

CUSTOMER SATISFACTION 2024

Ufficio Relazioni con il Pubblico

LA TUA OPINIONE
è importante

ACCOGLIENZA
ASCOLTO
PARTECIPAZIONE
URP
ORIENTAMENTO
ACCESSO
TRASPARENZA

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile



L'indagine 2024 è stata condotta nel periodo
luglio - novembre 2024.

Quest'anno l'URP ha proposto le seguenti
modalità di rilevazione:

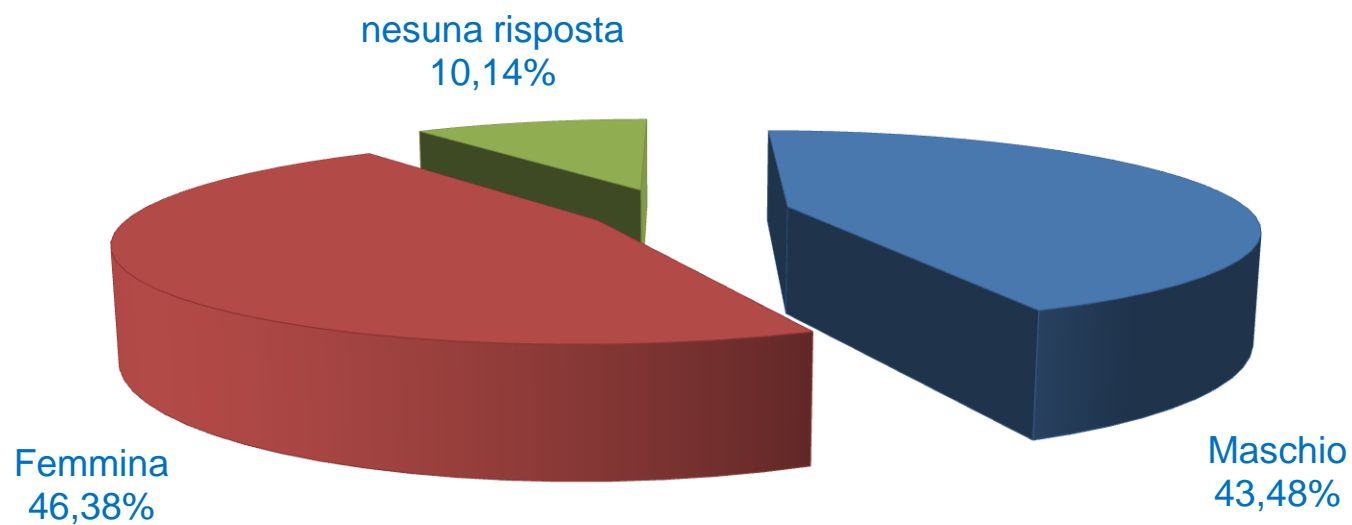
CARTACEO	Utenti che hanno usufruito dei servizi erogati presso l'URP e hanno compilato il modello cartaceo.
QR-CODE	Utenti che hanno usufruito dei servizi erogati presso l'URP e hanno compilato il questionario utilizzando il QR-CODE con il proprio smartphone.
ON LINE	Utenti che hanno usufruito dei servizi erogati presso l'URP, che poi hanno compilato il questionario direttamente dal link della pagina internet dell'Ente nella sezione dell'URP.
VIA MAIL	Utenti che hanno usufruito del servizio mail info@comune.pescara.it e urp@comune.pescara.it , e hanno ricevuto a campione un link per accedere ad un sondaggio.



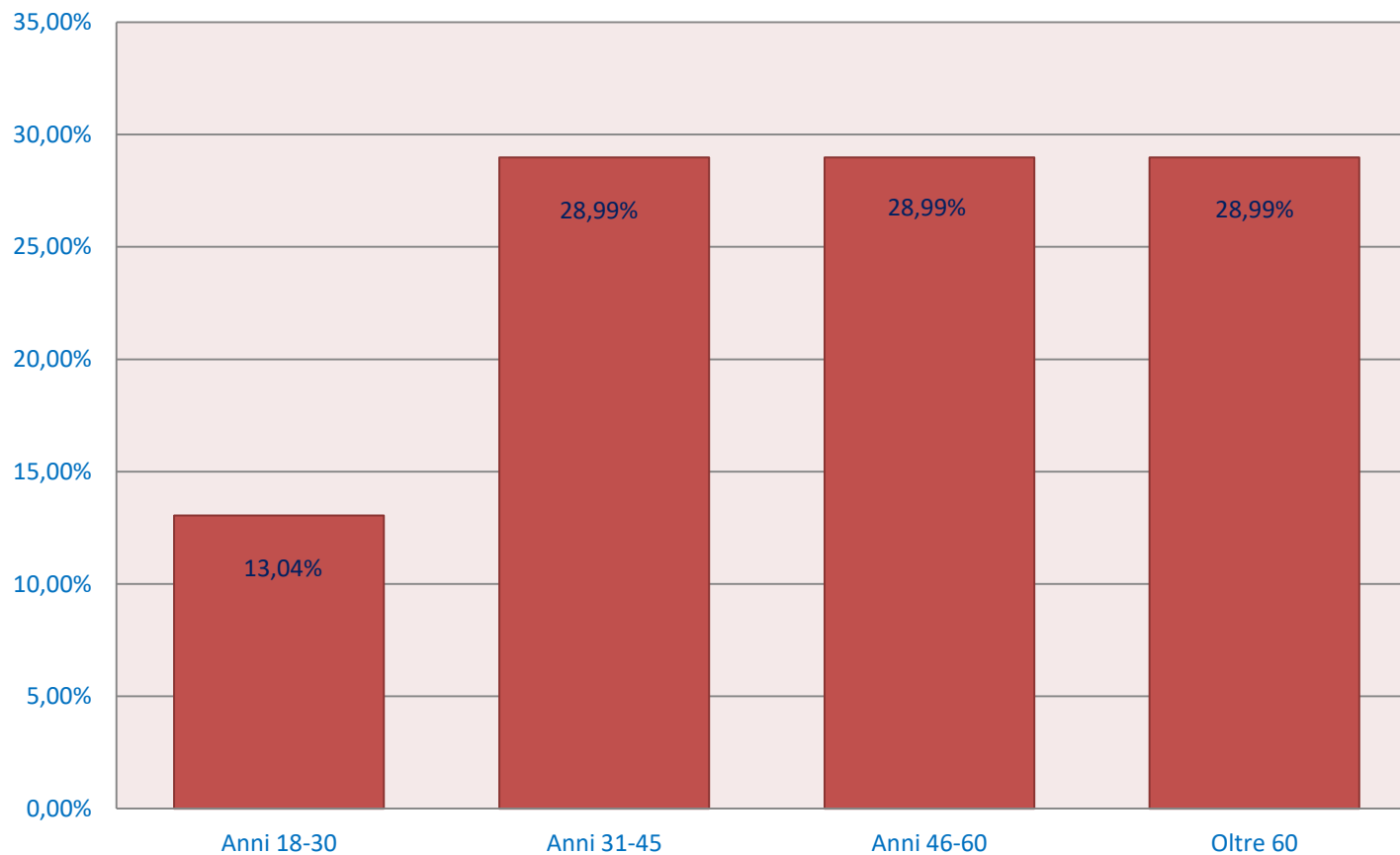
Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile



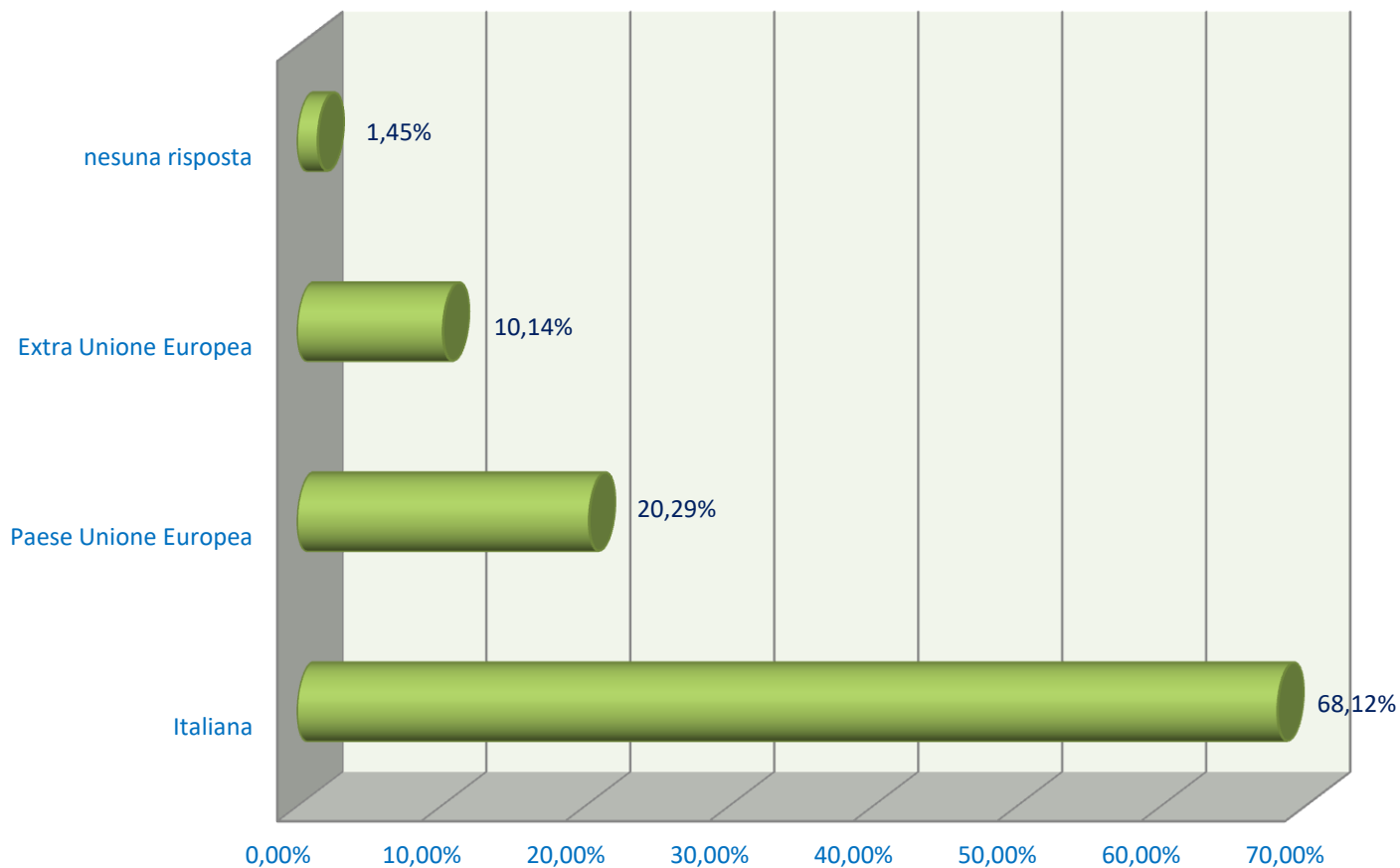
Sesso:



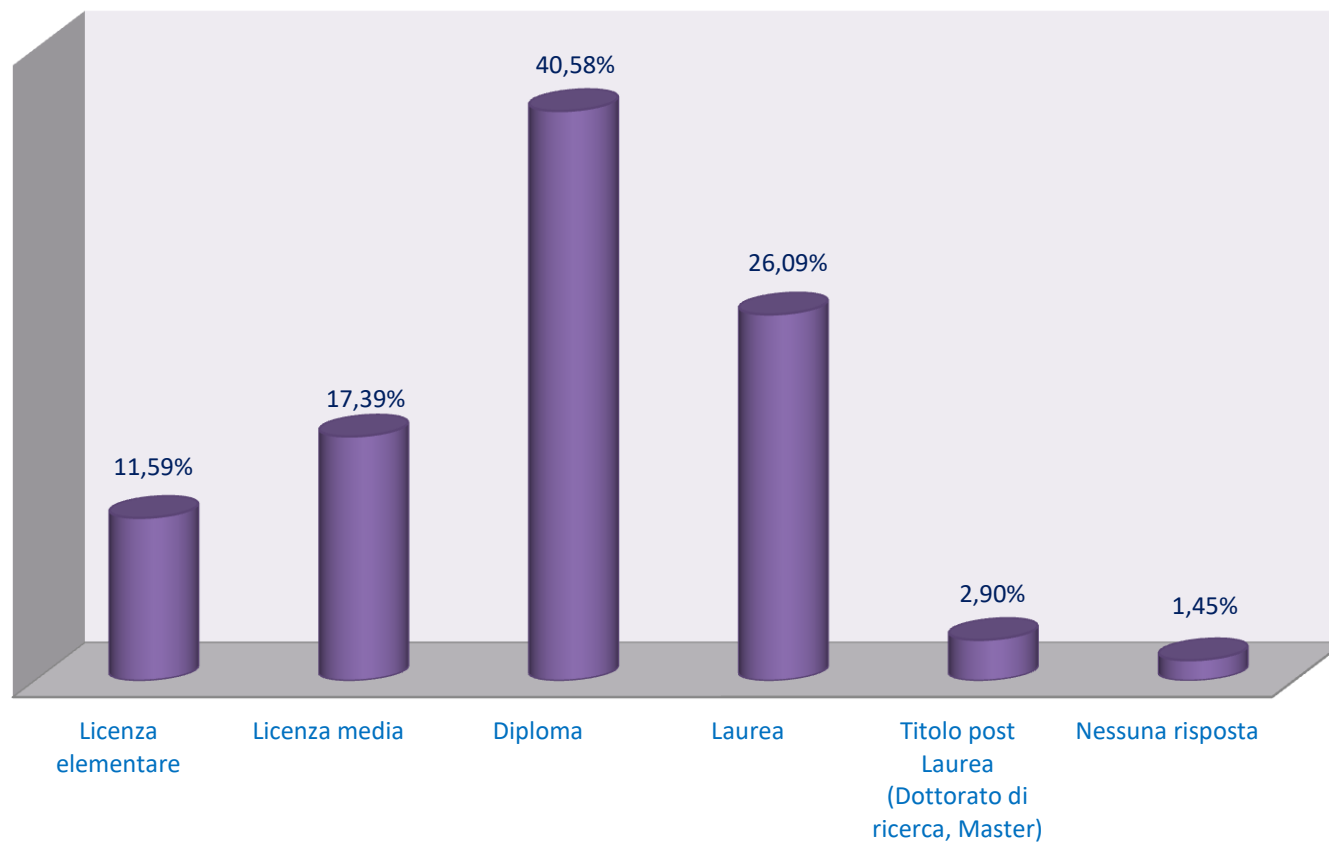
Età:



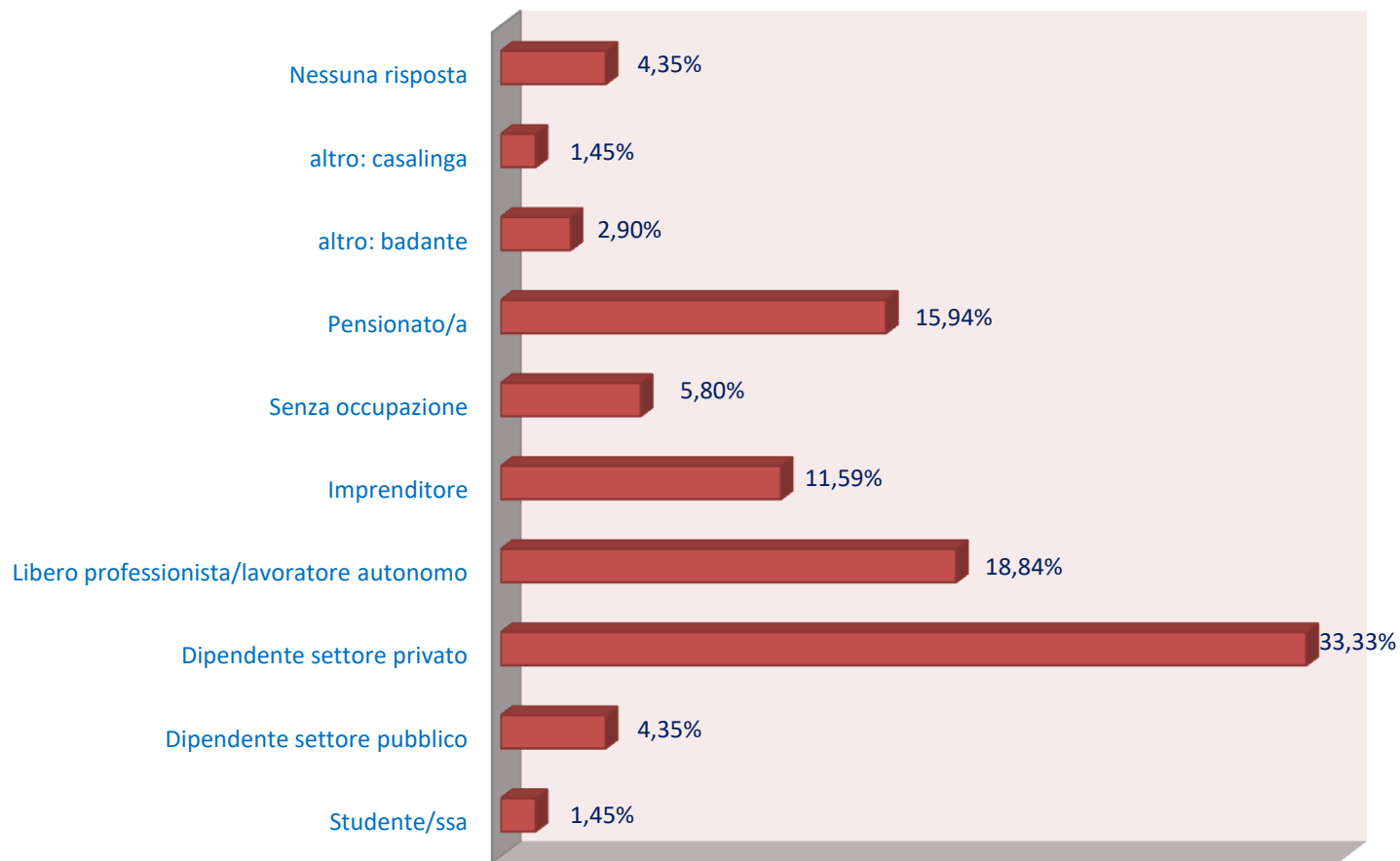
Cittadinanza:



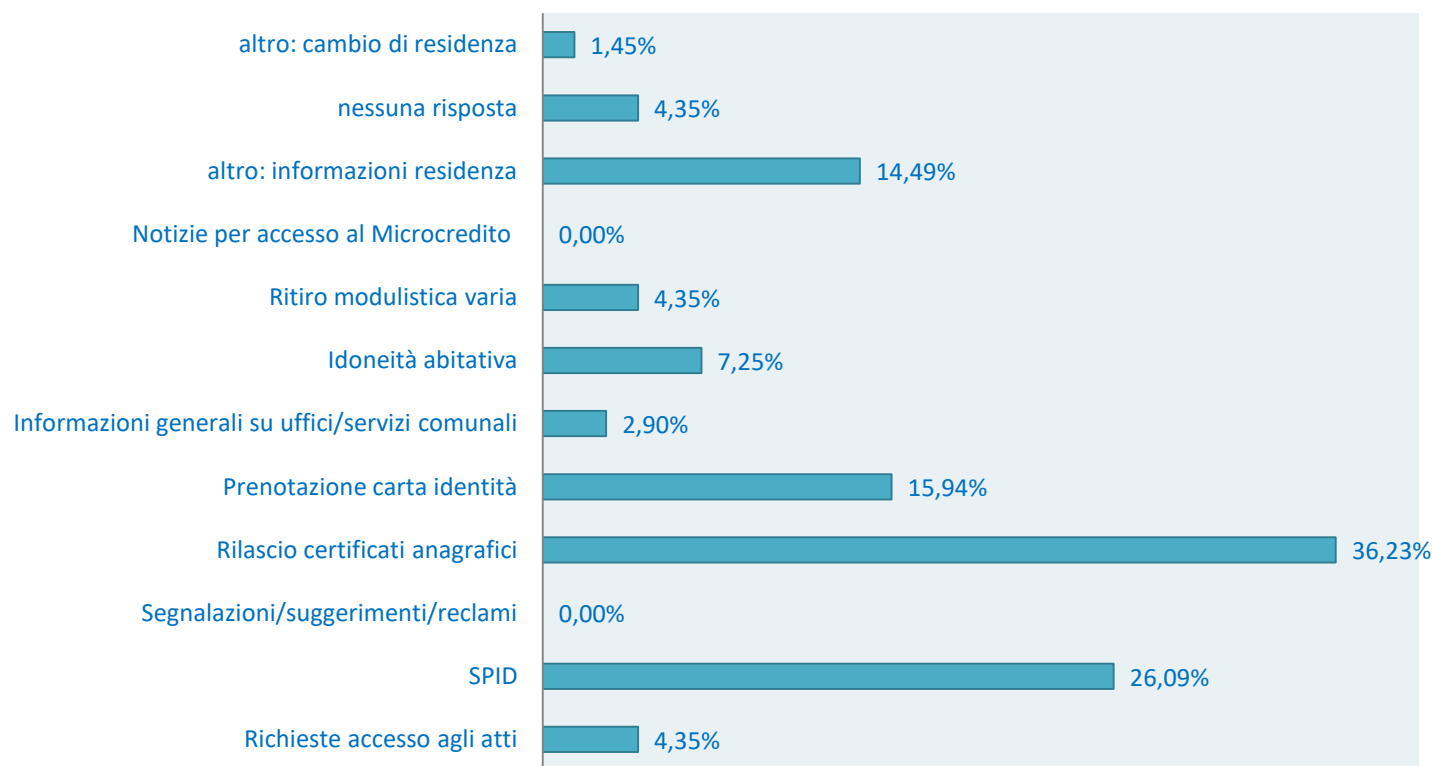
Istruzione:



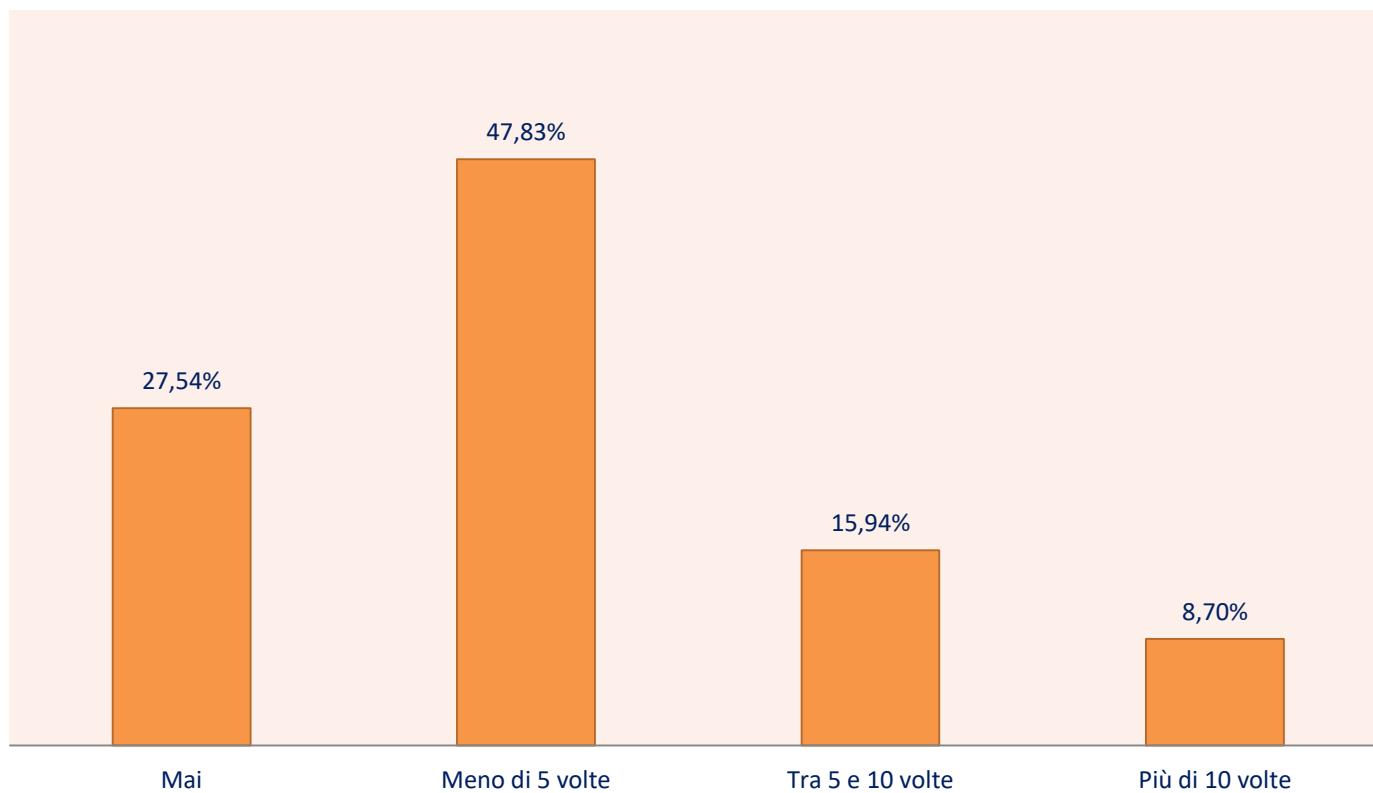
Al momento è:



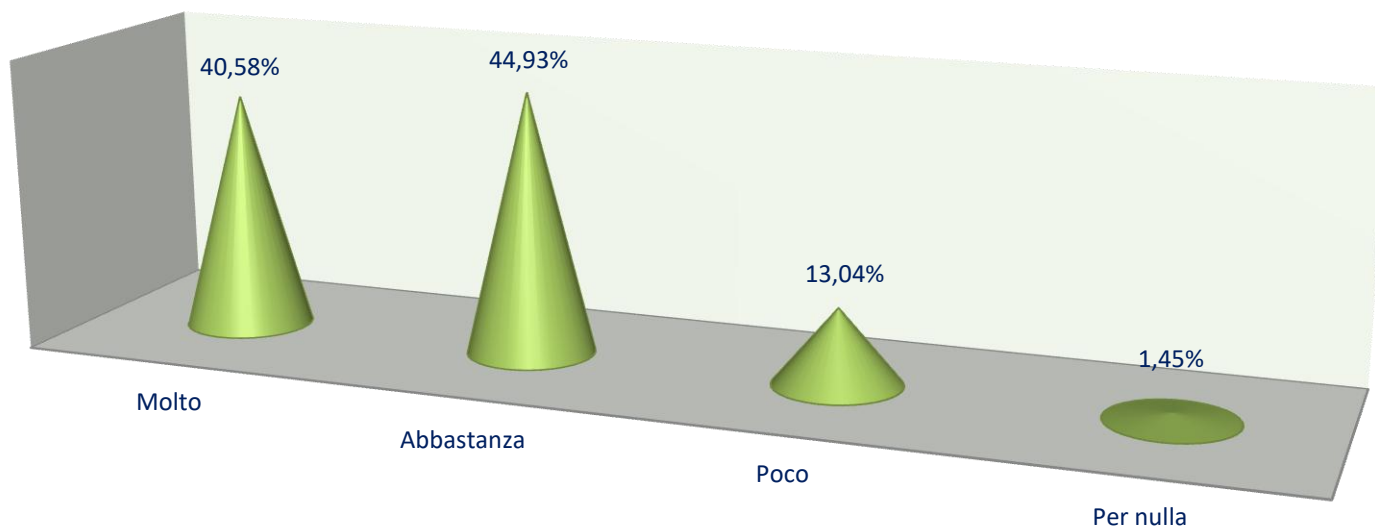
Per quale pratica, sportelli e notizie/informazioni si è rivolto all'URP?



Quante volte nell'ultimo anno si è recato/a presso l'URP prima di questa?



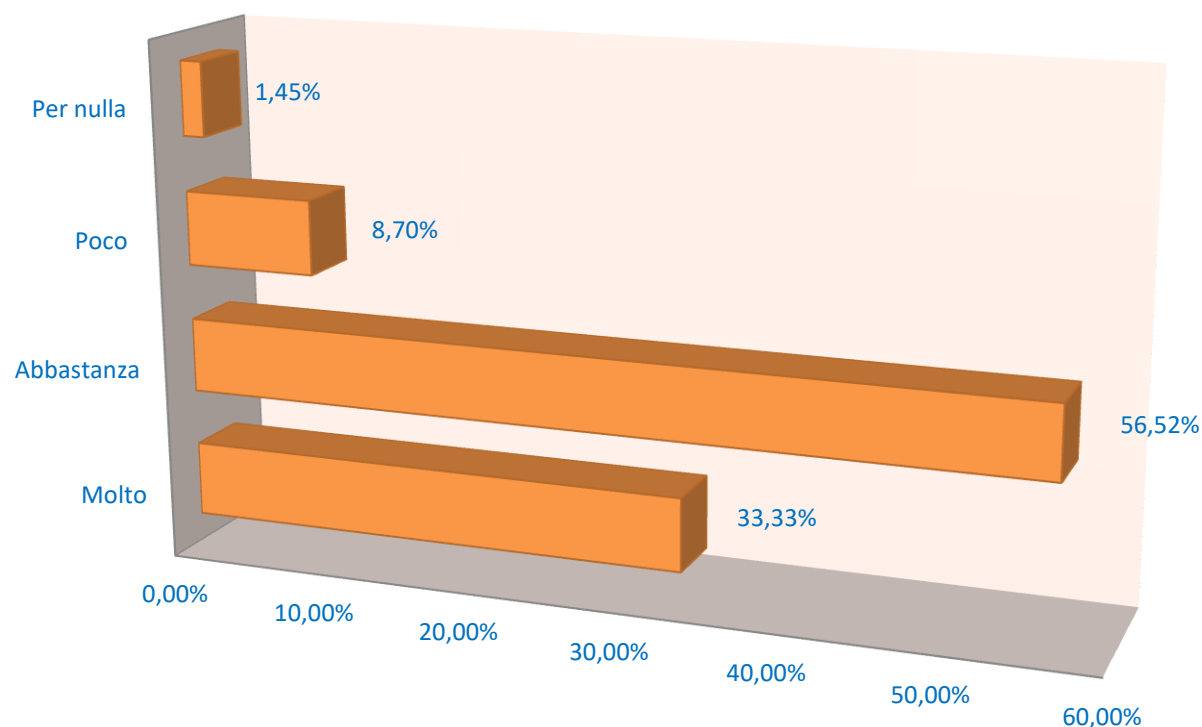
Come valuta il servizio ricevuto l'ultima volta che si è recato/a all'URP rispetto a: Facilità di accesso della struttura



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile



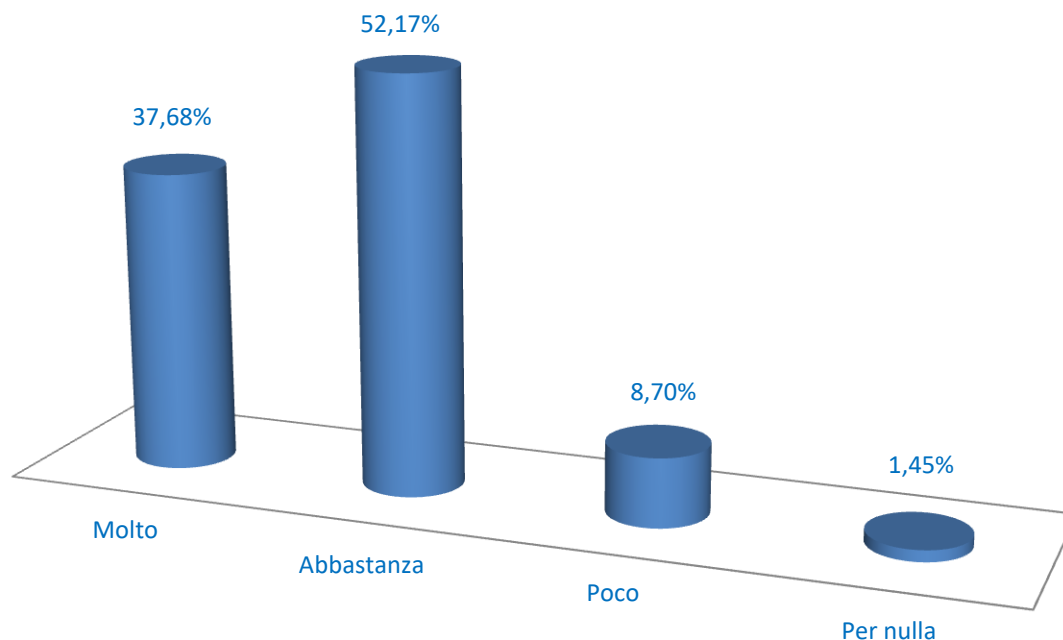
Come valuta il servizio ricevuto l'ultima volta che si è recato/a all'U.R.P. rispetto a: Adeguatezza degli spazi



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile



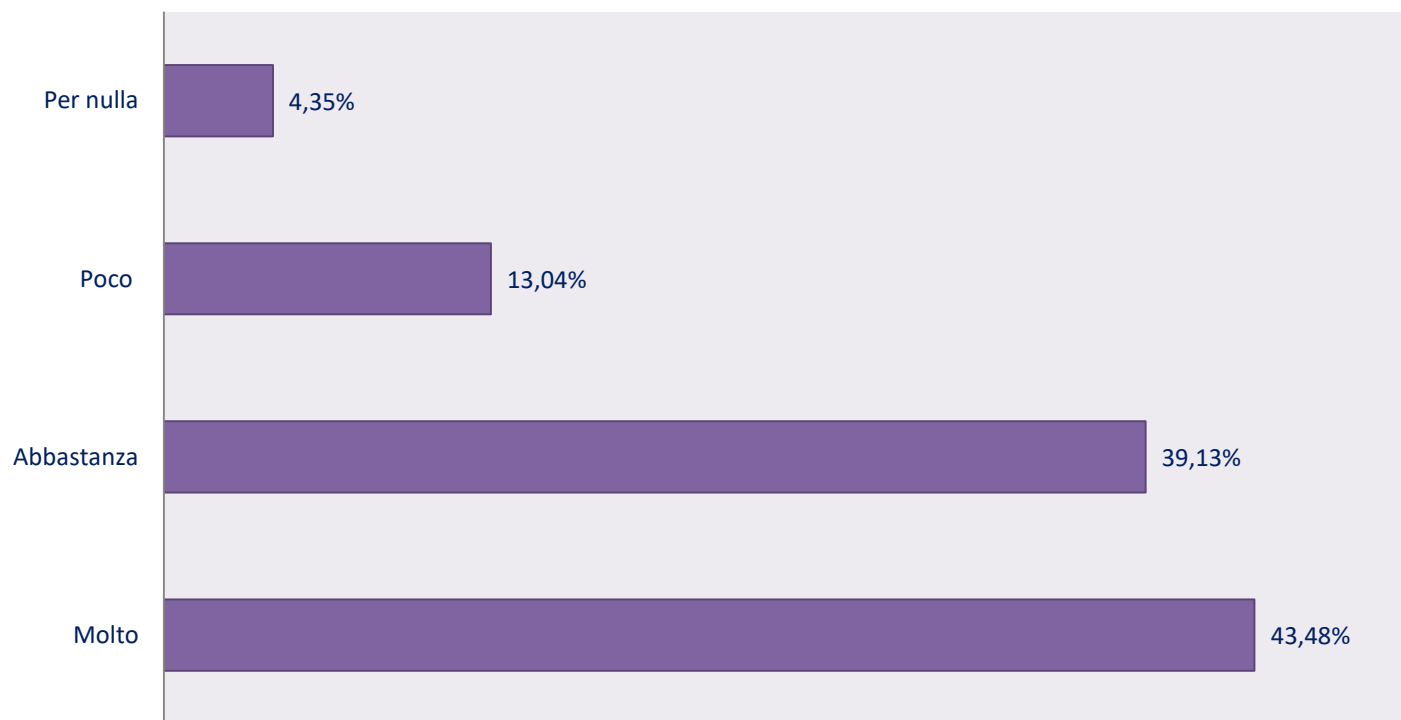
Come valuta il servizio ricevuto l'ultima volta che si è recato/a all'U.R.P.
rispetto a: Rispetto a orari e giorni di apertura



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile



Come valuta il servizio ricevuto l'ultima volta che si è recato/a all'U.R.P. rispetto a: Tempi di attesa

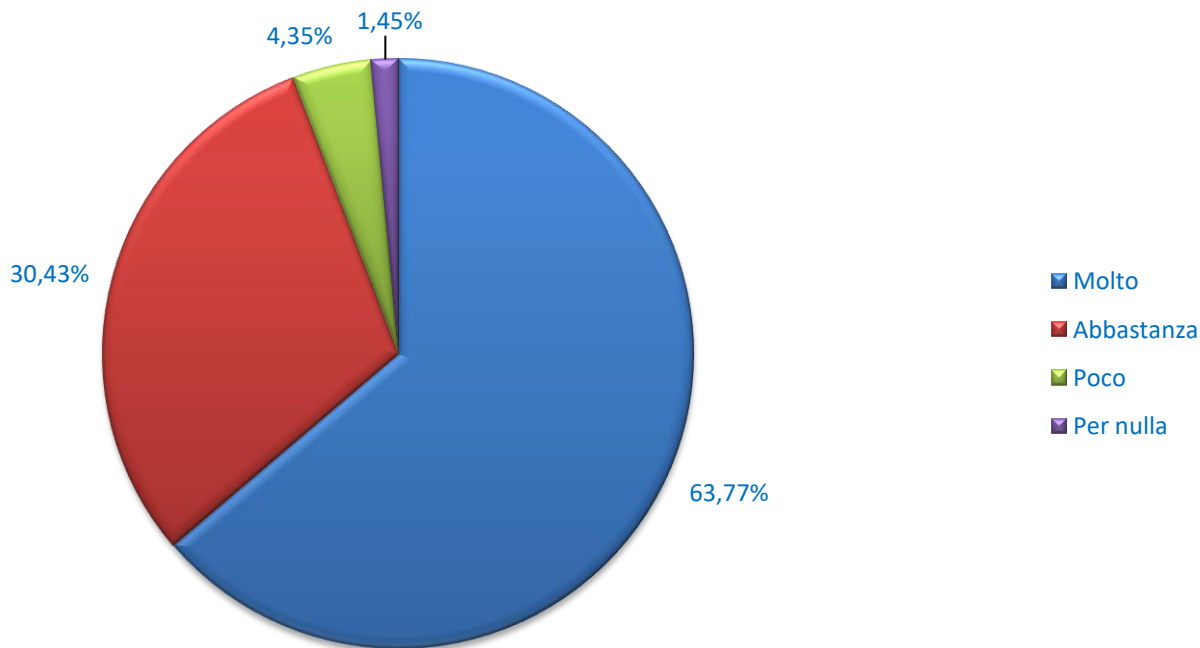


Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

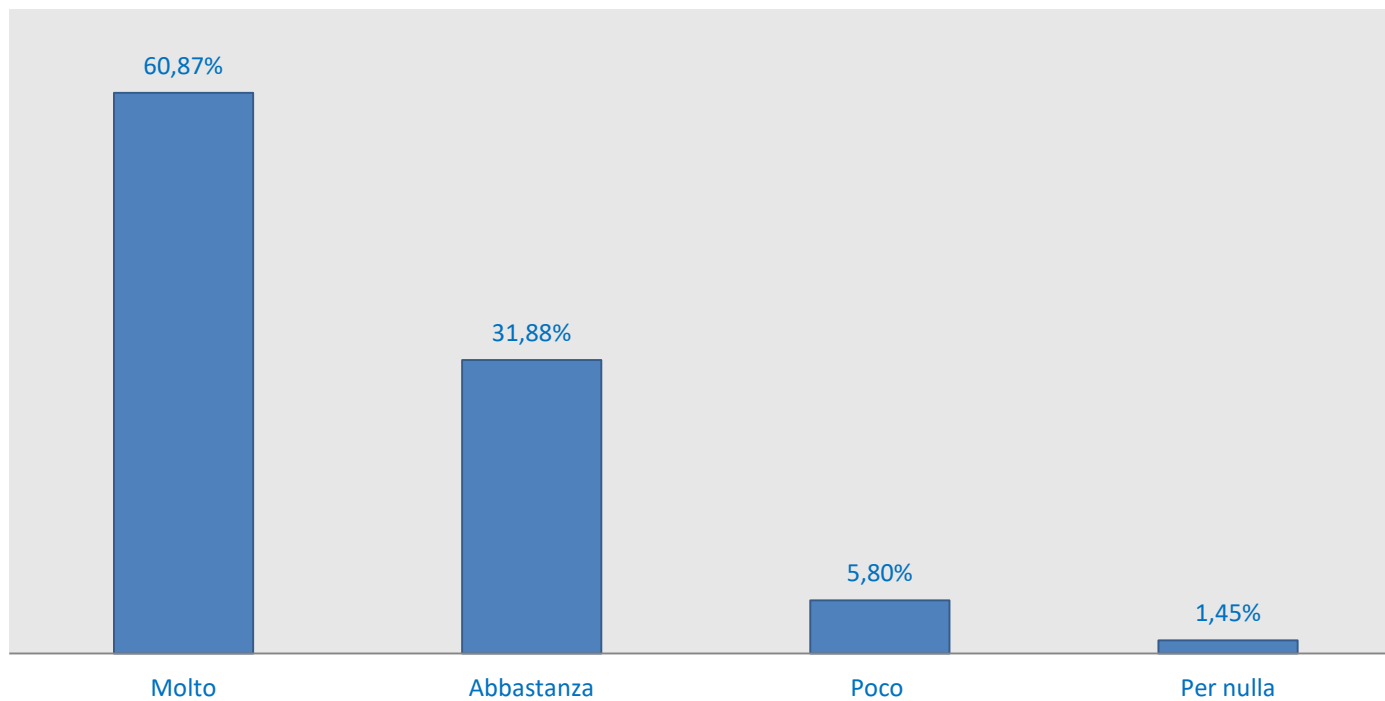


Come valuta il servizio ricevuto l'ultima volta che si è recato/a all'U.R.P.

rispetto a: Cortesìa e disponibilità degli operatori



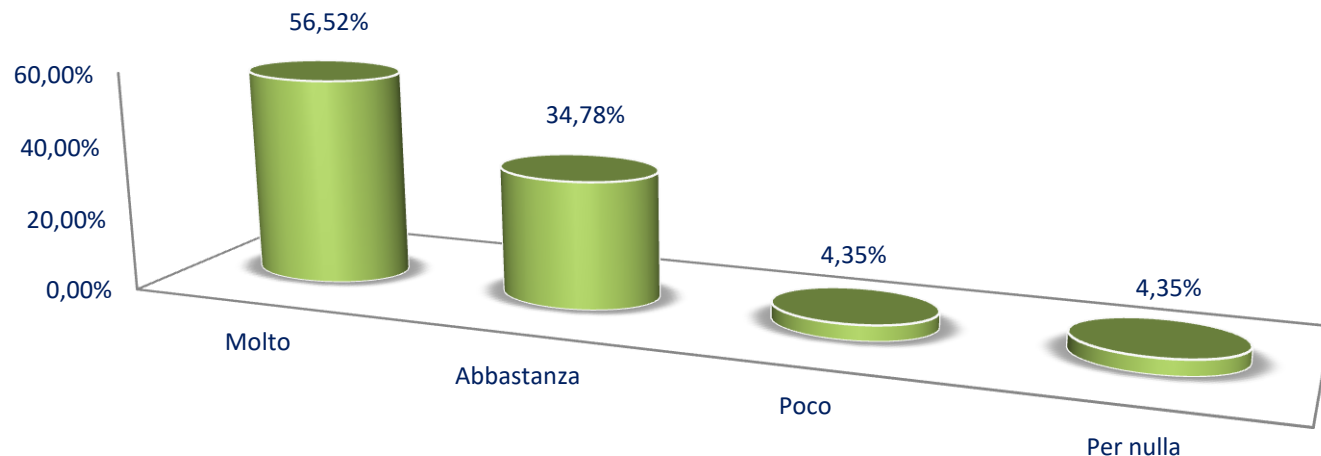
Come valuta il servizio ricevuto l'ultima volta che si è recato/a all'U.R.P. rispetto a: Chiarezza e completezza delle informazioni



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile



Come valuta il servizio ricevuto l'ultima volta che si è recato/a all'U.R.P. rispetto a: Tempo di esecuzione del servizio/informazione



E' complessivamente soddisfatto/a del servizio?

