITÀ

I Centri Diurni per l'inclusione attiva delle persone con disabilità (in breve Centri Diurni) si propongono di prevenire l'isolamento della persona, di garantire la partecipazione sociale attiva e di favorire il suo sviluppo di abilità e competenze.

Le finalità dei Centri Diurni sono:

- stimolare l'autonomia e produrre benessere per le persone con disabilità;
- favorire la socializzazione e l'inclusione sociale e lavorativa;
- favorire ed ampliare la possibilità di conciliare/armonizzare il tempo di lavoro con il tempo di cura;
- incoraggiare e promuovere la partecipazione delle persone con disabilità alle attività sportive, prevedendo educazione motoria e/o attività sportive presso i Centri o altre sedi, anche attraverso raccordi con associazioni sportive territoriali;
- incentivare percorsi di inserimento lavorativo assistito, di formazione e di lavoro;
- garantire percorsi di inclusione sociale rafforzando le attività di rete e in rete con altri Enti e Istituzioni (Mondo scolastico, DSB) e con il Privato Sociale (Associazioni, Cooperative, Fondazioni);
- organizzare servizio trasporto, ove necessario alla persona, promuovendo collaborazioni con altre realtà territoriali;
- sperimentare, ove richiesto e necessario alla persona, un paio di progetti di Vita Indipendente, in ciascuno dei Centri Diurni, strutturati, non solo sull'assistenza materiale, ma anche su percorsi di inclusione lavorativa.



## COSA OFFRE

Le attività che le associazioni si propongono di garantire sono:

- sport;
- orientamento professionale;
- laboratori di musicoterapia, cucina, inglese, computer, grafica, fotografia, musica, canto, animazione;
- attività artistico-espressive.

## MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

I servizi si svolgono nei giorni, orari e presso le sedi di seguito indicati: presso la struttura situata all'interno del Parco Villa Sabucchi, dal lunedì al venerdì dalle ore 15:00 alle ore 19:30 e due mattine a settimana dalle ore 9:00 alle ore 13:00 per sportello informativo e accoglienza, telefono 085.412478; presso la struttura ubicata nel Parco del Sorriso, via Bernini angolo via Caravaggio dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:30 e due pomeriggi a settimana per specifiche attività, telefono 085. 2195136; presso la struttura sita in via Maiella 6, dal lunedì al venerdì dalle ore 15:00 alle ore 19:00 e 2 ore per quattro mattine a settimana per i laboratori di autonomia, telefono 085.28464; presso la struttura sita in via Tavo 248, dal lunedì al venerdì dalle 15:30 alle 19:00 e due mattine a settimana per specifiche attività, telefono 085.4151594.

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 5.2 - Servizio Residenza per Disabili “Dopo di Noi”

### FINALITÀ

Le strategie sottese all’azione del “Dopo di noi” sono orientate al conseguimento delle seguenti finalità:

- garantire la continuità del percorso di autonomia della persona con disabilità evitando l’istituzionalizzazione, attraverso programmi mirati di residenzialità che riproducano le condizioni abitative e relazionali della casa familiare;
- migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità;
- garantire sollievo alle famiglie gravate da pesanti carichi assistenziali, che hanno bisogno di recuperare la propria dimensione familiare e di vita.

La realizzazione delle strutture e/o interventi/progetti denominati “Dopo di Noi” sono stati attivati sulla base di quanto disposto dalle ‘Linee Guida’ e dai relativi avvisi emanati dalla Regione Abruzzo.

Ai sensi della L.112/16 i destinatari dei ‘Dopo di Noi’ sono persone con disabilità grave (art. 3 comma 3 legge 104/92) che presentano i seguenti requisiti:

- la cui condizione di disabilità non sia determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità;
- sono prive di sostegno familiare in quanto, alternativamente: a) mancanti di entrambi i genitori; b) con genitori non più in grado di fornire l’adeguato sostegno; c) in vista del venir meno del sostegno familiare.

### COSA OFFRE

1. Percorsi residenziali continuativi.
2. Percorsi residenziali temporanei.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 5.3 - Servizio di Trasporto

### FINALITÀ

---

Servizio alle famiglie finalizzato a favorire l'integrazione della persona con disabilità nella comunità locale riducendo quindi, grazie alla collaborazione con la scuola, fenomeni di emarginazione. Inoltre, questa collaborazione favorisce la possibilità di conciliare il tempo del lavoro con il lavoro di cura. Il trasporto scolastico è un intervento finalizzato a garantire la continuità della frequenza scolastica, a tutti gli studenti con disabilità, assicurando lo spostamento da casa a scuola e viceversa. Il servizio è garantito a tutti gli studenti disabili (art. 3 comma 3 legge 104/92) frequentanti le scuole di ogni ordine e grado.

Il trasporto scolastico viene attivato anche nei casi di minori a rischio di evasione scolastica, in carico al Servizio Sociale Professionale, il quale ne valuta la necessità. Il servizio interessa circa n. 40 famiglie.

### COSA OFFRE

---

Il servizio assicura il **trasporto scolastico** agli alunni diversamente abili che ne fanno richiesta, residenti nel Comune di Pescara, in possesso della certificazione L.104/1992, pluriminorati della vista e dell'udito o i genitori degli alunni a rischio di evasione scolastica in carico al Servizio Sociale.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

---

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 5.4 - Servizio Assistenza per l'Autonomia e la Comunicazione degli Studenti con Disabilità

### FINALITÀ

L'Assistenza Scolastica Specialistica per l'Autonomia e la Comunicazione si propone di favorire la partecipazione alla vita scolastica dell'alunno con disabilità e supportare i suoi percorsi educativi e relazionali. Il target ricomprende tutti gli alunni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado in possesso di certificazione di legge 104/92 con priorità ai casi in situazione di gravità art. 3 comma 3. L'Ambito garantisce un processo operativo di integrazione scolastica, formativa e sociale degli studenti con disabilità ai sensi dell'art.3, comma 3 della L.104/92, frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di 1 e 2 grado, attraverso il servizio di assistenza scolastica dell'autonomia ed alla comunicazione, nonché attraverso l'assistenza educativo-didattica domiciliare agli alunni ipoacustici ed ipovedenti (L.R. 78/78, L.R. 32/97, come da L.R. 32/2015).

### COSA OFFRE

Le prestazioni erogate con il servizio si stanziano nelle seguenti tipologie funzionali:

- attività di ausilio educativo;
- assistenza alla comunicazione personale e all'autonomia della persona nelle normali espressioni di vita;
- assistenza all'integrazione scolastica e sociale;
- intervento e sostegno educativo individuale nell'ambito di un progetto scolastico individualizzato;
- assistenza alle attività collaterali connesse all'attività scolastica purchè venga rispettato il monte ore assegnato.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 5.5 - Servizio Assistenza Educativa e Didattica rivolta a studenti minorati della vista e dell'udito

### FINALITÀ

Il servizio di Assistenza Educativa e Didattica domiciliare in favore degli studenti minorati della vista e dell'udito è regolato dalla Legge Regionale del 9 aprile 1997, n. 32.

L'assistenza domiciliare scolastica è finalizzata:

- per gli **studenti minorati della vista**: all'insegnamento della scrittura e lettura braille, alla messa a disposizione e all'uso degli ausili tiflo-tecnici didattici e tutto ciò che comprende l'educazione per l'orientamento, la mobilità e la padronanza della propria autonomia.
- per gli **studenti minorati dell'udito**: all'insegnamento di tutti i linguaggi, in particolar modo della lingua parlata senza però escludere la mimica gestuale e la labiolettura, all'uso di apparecchi acustici degli indicatori visivi intermittenti e all'acquisizione della propria indipendenza per il raggiungimento e l'espressione della propria autonomia.

### COSA OFFRE

L'Amministrazione Comunale di Pescara provvede alla fornitura di testi scolastici per i suddetti studenti iscritti alle scuole di ogni ordine e grado fino al compimento del 23° anno di età, nonché di quelli che frequentano un Corso Universitario, limitatamente ad un solo Corso di Laurea e non oltre il 3° anno fuori corso. Inoltre, il servizio si sostanzia nell'assistenza specialistica scolastica a domicilio durante il periodo scolastico.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 5.6 - Vita Indipendente

### FINALITÀ

---

La **Vita Indipendente** (L.R. n. 57/2012) è un progetto finalizzato al raggiungimento della piena autonomia della persona disabile che sceglie autonomamente il proprio assistente personale, che può anche essere un familiare, regolarizzando il rapporto di lavoro nel rispetto delle forme contrattuali previste dalla normativa vigente. Il progetto è rivolto a persone di età compresa tra i 18 e i 67 anni, con disabilità grave.

### COSA OFFRE

---

L'Ambito si occupa dell'acquisizione delle domande, della successiva valutazione, congiuntamente con la ASL, delle istanze presentate e della gestione del progetto individualizzato. Inoltre, a seguito della comunicazione da parte della Regione degli utenti entrati a far parte del progetto, si occupa dell'erogazione mensilmente della somma all'interessato dietro presentazione di documentazione attestante l'assunzione dell'assistente familiare.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

---

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 5.7 - Servizio ARTIS

### FINALITÀ

---

L'ECAD 15 Pescara, in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale della ASL di Pescara, ha inteso rafforzare e ottimizzare, a partire proprio dal progetto **ARTIS**, un programma di ambito, di più ampio respiro, in forte sinergia ed integrazione socio-sanitaria (nello specifico con il suddetto Dipartimento) formalizzando un protocollo operativo, anche con il coinvolgimento della scuola e del terzo settore specializzato per l'assistenza e l'inclusione sociale di persone con disagio mentale, con finalità preventive, di inclusione sociale, superamento dello stigma e per il sostegno ai caregiver familiari.

### COSA OFFRE

---

Artis è un progetto che prevede l'erogazione di un servizio domiciliare di assistenza riabilitativa terapeutica per persone con disabilità mentale. L'elemento innovativo è che, in base alle valutazioni dell'equipe multidimensionale, si avviano, per alcuni degli utenti del servizio ritenuti idonei, percorsi di accompagnamento per la sperimentazione di micro residenzialità supportate prevedendo un'offerta integrata di servizi e attività volte a creare il miglior ambiente di vita per i pazienti inseriti nel progetto: dai servizi di assistenza a quelli di socializzazione, dalle attività cliniche riabilitative a quelle ludiche ricreative.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

---

L'ingresso al progetto viene subordinato ad una valutazione di una equipe multidisciplinare composta dall'assistente sociale dell'ECAD e dagli operatori del Centro di Salute Mentale, che ha in carico l'utenza, che ne definisce le modalità, gli obiettivi e ne gestisce il monitoraggio.

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali



## AT 5.8 - Servizio Home Care Premium

### FINALITÀ

L'ECAD 15 Pescara, convenzionandosi con l'INPS per il progetto Home Care Premium, va ad integrare i servizi erogati per la disabilità e la non – autosufficienza garantendo interventi finalizzati alla permanenza a domicilio per le persone con invalidità accertata dai competenti uffici dell'ASL. I Servizi attivabili con il progetto "Home Care Premium" sono inoltre, utili ad alleggerire il carico assistenziali per quei nuclei familiari con persone con disabilità prevedendo anche rimborsi spese per acquisti di ausili utili a migliorarne la qualità di vita.

### COSA OFFRE

Home Care Premium prevede l'erogazione di contributi economici o di servizi socio – assistenziali, socio-sanitari, educativi, scolastici, extrascolastici, finalizzati alla permanenza a domicilio, ma anche alla socializzazione e all'inclusione sociale, riservati a persone non autosufficienti appartenenti a specifiche categorie. L'ECAD 15 Pescara garantisce anche l'apertura di uno sportello informativo oltre che gestire l'erogazione dell'assistenza domiciliare ed educativa.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

I soggetti beneficiari sono individuati dall'INPS, previa domanda da parte da parte dell'utente e, in seguito a relativa graduatoria, vengono successivamente presi in carico dal Comune di Pescara.

## AT 5.9 - Borse Lavoro Utenti Psichiatrici



### FINALITÀ

---

L'intervento "Borse Lavoro per utenza psichiatrica", di competenza del C.S.M. della ASL di Pescara, intende promuovere l'inclusione socio-lavorativa delle persone con problemi di disagio mentale al fine di realizzare una concreta integrazione sociale. L'azione è tesa a promuovere inserimenti lavorativi per utenza con disagio mentale.

### COSA OFFRE

---

Il progetto prevede un programma riabilitativo personalizzato finalizzato al superamento di preesistenti condizioni di svantaggio che abbiano influito negativamente sul grado di autonomia del soggetto, con particolare riferimento all'acquisizione o al mantenimento di abilità lavorative, sociali e relazionali. Il progetto prevede, rispetto all'ECAD 15, l'identificazione di n.10 contesti esperienziali lavorativi, mentre in generale l'intervento prevede n.24 contesti lavorativi.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

---

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 5.10 - Servizio Percorso di Orientamento ed Inclusione socio-lavorativa

### FINALITÀ

Per la reale integrazione delle persone con disabilità, una delle questioni nodali è sicuramente la costruire di un percorso chiaro ed efficace per dare risposta ai bisogni educativi/scolastici e lavorativi dei giovani con disabilità neuropsichica (soprattutto per coloro che si trovano nella fascia di età che va dai 16 ai 25 anni). L'ECAD 15 Pescara intende prevenire processi di emarginazione e favorire l'integrazione sociale, sostenendo ed implementando quanto sviluppato dal servizio SIGAD, attivato dal DSM della ASL di Pescara. Il servizio è rivolto ad adolescenti e giovani adulti con disabilità neuropsichica compresa la condizione di Spettro Autistico età adulta (residenti nella Città di Pescara), che pur presentando problematiche complesse, possono sperimentare percorsi individualizzati finalizzati ad accedere ad esperienze lavorative e di vita sociale soddisfacenti.

### COSA OFFRE

Il servizio vuole garantire un'abilitazione professionale e percorsi individuali di inclusione socio-lavorativa volti a contrastare l'isolamento sociale e l'abbandono o 'resistenza scolastica'. Esso si basa su un sistema multilivello di intervento secondo un modello globale ed integrato, capace di favorire la sinergia tra Enti, agenzie, esperti ed operatori interessati a sviluppare una rete provinciale di promozione all'inserimento lavorativo. Il servizio attua valutazioni multidisciplinari con rilascio di certificazione ICF a fine percorso valutativo delle competenze e supportivo familiare per determinare un progetto di vita con una proposta di inclusione sociale e/o lavorativa che possa prevedere le seguenti attività da effettuarsi nel territorio cittadino in collaborazione con: CTS, SILUS dei servizi per l'Impiego, Enti Locali, Terzo Settore. Con questo progetto si attiverà anche la seconda fase, ovvero quella post-valutazione, promuovendo contesti esperienziali in collaborazione con il privato sociale e il mondo del profit.

MODALITÀ PER  
ACCEDERE O  
RICHIEDERE IL  
SERVIZIO

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali



## AT 6 - ASSE TEMATICO 6 - STRATEGIA PER L'INVECCHIAMENTO ATTIVO

### AT 6.1 - Centri Diurni di Aggregazione per la longevità attiva

#### FINALITÀ

I Centri Diurni di aggregazione per la Longevità Attiva sono luoghi per anziani, anche parzialmente autosufficienti, dove vengono realizzate attività di prevenzione sociale e di stimolo per la conservazione delle abilità sociali, attraverso azioni di promozione dell'impiego del tempo in senso evolutivo e occupazionale.

I Centri assolvono le seguenti finalità:

- promuovono l'impiego del tempo in senso evolutivo;
- realizzano attività di prevenzione sociale e sanitaria;
- favoriscono incontri di intergenerazionalità e di terapia occupazionale;
- promuovono le abilità sociali;
- promuovono progettazione secondo l'approccio Active Ageing;
- garantiscono operatori e assistenti sociali formati e in continua formazione.
- Il servizio orientato verso azioni di Active Ageing viene erogato presso n. 4 strutture polivalenti, messe a disposizione dall'ECAD 15, dislocate su tutto il territorio cittadino.

#### COSA OFFRE

Nei Centri Diurni viene promossa la vita di relazione tramite:

- realizzazione di iniziative di carattere ricreativo, culturale e sociale;
- offerta di servizi ed attrezzature adatti a prevenire eventuali situazioni di isolamento ed emarginazione e che sostengano



- e migliorino la vita di relazione;
- il favorire la presa di coscienza della popolazione e delle persone anziane rispetto ai loro bisogni e ai modi adeguati per soddisfarli;
  - facilitazione dell'accesso e dell'utilizzo dei servizi sociali pubblici e privati;
  - valorizzazione delle le realtà socio - culturali del territorio per il recupero delle tradizioni.

**MODALITÀ PER  
ACCEDERE O  
RICHIEDERE IL  
SERVIZIO**

---

I residenti dell'ECAD 15 possono partecipare alle attività iscrivendosi direttamente presso i Centri Diurni.

## AT 6.2 - Servizio Residenza per Anziani



### FINALITÀ

---

Il Servizio Sociale dell'Ambito garantisce l'inserimento in struttura socio-assistenziale degli anziani, residenti nella Città di Pescara, che hanno esigenze di tipo alloggiativo, che sono privi di un'efficace rete parentale e sprovvisti di un sufficiente reddito personale.

### COSA OFFRE

---

Il servizio è finalizzato ad assicurare agli anziani, attualmente ospiti di strutture socio-assistenziali di grandi dimensioni la presenza di operatori qualificati, che siano in grado di mantenere la massima autonomia possibile.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

---

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 6.3 - Centro Supporto Familiari affetti da demenza

### FINALITÀ

Il **Centro**, rivolto alle Famiglie con familiari affetti da demenze, offre servizi di supporto familiare e della persona finalizzati ad evitare eccessivi carichi di stress per i caregiver che assistono persone affette da malattie neurodegenerative.

### COSA OFFRE

Il Centro è destinato ai residenti nell'ECAD 15 ed è finalizzato a:

- promuovere attività di 'sollievo' ai caregiver con gravi carichi assistenziali in particolari momenti della giornata;
- promuovere attività di socializzazione, aggregazione, recupero e sostegno;
- promuovere il dialogo e confronto con le famiglie;
- miglioramento/mantenimento dell'autonomia residua della persona;
- prevenire l'istituzionalizzazione.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 6.4 - Servizio Gruppi di Appartamento

### FINALITÀ

---

Il Piano dell'ECAD 15 Pescara ha promosso la sperimentazione di un gruppo appartamento (co-housing) per persone anziane auto-sufficienti. Il progetto di natura sperimentale, in collaborazione con l'ASP di Pescara.Città, per complessivi n. 4 beneficiari.

L'Equipe operativa, che sovrintende a tutto il processo di attivazione del G.A., è quindi un'equipe multidisciplinare, di cui è componente l'assistente sociale dell'ECAD, e che si occupa di:

1. selezionare i beneficiari sulla base di precisi requisiti;
2. attivare e allestire il G.A.;
3. accompagnare e monitorare la convivenza.

### COSA OFFRE

---


Al G.A. hanno diritto accesso utenti over 65 con discreti livelli di autonomia, assenza o grave conflittualità familiare e mancanza assoluta di risorse economiche sufficienti a consentire l'autonomia e l'automantenimento.

### MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

---

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali





## AT 7

### - ASSE TEMATICO 7 -

# STRATEGIE PER LO SVILUPPO DEI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA

### AT 7.1 - Servizi territoriali a carattere comunitario e servizi per la prima infanzia (Asili nido e altri servizi per la prima infanzia) - Asili Nido

#### FINALITÀ

---

Il nido d'infanzia si configura come una comunità di adulti e bambini tesa a garantire la piena espressione della soggettività delle bambine e dei bambini in ordine allo sviluppo della loro esperienza e conoscenza.

Pertanto, il nido si caratterizza innanzitutto come un sistema di contesti relazionali e di esperienza che, mediante la loro organizzazione, individuazione e reciproca relazione, si offrono nel loro complesso al sostegno dello sviluppo dell'esperienza individuale di ogni bambino. Il complesso sistema dei contesti di esperienza e relazione organizzati e offerti ai bambini deve contemperare mediante la diversificazione delle opportunità e la loro offerta flessibile.

#### COSA OFFRE

---

Gli interventi e le attività promuovono:

- supporto ai neo-genitori di bambini con gravi patologie;
- incontri rivolti ai genitori con le diverse figure professionali, al fine di attivare, nell'ambito di un approccio più informale, servizi e interventi socio-sanitari di sostegno alla genitorialità;
- sperimentazione di interventi innovativi per il sostegno alla genitorialità e alle famiglie e sviluppo di interventi multidisciplinari consulenziali in grado di dare risposte integrate;
- progetti individualizzati;



- formazione continua del personale;
- interventi volti alla riduzione delle liste d'attesa.

**MODALITÀ PER  
ACCEDERE O  
RICHIEDERE IL  
SERVIZIO**

---

L'ammissione al nido è rivolta a tutti i bambini da tre mesi a tre anni.

È possibile accedere al servizio facendo domanda d'iscrizione nel periodo di apertura del Bando, mediante compilazione di apposito modulo da reperire presso la sede comunale o scaricabile dal sito istituzionale. La domanda d'iscrizione prevede l'attribuzione di un punteggio che genera una graduatoria per l'accesso al servizio, secondo le modalità di accesso previste dal "Regolamento dei Nidi d'Infanzia", Delibera di c.c. n.8 del 18/01/2007 e ss.mm.ii. [www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it) > Servizi al cittadino > Politiche Sociali

## AT 7.2 - Potenziamento Continuità 0-6

### FINALITÀ

---

In attuazione della L. 107/2015 sulla “Buona Scuola”, che prevede un ciclo unico 0-6 anni, il servizio pone in essere interventi in grado di garantire un sistema integrato di istruzione che coinvolge le strutture comunali per la prima infanzia e le scuole statali dell’infanzia.

### COSA OFFRE

---

La continuità 0-6 prevede i seguenti interventi:

- potenziamento del progetto di continuità 0-6 anni già avviato in tre nidi del Comune di Pescara, prevedendo l’estensione del progetto anche ad un ulteriore nido;
- progettazione mirata per la realizzazione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino ai 6 anni, stabilito dalla L.107/2015;
- formazione del personale educativo in servizio;
- interventi strutturali dei nidi d’infanzia comunali coinvolti.

# QUADRO GENERALE SINOTTICO DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI INSERITI NEL PIANO DISTRETTUALE

<b>ASSE</b>	<b>SERVIZIO</b>
<b>AT1</b>	Punto Unico di Accesso Segretariato Sociale Servizio Sociale Professionale Servizio socio-psico pedagogico U.V.M. Pronto Intervento Sociale Assistenza Domiciliare (S.A.D. e A.D.I.)
<b>AT2 - A</b>	Assistenza Domiciliare Budget di cura Trasporto Educativa Domiciliare
<b>AT2 - B</b>	Integrazione retta per strutture socio-sanitarie
<b>AT3</b>	Servizio di Inclusione Attiva (S.I.A./RE.I./R.D.C.) Assegni Maternità/Assegno nucleo familiare terzo figlio Misure Sostegno Alimentare SPRAR/SIPROIMI Interventi per detenuti
<b>AT4</b>	Equipe Adozioni Equipe Affidò Centro diurno minori

	<p>Comunità educative          Centro Servizi Famiglia          Ludoteca          Centro Antiviolenza          Centro di Educazione alla Legalità attraverso lo Sport (prevenzione disagio giovanile)          Bambini ospedalizzati</p>
<p><b>AT5</b></p>	<p>Centro di Inclusione Attiva per le persone con disabilità          Residenza per disabili 'Dopo di Noi'          Servizio di Trasporto Scolastico per persone con disabilità          Servizio di Assistenza Specialistica / autonomia studenti con disabilità          Servizio Assistenza Educativa e Didattica rivolta a studenti minorati della vista e dell'udito          Vita Indipendente (L.R.57/2012)          Progetto Assistenza Educativa Territoriale utenti psichiatrici (Artis)          Home Care Premium          Borse Lavoro Utenti Psichiatrici          Servizio Inclusione Lavorativa</p>
<p><b>AT6</b></p>	<p>Centri socio-aggregativi per la longevità attiva          Residenze Anziani          Centro Supporto Famiglie per componenti affetti da Demenze          Gruppi di appartamento</p>
<p><b>AT7</b></p>	<p>Asili nido          Continuità 0-6</p>

## **RIFERIMENTI E MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI DEL PIANO SOCIALE D'AMBITO DISTRETTUALE ECAD 15 PESCARA**

Per informazioni e richieste di appuntamento rivolgersi al Segretariato Sociale, sito a Pescara, in Piazza Italia n°13 (Palazzo Comunale, ex INPS), nei seguenti orari di ricevimento al pubblico:

**lunedì, martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00;  
giovedì pomeriggio dalle ore 15:00 alle ore 17:00.**

Il ricevimento telefonico è garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:30 e il martedì e giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00.

In caso di assenza dell'Assistente Sociale di riferimento, rivolgersi allo sportello di Segretariato Sociale. Dal Segretariato Sociale si può accedere, tramite appuntamento, al Servizio Sociale Professionale per la presa in carico.

### **PUNTO DI ACCESSO REI**

Orario ricevimento pubblico:

**il lunedì, il martedì e il giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00.**

Contatto telefonico: il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 12:00 alle 13:00 ai seguenti numeri 085 4283039, 085 4283060, 085 4283051.

Email: gigante.paola@comune.pescara.it, zugaro.veronica@comune.pescara.it, cericola.alberto@comune.pescara.it .

## ALLEGATO 1

<b>AT1</b>  Attuazione degli obiettivi essenziali di servizio sociale	<b>ANGELA BONABITACOLA</b> 085 4283 037 <a href="mailto:bonabitacola.angela@comune.pescara.it">bonabitacola.angela@comune.pescara.it</a>
	<b>MADDALENA VECCHIOLLA</b> 085 4283 038 <a href="mailto:vecchiolla.maddalena@comune.pescara.it">vecchiolla.maddalena@comune.pescara.it</a>
<b>AT2 (A e B)</b>  Interventi e servizi per la non autosufficienza	<b>LUISA ANNESE</b> 085 4283 030 <a href="mailto:annese.luisa@comune.pescara.it">annese.luisa@comune.pescara.it</a>
<b>AT3</b>  Strategie per l'inclusione sociale e il contrasto alla povertà	<b>FRANCESCA DE MASO</b> 085 4283 031 <a href="mailto:demaso.francesca@comune.pescara.it">demaso.francesca@comune.pescara.it</a>
	<b>GIANLUCA PISTONE</b> 085 4283 057 <a href="mailto:pistone.gianluca@comune.pescara.it">pistone.gianluca@comune.pescara.it</a>

<p><b>AT4</b></p> <p><b>Sostegno alla genitorialità e alle famiglie, nuove generazioni, prevenzione e contrasto alla violenza domestica</b></p>	<p><b>KATIA CONSORTE</b>  085 4283 056  <a href="mailto:consorte.katia@comune.pescara.it">consorte.katia@comune.pescara.it</a></p>
	<p><b>MARIA RITA DI GIAMBATTISTA</b>  085 4283 044  <a href="mailto:digiambattista.maria@comune.pescara.it">digiambattista.maria@comune.pescara.it</a></p>
	<p><b>LIVIANA LEONE</b>  085 4283 307  <a href="mailto:leone.liviana@comune.pescara.it">leone.liviana@comune.pescara.it</a></p>
<p><b>AT5</b></p> <p><b>Strategia per le persone con disabilità</b></p>	<p><b>LAURA CONTE</b>  085 4283 374  <a href="mailto:conte.laura@comune.pescara.it">conte.laura@comune.pescara.it</a></p>
	<p><b>LILIA PEVERINO</b>  085 4283 059  <a href="mailto:peverino.lilia@comune.pescara.it">peverino.lilia@comune.pescara.it</a></p>
<p><b>AT6</b></p> <p><b>Strategie per l'invecchiamento attivo</b></p>	<p><b>SIMONA PROIETTO</b>  085 4283320  <a href="mailto:proietto.simona@comune.pescara.it">proietto.simona@comune.pescara.it</a></p>
<p><b>AT7</b></p> <p><b>Strategia per lo sviluppo dei servizi educativi per la prima infanzia</b></p>	<p><b>DANIELA GRIECO</b>  085 4283419  <a href="mailto:grieco.daniela@comune.pescara.it">grieco.daniela@comune.pescara.it</a></p>







*Finito di stampare  
nel mese di Aprile 2019.*



PESCARA SOCIALE  
INCLUDE e CRESCERE



Città di Pescara  
Medaglia d'oro al Merito Civile

Comune di Pescara © 2010  
Piazza Italia, Pescara (PE)  
Telefono+39 085 42831  
Fax+39 085 4283663  
C.F. e P.IVA: 00124600685  
Email [info@comune.pescara.it](mailto:info@comune.pescara.it)  
PEC [protocollo@pec.comune.pescara.it](mailto:protocollo@pec.comune.pescara.it)

[www.comune.pescara.it](http://www.comune.pescara.it)

