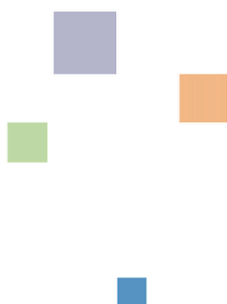


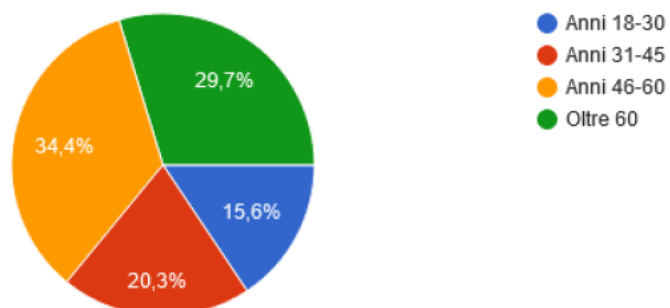


UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

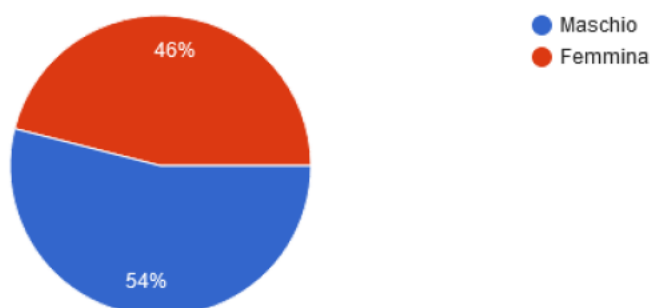


CUSTOMER SATISFACTION

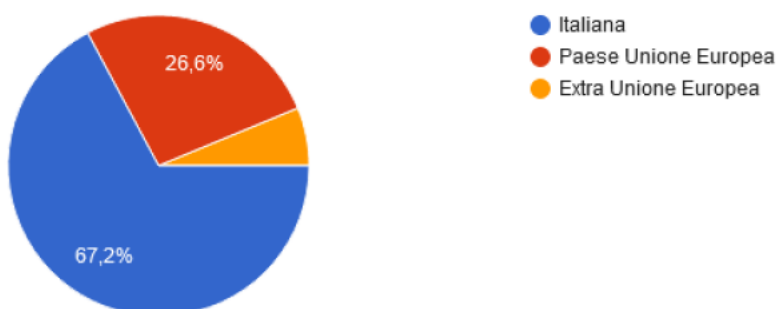
ETA'



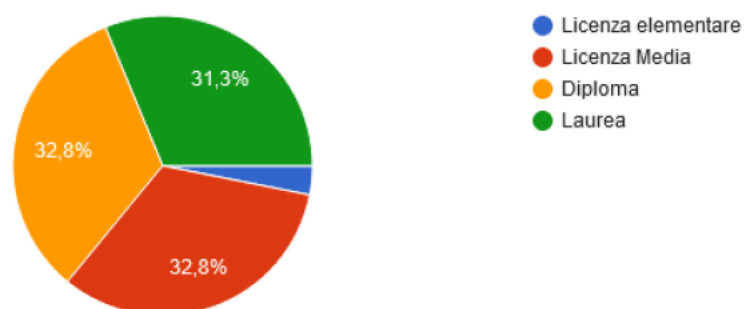
SESSO



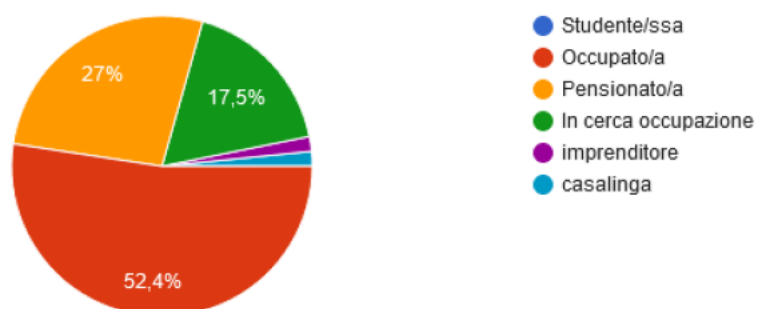
CITTADINANZA



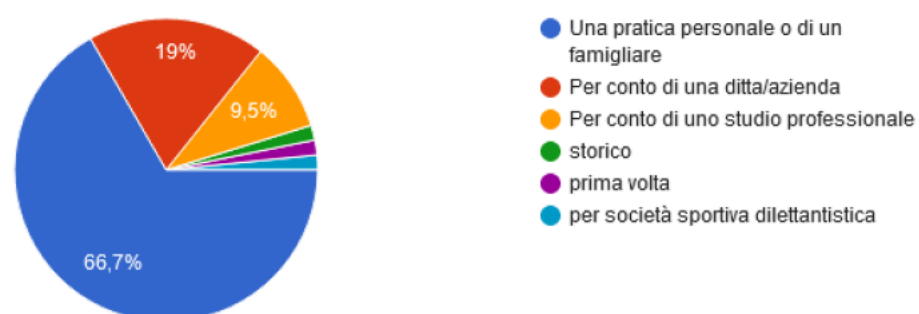
TITOLO DI STUDIO



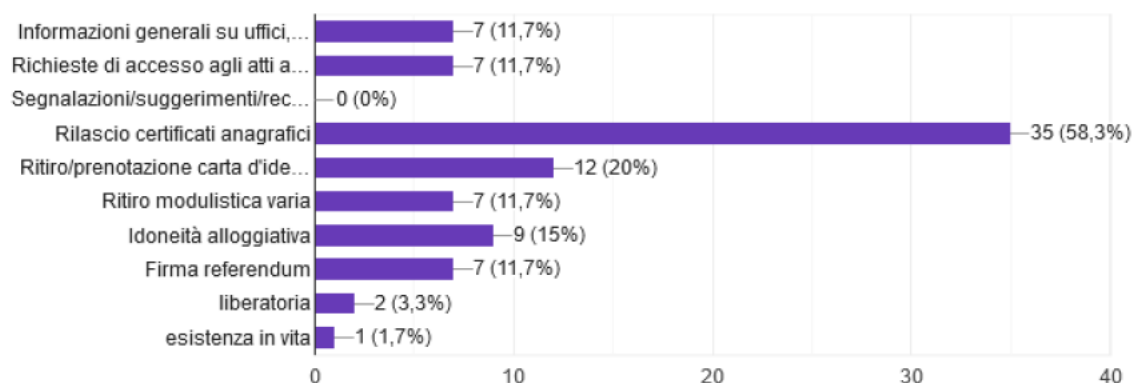
CONDIZIONE PROFESSIONALE



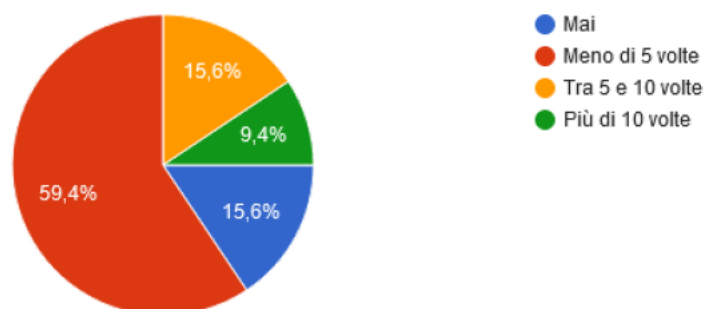
NORMALMENTE SI RIVOLGE ALL'U.R.P. PER:



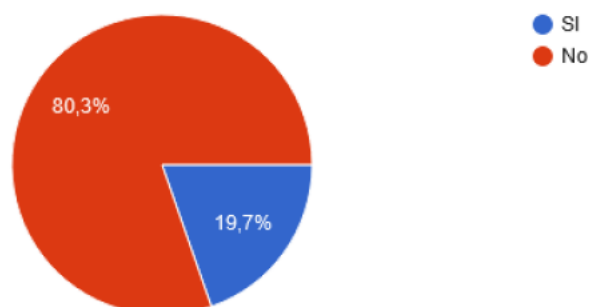
PER QUALE PRATICA, SPORTELLI E NOTIZIE/INFORMAZIONI SI E' RIVOLTO ALL'U.R.P.?



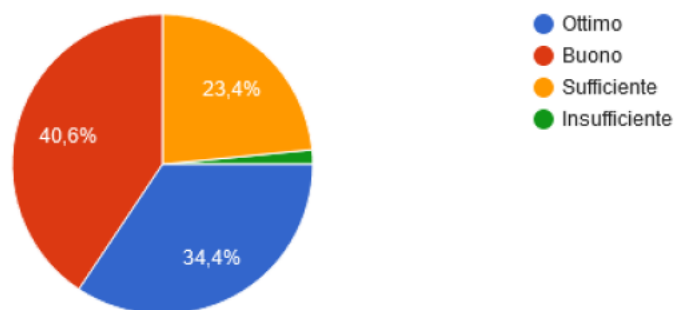
QUANTE VOLTE NELL'ULTIMO ANNO SI E' RECATO/A PRESSO L'U.R.P. PRIMA DI QUESTA?



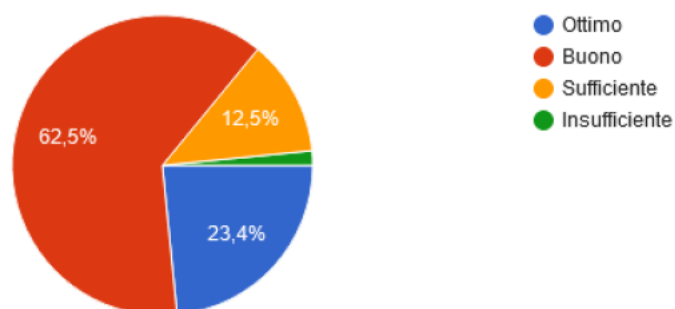
SI E' RECATO ALL'URP USUFRUENDO DELLA POSSIBILITA' DI PRENOTARE L'ORARIO DELLA PRESTAZIONE?



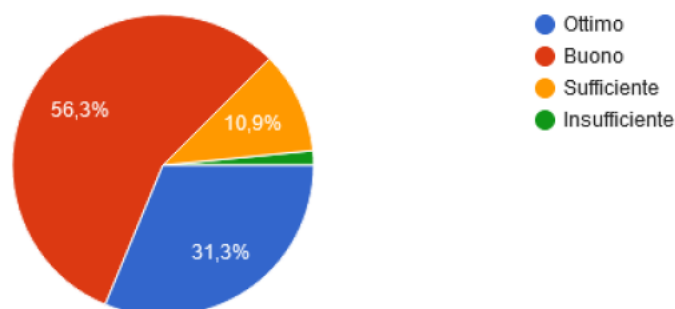
Come valuta il servizio ricevuto l'ultima volta che si è recato/a all'U.R.P. rispetto a: COMODITA' NEL RAGGIUNGERE L'UFFICIO



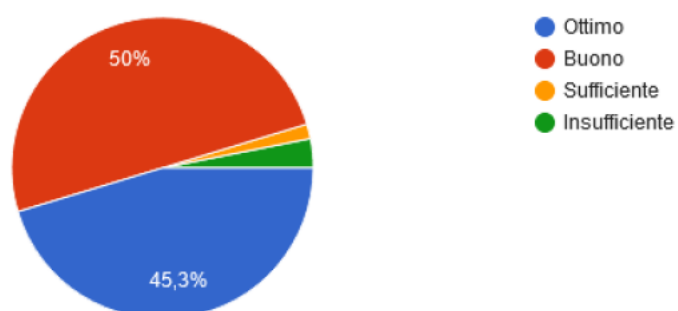
COMODITA' DELL'ORARIO E DELLE GIORNATE DI APERTURA:



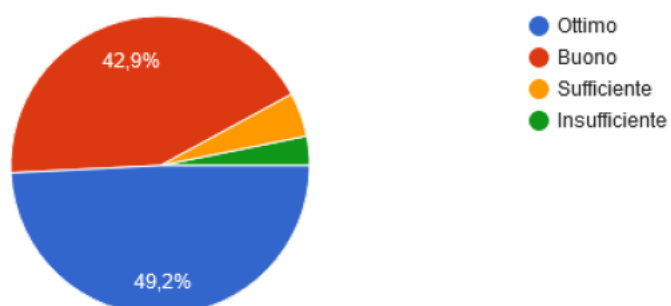
TEMPO DI ATTESA PRIMA DI ESSERE SERVITO ALLO SPORTELLO



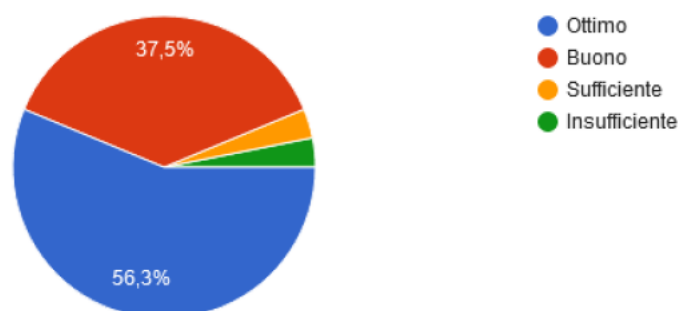
TEMPO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO/INFORMAZIONE RICHIESTO/A



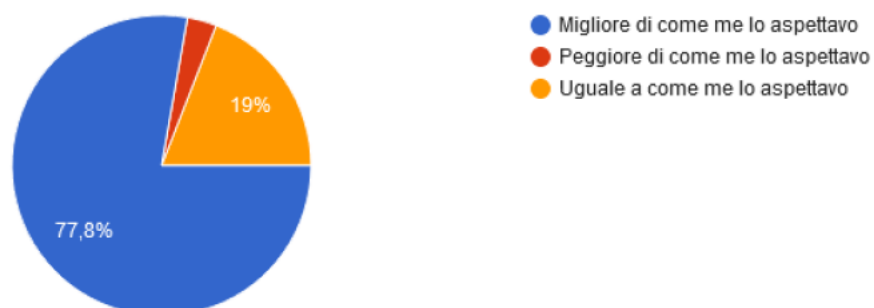
CHIAREZZA E PRECISIONE NELLE RISPOSTE E NELLE INFORMAZIONI FORNITE DAL PERSONALE



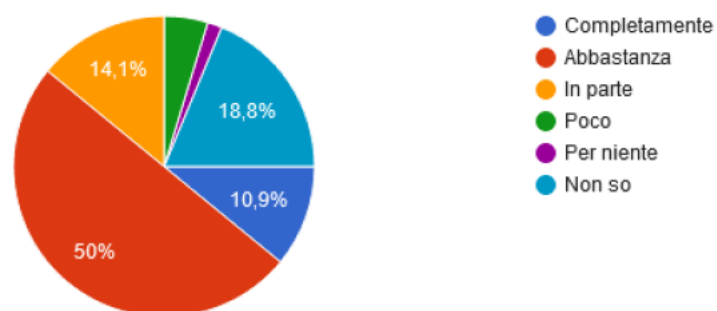
CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE



RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO COM'E'



I CONTENUTI, LE INFORMAZIONI E LA MODULISTICA PRESENTE NELLA PAGINA WEB DEL COMUNE DI PESCARA DEDICATA ALL'URP SONO FACILMENTE INDIVIDUABILI?



Come valuta la riorganizzazione dell'accesso all'URP a seguito dell'emergenza Covid-19?

