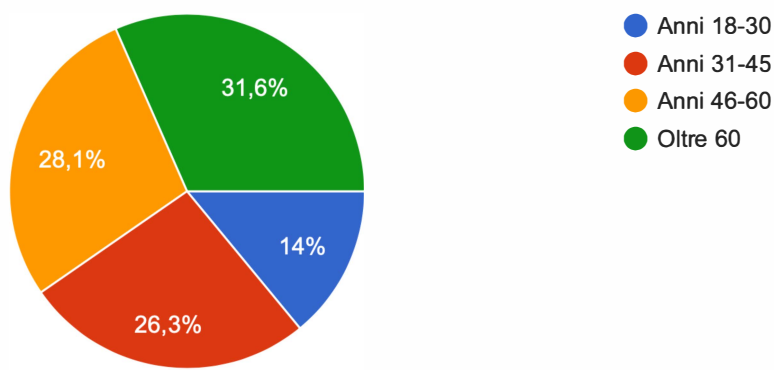




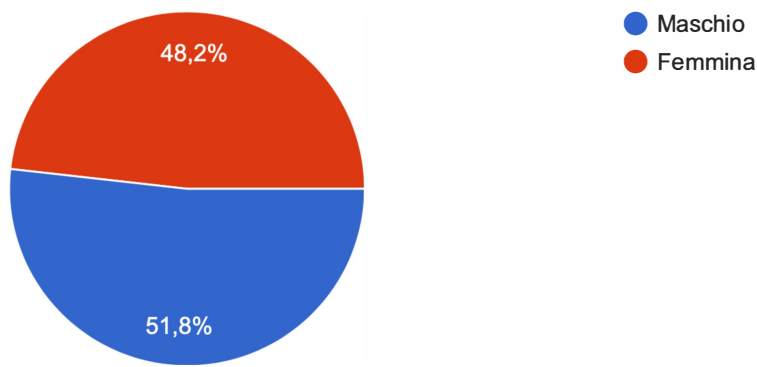
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

CUSTOMER SATISFACTION 2022

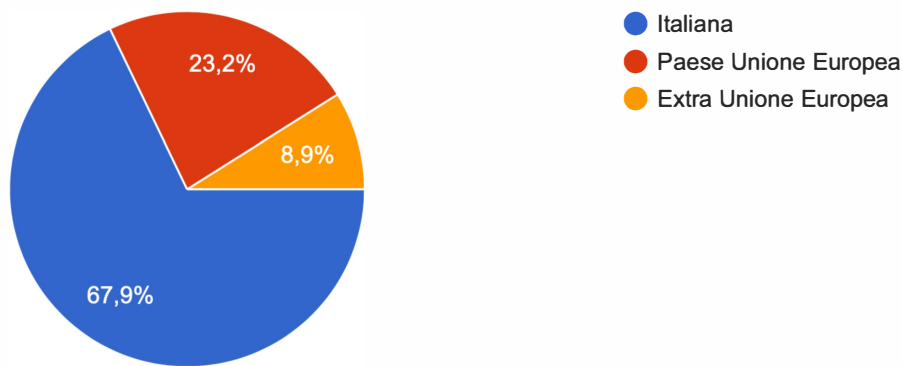
ETA'



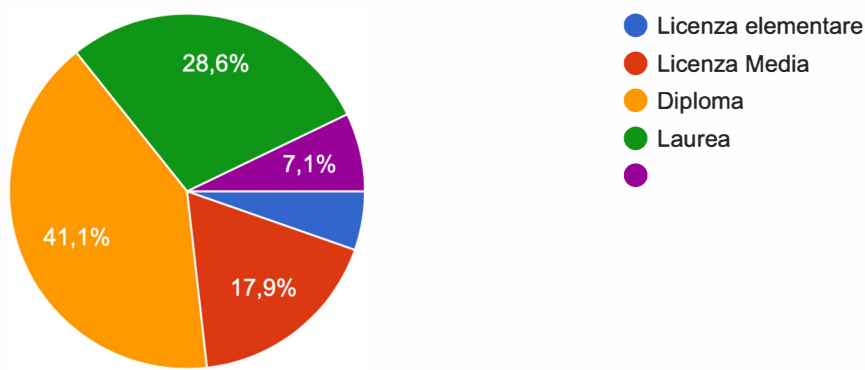
SESSO



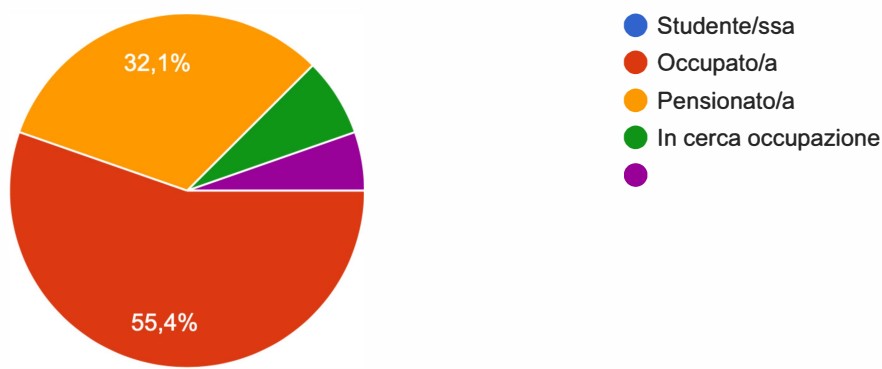
CITTADINANZA



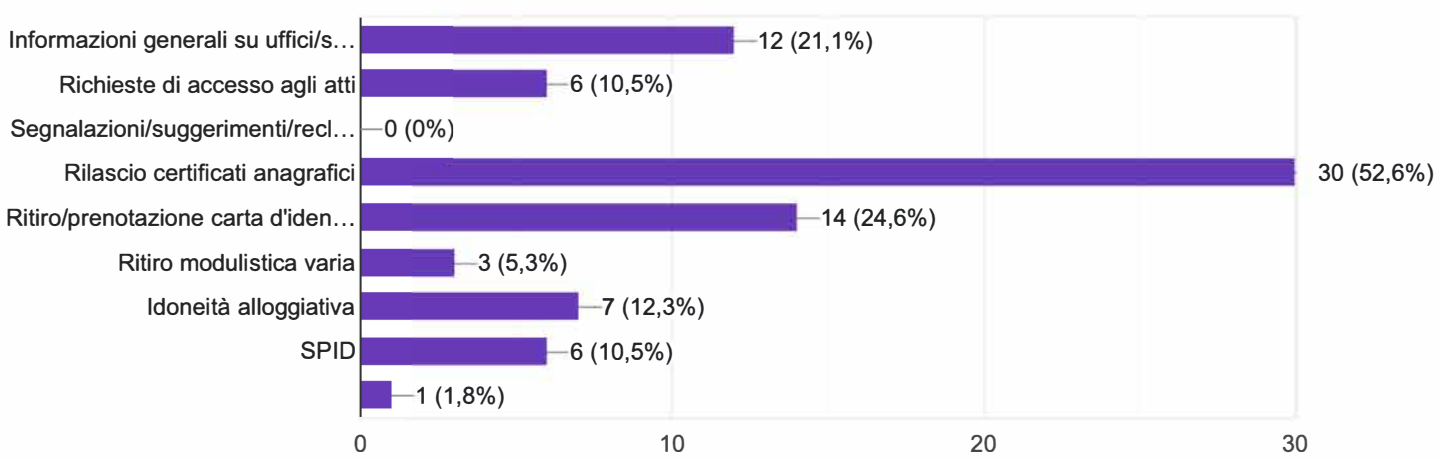
TITOLO DI STUDIO



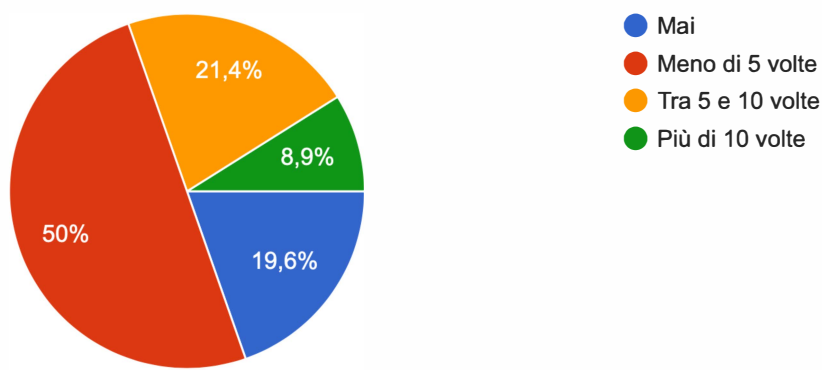
CONDIZIONE PROFESSIONALE



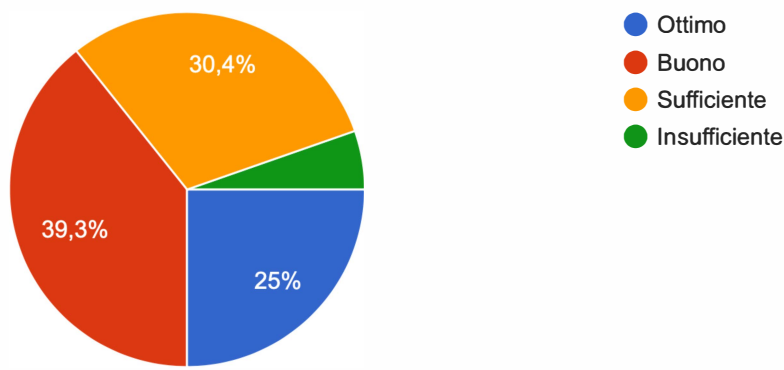
PER QUALE PRATICA, SPORTELLI E NOTIZIE/INFORMAZIONI SI E' RIVOLTO ALL'U.R.P.?



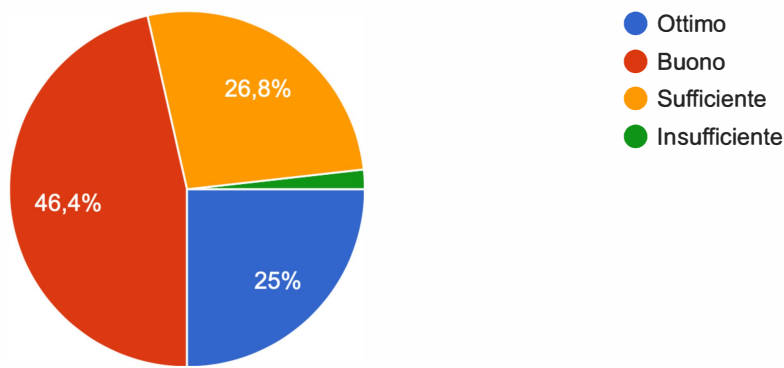
QUANTE VOLTE NELL'ULTIMO ANNO SI E' RECATO/A PRESSO L'U.R.P. PRIMA DI QUESTA?



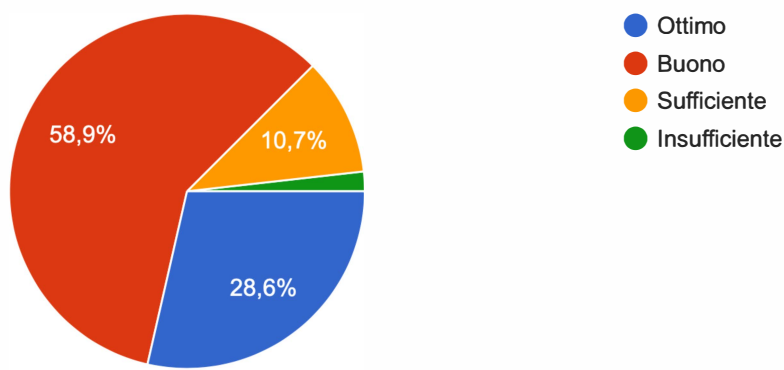
Come valuta il servizio ricevuto l'ultima volta che si è recato/a all'U.R.P. rispetto a: COMODITA' NEL RAGGIUNGERE L'UFFICIO



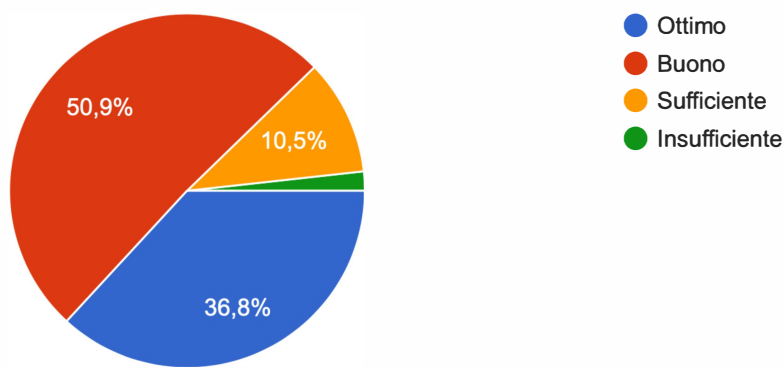
COMODITA' DELL'ORARIO E DELLE GIORNATE DI APERTURA:



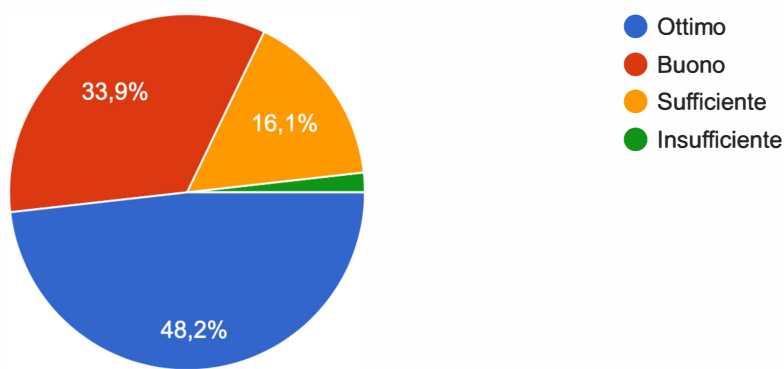
TEMPO DI ATTESA PRIMA DI ESSERE SERVITO ALLO SPORTELLO



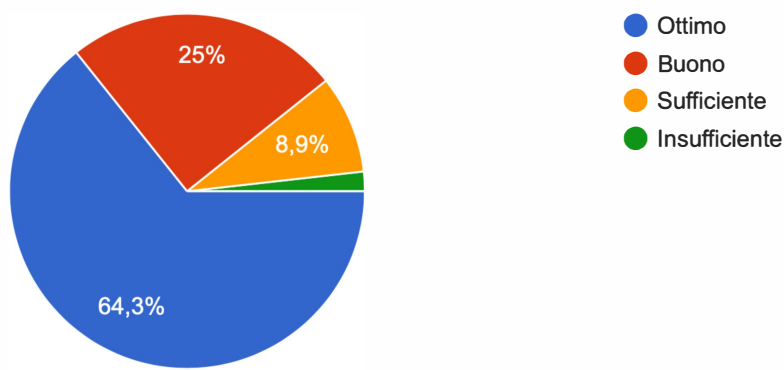
TEMPO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO/INFORMAZIONE RICHIESTO/A



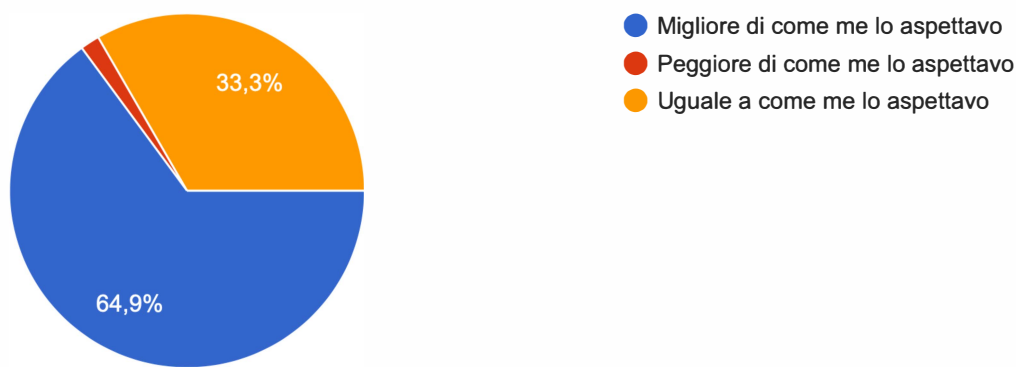
CHIAREZZA E PRECISIONE NELLE RISPOSTE E NELLE INFORMAZIONI FORNITE DAL PERSONALE



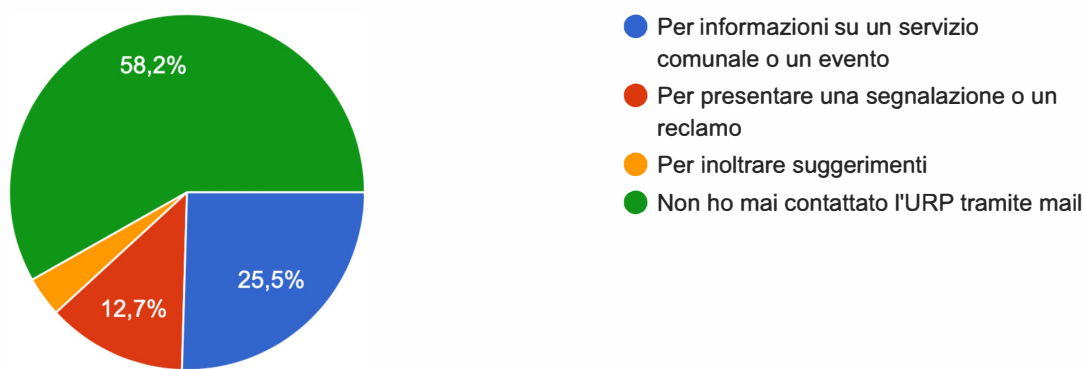
CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE



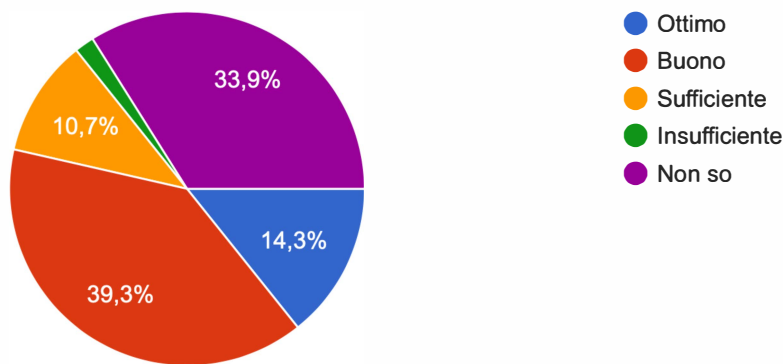
RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO COM'E'



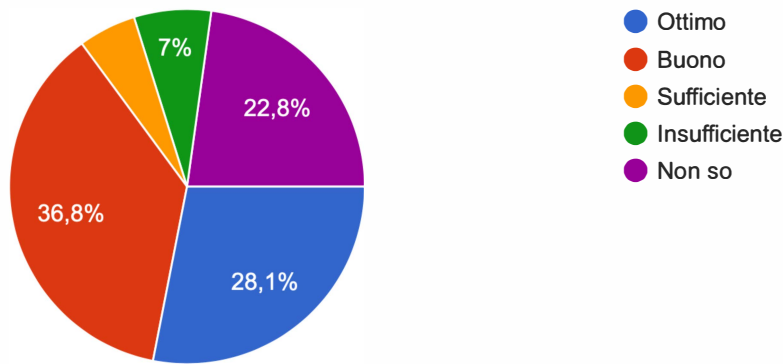
HA MAI CONTATTATO L'URP TRAMITE POSTA ELETTRONICA? SE SI', PER QUALE MOTIVO?



COME VALUTA L SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA DELL'URP (urp@comune.pescara.it;
info@comune.pescara.it)?



COME VALUTA L NUOVO SERVIZIO DELLO SPID POINT?



SUGGERIMENTI E OSSERVAZIONI

L'IMPIEGATA E' STATA MOLTO GENTILE E PREPARATA

BRAVA GRAZIE

MOLTA GENTILEZZA

CONSIGLIARE I 2 ACCESSI ALTERNATIVI PER REGISTRARSI (POSTE O SIELTE)