

COME DIFENDERSI DAI TRUFFATORI

NON APRIRE LA PORTA AGLI SCONOSCIUTI

RICORDA DI CONTROLLARE SEMPRE DALLO SPIONCINO E DI MANTENERE IL BLOCCAPORTA. VISITE DI FUNZIONARI DEL COMUNE, INPS O INAIL, TECNICI DEL GAS, DELL'ACQUA, DELLA LUCE E DELLE LINEE TELEFONICHE, DI MEDICI E INFERMIERI VENGONO PREANNUNCIATE DA UNA COMUNICAZIONE UFFICIALE CON DATA E ORARIO. CARABINIERI, POLIZIA E GUARDIA DI FINANZA OPERANO SEMPRE IN UNIFORME, CON UN TESSERINO DI RICONOSCIMENTO E UN'AUTO DI SERVIZIO: QUINDI NON APRIRE A CHI SI PRESENTA IN BORGHESE. SE DEVI RICEVERE UN PACCO, FALLO LASCIARE SULLO ZERBINO E SE C'È LA NECESSITÀ DI FIRMARE, METTI SEMPRE LA CATENELLA ALLA PORTA. NON FAR APRIRE AI BAMBINI, CHE POTREBBERO ESSERE FACILMENTE INGANNATI.

PRELIEVO DI DENARO, QUALCUNO TI OSSERVA

SE HAI BISOGNO DI RECARTI ALLO SPORTELLO PER PRELEVARE DENARO CONTANTE, ASSICURATI CHE NESSUNO TI OSSERVI O TI SEGUA. NASCONDI LA DIGITAZIONE DEL CODICE DI ACCESSO, EVITA DI PRELEVARE GROSSE SOMME, NON FERMARTI A PARLARE CON SCONOSCIUTI PER LA STRADA, MANTIENI BORSE E BORSELLI VERSO LA PARTE INTERNA DEL MARCIAPIEDE PER EVITARE SCIPPI. SEPARA LE CARTE DI CREDITO E IL BANCOMAT DAI PIN, I DOCUMENTI DAL CONTANTE.

CELLULARE, TELEFONO, PC E POSTA ELETTRONICA

SU PC E SMARTPHONE È BENE UTILIZZARE SEMPRE PASSWORD NON FACILMENTE INDIVIDUABILI E INSTALLARE PROGRAMMI ANTIVIRUS. NON CLICCARE SU LINK PRESENTI IN MESSAGGI O CHAT ANCHE SE SEMBRANO PROVENIRE DALLE BANCHE O DALLE POSTE. SE VIENI CHIAMATO/A AL TELEFONO PER RISCUOTERE SOMME DI DENARO NON COMUNICARE DATI PERSONALI E NON SEGUIRE ISTRUZIONI AL TELEFONO, RECATI DI PERSONA IN BANCA O ALL'UFFICIO POSTALE. SE TI ARRIVA UN MESSAGGIO DI UN FAMILIARE CHE TI COMUNICA IL SUO NUOVO NUMERO DI TELEFONO E TI CHIEDE DI FARE UN BONIFICO, NON RISPONDERE: SONO STRATAGEMMI DEI TRUFFATORI PER RUBARTI I RISPARMI. SE A CHIAMARTI AL TELEFONO È UN SEDIENTE AVVOCATO O UN ESPONENTE DELLE FORZE DELL'ORDINE O ALTRA PERSONA CHE CHIEDE URGENTEMENTE DENARO CONTANTE PER UN TUO FIGLIO O NIPOTE CHE SI TROVA IN DIFFICOLTÀ, CHIUDI LA COMUNICAZIONE E AVVISA I TUOI FAMILIARI, VUOLE SOLO SPILLARTI DENARO.

L'IDENTIKIT DEL TRUFFATORE

BEN VESTITO, CORDIALE, DISPOSTO AD ASCOLTARE E ASTUTO, MA DIETRO QUESTE SEMBIANZE POTREBBE ESSERCI UN MALVIVENTE CHE AVVICINANDOTI PER STRADA E CONQUISTANDO LA TUA FIDUCIA, POTREBBE RUBARTI PORTAFOGLIO, CELLULARE, PENSIONE O PREZIOSI. TIENI LONTANI GLI SCONOSCIUTI, ANCHE SE TI VA DI CHIACCHIERARE.

FALSI INCIDENTI

SE SEI ALLA GUIDA MANTIENI ALTA LA GUARDIA. I TRUFFATORI FINGONO CHE TU LI ABBAI URTATI ROMPENDO IL LORO SPECCHIETTO RETROVISORE O PROCURANDO UN DANNO ALLA MACCHINA E CHIEDONO UNA SOMMA DI DENARO QUALE RISARCIMENTO. CHIAMA SUBITO LA POLIZIA LOCALE.

CONDOMINIO SOLIDALE

SE SEI IN BUONI RAPPORTI CON I VICINI DI CASA, FATTI DARE I LORO NUMERI DI TELEFONO E TIENILI A PORTATA DI MANO PER AVVISARLI SE CI SONO PRESENZE SOSPETTE NEL CONDOMINIO. SE ABITI DA SOLO/A E FAI SPOSTAMENTI QUOTIDIANI INFORMA POCHÉ PERSONE: MEGLIO LA RISERVATEZZA.

CHIAMA LE FORZE DELL'ORDINE

SE SOSPETTI CHE TI STIANO TRUFFANDO O SE TI HANNO TRUFFATO CHIAMA SUBITO IL NUMERO UNICO EUROPEO PER LE EMERGENZE 112 E COMUNICA DA DOVE STAI CHIAMANDO FORNENDO IL TUO NUMERO. RACCONTA L'ACCADUTO E ASCOLTA ATTENTAMENTE LE INDICAZIONI DELL'OPERATORE CHE SAPRÀ INDICARTI QUALE COMPORTAMENTO ASSUMERE. CHIAMA TEMPESTIVAMENTE ANCHE I TUOI FAMILIARI.

Chiama il
NUMERO VERDE
gratuito



contro le truffe agli anziani

ore 9.00 - 12.00 e 15.30 - 18.30
da martedì a venerdì

Il Numero verde antitruffa mira ad attenuare il senso di solitudine e di fragilità di tanti anziani che hanno subito una truffa o un tentativo di raggio e a dare loro suggerimenti.

Sportelli SOS TRUFFA

nei Centri di aggregazione per la longevità attiva del Comune di Pescara

ore 9.00 - 12.00

MERCOLEDÌ

via Naz. Adriatica Nord, 486

ore 15.30 - 18.30

MARTEDÌ

via Di Sotto, 8/12

MERCOLEDÌ

via Stradonetto, 73

GIOVEDÌ

via Cesano, 5

Un operatore sempre a disposizione per ascoltare gli anziani e i cittadini e dare informazioni sulle azioni da intraprendere nei casi di truffe e raggiri. Pronto all'occorrenza ad allertare le forze dell'ordine e a fornire sostegno.



Comune di Pescara
Assessorato alle Politiche sociali
e alla Sicurezza urbana



Polizia
112 - E.C. di Pescara

in collaborazione con



Email: info@democrazia@regione.it - Tel. 398 8614188

Progetto servizio "STOP ALLE TRUFFE" finanziato dal Comune di Pescara Settore Politiche per il Cittadino - CUP: J21Y13000460001 - CIG: 8289CF7836