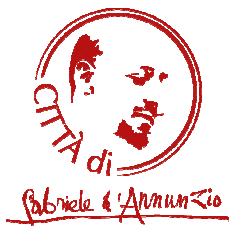




Città di Pescara  
Medaglia d'oro al Merito Civile



*Settore Manutenzione  
Strada, e e Sicurezza del  
Territorio*

**AVVISO PUBBLICO**

**PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO INTERESSATO A SVOLGERE SERVIZI DI MOBILITÀ IN SHARING A FLUSSO LIBERO CON BICICLETTE ELETTRICHE, MONOPATTINI ELETTRICI E SCOOTER ELETTRICI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI PESCARA.**

**Visti:**

- Il Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 229 del 04/06/2019, pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 12 luglio 2019, ed entrato in vigore il 27 luglio 2019, relativo alla "Sperimentazione della circolazione su strada di dispositivi per la micromobilità elettrica", in particolare all'articolo 4, indicava le condizioni e le procedure per l'autorizzazione alla circolazione sperimentale;
- la Legge n. 160 del 27/12/2019, comma 75 e succ.mod., con cui si equipara i dispositivi, tipo monopattini, ai velocipedi, di cui al Codice della Strada vigente;
- le modifiche introdotte alla suddetta legge dall'art.33 bis del D.L.162/2019, che introduce norme specifiche per la costruzione e l'uso dei suddetti dispositivi e che al comma 75-septies disciplina le attività di noleggio di monopattini in modalità free floating;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 1010 del 30/12/2021 avente ad oggetto: "*Introduzione sul territorio del Comune di Pescara di un servizio unico di mobilità in sharing a flusso libero - Indirizzi*";
- la Determinazione dirigenziale n. 1054 del 03/06/2022 con la quale è stata affidato il servizio di sharing mobility con monopattini elettrici e biciclette elettriche in uso sul territorio comunale alla società Bit Mobility s.r.l. di Bussolengo (Vr);
- la Legge n. 177 del 25 novembre 2024 "Interventi in materia di sicurezza stradale e delega al Governo per la revisione del codice della strada, di cui al decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285"

**Premesso che:**

- il Comune di Pescara è impegnato nell'attuazione di politiche e interventi finalizzati al miglioramento della qualità urbana e ambientale, alla rigenerazione degli spazi pubblici, alla riduzione del consumo di suolo e alla promozione di un sistema di mobilità più sostenibile, in coerenza con gli indirizzi del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) e con gli strumenti di programmazione dell'Ente;

- in adesione alle linee guida emanate nel 2003 dalla Commissione Europea per l'attuazione e l'implementazione dei Piani Urbani della Mobilità Sostenibile - quali strumenti di regolamentazione della "mobilità urbana sostenibile" – con Deliberazione di Consiglio Comunale n.142/2022 l'Ente ha aggiornato il P.U.M.S., "Piano Urbano della Mobilità Sostenibile", affinché costituissero programmazione strategica di medio/lungo termine per una mobilità efficace ed efficiente e conseguisse obiettivi legati alla tutela del patrimonio storico, culturale, ambientale e della qualità di vita dei cittadini;
- l'Amministrazione comunale promuove azioni volte alla riduzione delle emissioni inquinanti, al miglioramento della qualità dell'aria, alla sicurezza stradale e alla razionalizzazione dell'uso dello spazio pubblico, con particolare attenzione alla mobilità urbana e ai collegamenti di breve e medio raggio all'interno del tessuto cittadino;
- in tale contesto, il Comune di Pescara persegue l'obiettivo di limitare l'uso dei veicoli a motore privati favorendo lo sviluppo e il consolidamento di forme di mobilità alternativa e condivisa a ridotto impatto ambientale, quali biciclette a pedalata assistita, ciclomotori elettrici e monopattini elettrici, attraverso l'individuazione di operatori economici qualificati interessati alla gestione di servizi di mobilità in sharing sul territorio comunale;
- gli operatori economici interessati allo svolgimento dei servizi di mobilità condivisa potranno presentare apposita istanza secondo le modalità e nei termini stabiliti dal presente Avviso;

#### **Considerato che:**

- anche alla luce dell'esperienza maturata nel corso dei precedenti affidamenti e in relazione alle caratteristiche urbanistiche della Città di Pescara, risultano limitati gli spazi disponibili sulla viabilità pubblica destinabili alla sosta dei veicoli in sharing, rendendo necessario un utilizzo ordinato e compatibile con le esigenze di sicurezza, accessibilità e decoro urbano;
- in applicazione dei principi di proporzionalità, ragionevolezza e adeguato bilanciamento tra interesse pubblico e iniziativa economica privata, appare necessario procedere al contingentamento delle autorizzazioni per l'esercizio del servizio, in conformità a quanto previsto dall'art. 16 del D.lgs. n. 59/2010;
- pertanto, sulla base del quadro normativo vigente e delle valutazioni svolte dall'Amministrazione comunale, per ragioni di efficienza gestionale, tutela della sicurezza della circolazione, salvaguardia del decoro urbano e corretta fruizione dello spazio pubblico, si ritiene opportuno individuare **un unico operatore economico** cui affidare lo svolgimento del servizio di mobilità condivisa (sharing mobility) sul territorio del Comune di Pescara.

#### **Dato atto che:**

- anche a seguito degli eccellenti risultati conseguiti in relazione al periodo di sperimentazione della micro mobilità elettrica, l'Amministrazione intende continuare a offrire ai cittadini il servizio di monopattini sul territorio comunale, ampliandone e arricchendone l'offerta, mediante l'introduzione di un servizio unico di mobilità in sharing a flusso libero che comprenderà monopattini elettrici, biciclette elettriche e scooter elettrici;

### **Considerato che:**

- con Decreto-legge 10 settembre 2021 n. 121 (pubblicato in G.U. n. 217 del 10 settembre 2021) convertito in legge n. 156 del 9 novembre 2021, sono state apportate variazioni al Codice della Strada, prevedendo nuove disposizioni per garantire la sicurezza della circolazione dei monopattini a propulsione prevalentemente elettrica;
- con la Legge n. 177 del 25 novembre 2024 *“Interventi in materia di sicurezza stradale e delega al Governo per la revisione del codice della strada, di cui al decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285”* si sono adottate ulteriori prescrizioni per l’uso dei monopattini elettrici, valide dall’entrata in vigore della legge;
- le suddette disposizioni prevedono, tra le altre cose, a decorrere dal 1 luglio 2022, l’obbligatorietà di equipaggiare i monopattini di indicatori luminosi di svolta e di freno su entrambe le ruote e il rispetto del limite massimo di velocità di circolazione di 20 km/h e saranno inserite tra i requisiti tecnici della flotta dei mezzi a propulsione elettrica, e a decorrere dal 1 dicembre 2024 l’obbligo del casco per i monopattini elettrici;

### **Tenuto conto che:**

- a tal proposito l’Amministrazione Comunale intende strutturare in maniera definitiva ed a offrire ed ampliare il servizio di sharing pubblico, con monopattini, biciclette e scooter elettrici in modalità “free floating, da mettere a disposizione di residenti, city-user e turisti, adeguandolo alle nuove disposizioni del Codice della Strada, come modificato dalla Legge 177 del 25 novembre 2024;

### **Visto**

l’art.75-ter. Della Legge 27 Dicembre 2019 di seguito citato: “Fermo restando quanto previsto dai commi da 75 a 75-vicies bis, i servizi di noleggio dei monopattini a propulsione prevalentemente elettrica, anche in modalità free-floating, possono essere attivati esclusivamente con apposita deliberazione della Giunta comunale, nella quale devono essere previsti, oltre al numero delle licenze attivabili e al numero massimo dei dispositivi in circolazione: a) l’obbligo di copertura assicurativa per lo svolgimento del servizio stesso; b) le modalità di sosta consentite per i dispositivi interessati; c) le eventuali limitazioni alla circolazione in determinate aree della città, imponendo al gestore del servizio l’installazione obbligatoria di sistemi automatici che impediscano il funzionamento dei monopattini al di fuori di tali aree.”

### **Considerato**

che in ottemperanza a quanto dettato dal succitato art. 75-ter. Della Legge 27 Dicembre 2019, sono state predisposte le tavole grafiche esplicative con le quali:

- Si è individuato il perimetro operativo comunale all’interno del quale è possibile usufruire dell’utilizzo dei monopattini, delle biciclette elettriche e degli scooter elettrici;
- Si sono individuate le aree di sosta e la conseguente ricollocazione dei mezzi;
- Si sono individuate le aree vietate alla sosta dei mezzi e la limitazione di velocità;

elaborati grafici che costituiscono parte integrante del seguente provvedimento sotto forma di allegati denominati all.1,all.3, all.4;

**Preso atto** che in seguito a valutazioni di carattere tecnico effettuate dal Servizio Viabilità sui report di utilizzo dei mezzi in free floating negli anni precedenti si ritiene di strutturare in via definitiva sul territorio del Comune di Pescara un servizio unico di mobilità in sharing a flusso

libero per una durata di anni 3 prorogabili, che comprenderà 650 mezzi costituiti da: 300 monopattini elettrici, 300 biciclette elettriche e 50 scooter elettrici, aumentabili nel corso della stagione estiva rispettivamente di 150 unità per i monopattini, 150 unità per le bici e 50 unità per gli scooter elettrici;

**Vista:**

La deliberazione della Giunta Comunale n. 162 del 26/02/2026 con la quale si è deliberato, oltre all'approvazione delle linee guida per rendere strutturale la mobilità in sharing, **di dare mandato** al Dirigente competente di predisporre e adottare i provvedimenti necessari all'avviso pubblico per la manifestazione d'interesse idonei all'individuazione del soggetto interessato e qualificato a svolgere un servizio unico di mobilità in sharing a flusso libero che comprenderà monopattini elettrici, biciclette elettriche e scooter elettrici, secondo le indicazioni che saranno successivamente dettagliate nell'avviso;

**con il Presente Avviso Pubblico**

il Comune di Pescara intende procedere all'individuazione di un operatore economico in grado di svolgere il **servizio unico di mobilità in sharing a flusso libero sul territorio comunale**.

**1. Soggetto promotore dell'iniziativa**

Comune di Pescara, Servizio Viabilità e Pubblica Incolumità, con sede in Piazza Italia n.1- 65121 - Pescara.

**2. Oggetto, finalità e durata**

Oggetto della presente Manifestazione di Interesse è l'individuazione sul mercato di un operatore economico interessato a svolgere sul territorio del Comune di Pescara il servizio unico di mobilità in sharing a flusso libero, c.d. free floating, con:

- "monopattini", purché ammessi da normativa nazionale/comunale e ritenuti idonei per la circolazione stradale, tutti aventi le caratteristiche e i requisiti di garanzia indicati nel presente avviso;
- "biciclette elettriche", purché ammessi da normativa nazionale/comunale e ritenuti idonei per la circolazione stradale, tutti aventi le caratteristiche e i requisiti di garanzia indicati nel presente avviso;
- "scooter" elettrici, purché ammessi da normativa nazionale/comunale e ritenuti idonei per la circolazione stradale, tutti aventi le caratteristiche e i requisiti di garanzia indicati nel presente avviso.

I servizi di mobilità in sharing a flusso libero avranno durata di **3 anni**, dalla data di formalizzazione del rapporto con l'Amministrazione, eventualmente rinnovabili per ulteriori 2 anni ad esclusiva discrezione dell'Amministrazione Comunale.

L'Amministrazione Comunale stabilisce che il numero minimo complessivo dei mezzi in esercizio sul territorio sarà **650** così suddivisi: **300 monopattini, 300 biciclette elettriche e 50 scooter elettrici**, aumentabili nel corso della stagione estiva (maggio – settembre) di un numero pari a **350** così suddivisi rispettivamente di **150 unità per i monopattini, 150 unità per le bici e 50 unità per gli scooter elettrici**.

### 3. Condizioni di svolgimento del servizio

1. I servizi di mobilità condivisa a flusso libero (free floating) dovranno essere svolti, per l'intera durata dell'autorizzazione, nel rispetto dei requisiti soggettivi, dei requisiti oggettivi e degli standard minimi di attività stabiliti nel presente Avviso.
2. Il servizio dovrà essere esercitato esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Pescara e, in particolare, nelle aree individuate nella planimetria dell'area operativa allegata al presente Avviso (Allegato 1).
3. Per l'utilizzo del suolo pubblico e dei servizi comunali, ivi comprese le attività di monitoraggio, controllo e manutenzione delle aree pubbliche, l'operatore autorizzato dovrà corrispondere al Comune di Pescara un contributo annuo pari a:
  - o euro 10,00 per ciascun monopattino elettrico;
  - o euro 10,00 per ciascuna bicicletta;
  - o euro 10,00 per ciascun ciclomotore elettrico.

Il versamento dovrà avvenire entro 60 giorni dall'avvio del servizio per il primo anno ed entro 15 giorni dall'inizio di ciascuna annualità successiva.

4. L'operatore autorizzato avrà accesso alle aree pedonali e alle ZTL esclusivamente per i mezzi di servizio necessari alle attività di ricollocazione e manutenzione dei veicoli, previa comunicazione tramite domanda delle relative targhe agli uffici comunali competenti.
5. I veicoli autorizzati dovranno essere messi in esercizio entro 30 giorni dall'adozione della determina dirigenziale di autorizzazione.
6. In caso di mancata attivazione del servizio entro 7 giorni dalla presentazione della SCIA, l'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di recedere dall'autorizzazione.
7. Alla cessazione del servizio, per qualunque causa, l'operatore dovrà provvedere, entro e non oltre 10 giorni, alla rimozione di tutti i veicoli presenti sul territorio comunale, indipendentemente dal loro stato o collocazione. Eventuali costi di recupero di mezzi abbandonati o non rimossi resteranno integralmente a carico dell'operatore.
8. La sosta dei veicoli in sharing dovrà avvenire nel rispetto del Codice della Strada, dei relativi regolamenti di attuazione e delle ordinanze comunali vigenti.
9. Nelle aree ZTL e nelle zone di particolare pregio urbano e architettonico, la sosta dei veicoli sarà consentita esclusivamente negli spazi individuati dall'Amministrazione comunale, come da planimetria delle aree di sosta e ricollocazione dei mezzi (Allegato 3). L'operatore dovrà adottare tutte le misure necessarie a garantire il rispetto di tali prescrizioni.
10. L'Amministrazione comunale individua inoltre:
  - o aree di sosta riservate ai veicoli in sharing, nelle quali l'operatore dovrà provvedere alla ricollocazione periodica dei mezzi (Allegato 3);
  - o aree vietate alla sosta dei veicoli, come da apposita planimetria (Allegato 4).
11. Il Servizio Viabilità e Pubblica Incolumità del Comune di Pescara individuerà, prima dell'attivazione del servizio, le aree nelle quali è consentita la sosta anche sui marciapiedi

con larghezza superiore a 1,50 m, ai sensi della normativa vigente. L'operatore dovrà geolocalizzare tali aree mediante coordinate GPS, rendendole visibili attraverso le piattaforme digitali e il sito istituzionale del Comune.

12. L'operatore dovrà attivare adeguate iniziative di informazione e sensibilizzazione degli utenti in merito alle regole di utilizzo del servizio, con particolare riferimento alla sicurezza stradale, al rispetto dei pedoni e alle corrette modalità di sosta.
13. Per esigenze connesse a manifestazioni, eventi, cantieri o motivi di ordine e sicurezza pubblica, su richiesta del Comune di Pescara, l'operatore dovrà provvedere allo spostamento temporaneo dei veicoli presenti nelle aree interessate, senza alcun onere a carico dell'Amministrazione.
14. Su richiesta del Comune, l'operatore dovrà inviare agli utenti comunicazioni informative relative a criticità o modifiche della viabilità mediante strumenti elettronici.
15. In caso di veicoli danneggiati, inutilizzabili, vandalizzati o parcheggiati in modo tale da costituire intralcio o pericolo, l'operatore dovrà provvedere tempestivamente al recupero a propria cura e spese. Il mancato adempimento potrà comportare l'applicazione di sanzioni.
16. L'operatore dovrà dotarsi di una base logistica operativa nel territorio del Comune di Pescara e indicare un Responsabile operativo con recapito telefonico attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
17. Le operazioni di ricarica delle batterie dovranno avvenire nel pieno rispetto della normativa nazionale ed europea vigente e saranno integralmente a carico e sotto la responsabilità dell'operatore.
18. L'operatore dovrà mettere a disposizione del Comune di Pescara, tramite web service e/o API, i dati relativi all'utilizzo dei veicoli, assicurando la gestione del servizio nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR).

#### **4. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione**

La candidatura al presente avviso pubblico può essere presentata da operatori organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati:

##### **Requisiti soggettivi**

- essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581, ovvero se non residente in Italia, dare prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali, mediante dichiarazione giurata, o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente;
- essere in possesso dei requisiti di ordine generale, e pertanto, nei riguardi dei partecipanti alla manifestazione di interesse non deve sussistere alcuna delle cause di esclusione come agli art. 94 - 98 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., nonché nessun'altra situazione prevista dalla legge quale causa di esclusione dalla partecipazione a procedure di gara o quale causa ostativa a contrarre con la Pubblica Amministrazione, ivi incluse le cause di divieto, di

decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;

## 5. Caratteristiche del servizio e requisiti tecnici

1. Il servizio di mobilità condivisa dovrà essere erogato secondo il modello **free floating con limitazioni**, consentendo l'utilizzo dei veicoli in modalità "one way" e nel rispetto delle aree interdette alla sosta e/o al transito individuate dall'Amministrazione comunale.
2. Il servizio dovrà essere garantito in modo continuativo, **24 ore su 24 e 7 giorni su 7**, per l'intera durata dell'autorizzazione.
3. L'accesso al servizio dovrà avvenire mediante **un'unica applicazione per smartphone (APP)**, integrata da web-app per i dispositivi non supportati, attraverso la quale l'utente possa:
  - o visualizzare i veicoli disponibili (bici, monopattini e scooter),
  - o prenotare, sbloccare e riconsegnare i mezzi;
  - o effettuare il pagamento;
  - o segnalare guasti, anomalie o utilizzi impropri;
  - o consultare le aree di sosta autorizzate.
4. Il sistema di pagamento elettronico dovrà essere **sicuro, tracciabile e identificabile**.
5. La localizzazione e l'utilizzo dei veicoli dovranno essere costantemente monitorati tramite una centrale di controllo accessibile all'Amministrazione comunale per le attività di verifica.

### 5.1. Le biciclette elettriche devono essere costituite da:

- veicoli nuovi e di ultima generazione, adatti all'uso urbano, comodi, ergonomici e di dimensioni adeguate per un'utenza variegata (giovani, adulti, donne, uomini);
- devono presentare tutte le dotazioni minime necessarie per la circolazione a norma di legge, rispondenti alla definizione di velocipede di cui al D.Lgs. n. 285/1992 e ss.mm. e ii. (c.d. "Nuovo Codice della Strada"), con particolare riferimento a caratteristiche tecniche del motore elettrico, dispositivi di frenatura, di segnalazione acustica e visiva;
- devono inoltre rispettare le prescrizioni previste dallo standard Europeo EN 14764 e s.m. e i. ed EN 15194 e s.m. e i. ed avere le seguenti caratteristiche:
- telaio in lega leggera;
- sella regolabile in altezza;
- motore: il motore della bicicletta deve avere una potenza nominale continua massima di 250 W la cui alimentazione è progressivamente ridotta e infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare;
- il motore deve essere tale da offrire la minor resistenza alla pedalata non assistita, ovvero il motore si deve attivare solo all'atto dell'avvio della pedalata;
- autonomia minima di 50 km;
- display multifunzione con indicatori LED con almeno 3 livelli di assistenza e monitoraggio batteria;
- peso bici: massimo 40 kg.

**5.2.** - La flotta di **monopattini elettrici** deve essere costituita da mezzi aventi le seguenti caratteristiche:

- caratteristiche costruttive in linea con il “DECRETO 18 agosto 2022 MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILI. Normativa tecnica relativa ai monopattini a propulsione prevalentemente elettrica.” ed il Codice della Strada attualmente in vigore;
- motore elettrico avente potenza nominale conforme alla normativa vigente e dotato di segnalatore acustico;
- tutti i mezzi devono essere dotati di indicatori luminosi di svolta e di freno su entrambe le ruote, luce anteriore bianca o gialla fissa e posteriormente di catadiottri rossi e di luce rossa fissa, utili alla segnalazione visiva, anche da mezz’ora dopo il tramonto, durante tutto il periodo dell’oscurità e di giorno, qualora le condizioni atmosferiche richiedano l’illuminazione;
- il gestore dovrà informare gli utilizzatori dell’obbligo di dotarsi con idonei equipaggiamenti, quali giubbotto o bretelle retroriflettenti ad alta visibilità e casco, di cui al comma 4-ter dell’articolo 162 del Codice della Strada, da utilizzare da mezz’ora dopo il tramonto, durante tutto il periodo dell’oscurità;
- i monopattini non possono essere dotati di posto a sedere per l’utilizzatore e sono destinati ad essere utilizzati esclusivamente con postura in piedi;
- è vietato tassativamente l’utilizzo dei mezzi elettrici sui marciapiedi con particolare riferimento al lato mare della riviera cittadina Nord e Sud. L’operatore economico può prevedere sistemi che impediscano l’uso improprio dei mezzi nelle suddette aree;
- i mezzi devono essere dotati di regolatore di velocità, con possibilità di bloccare la velocità massima a 6 km/h quando circolano nelle aree pedonali e nelle ZTL e a 20 km/h su tutti gli altri ambiti;
- i monopattini devono riportare la relativa marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE;
- freni obbligatori su entrambe le ruote;
- luci anteriori e posteriori accese sempre di notte e in condizioni di scarsa visibilità;
- segnalatore acustico obbligatorio;
- targa e assicurazione conformi ai termini e alle modalità previste dalla normativa vigente e dai relativi provvedimenti attuativi;
- età minima del conducente: 14 anni;
- non possono circolare su marciapiedi e aree pedonali, e su strade extraurbane (eccetto ciclabili o con limite  $\leq 50$  km/h): a tal fine l’operatore adotterà dei sistemi tecnologici idonei a impedire la circolazione nelle zone escluse;
- tutti i mezzi dovranno essere nuovi di ultima generazione.

**5.3.** - La flotta degli **scooter elettrici** deve essere costituita da mezzi aventi le seguenti caratteristiche:

- adibiti al trasporto di persone, a due ruote, classificati come:
  - categoria L1e (esclusivamente a propulsione elettrica): veicoli a due ruote la cui potenza del motore elettrico non supera i 4 kW e la cui velocità massima di costruzione non supera i 45 km/h

- categoria L3e: veicoli a due ruote che non possono essere classificati come appartenenti alla categoria ((L1e)), con propulsione esclusivamente elettrica ed adatti all'uso con patente di guida o A1 (potenza <11kW).
- Omologazione: Devono essere omologati secondo le normative europee, come da Reg. UE 168/2013, che stabilisce i requisiti tecnici per la circolazione dei veicoli a motore.
  - Immatricolazione: Devono essere immatricolati presso il PRA (Pubblico Registro Automobilistico) e dotati di targa.
  - Assicurazione: È obbligatoria una polizza di responsabilità civile (RC) per la circolazione su strada.
  - Revisione: Devono sottoporsi a revisione periodica, generalmente ogni due anni, per garantire la sicurezza e il rispetto delle normative ambientali.
  - Tutti i mezzi dovranno essere nuovi di ultima generazione
  - Devono rispettare le normative vigenti di settore e in particolare le prescrizioni del Codice della Strada.
  - Devono essere forniti del relativo casco in apposito bauletto con appositi copricapo usa e getta per garantire l'igiene.

I servizi di scooter sharing dovranno essere rivolti ad utenti dotati di patente qualora necessaria per l'utilizzo del mezzo offerto, l'operatore dovrà adottare le misure necessarie per verificare età e possesso di patente del conducente.

La ricarica delle batterie e la modalità della stessa deve avvenire nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea a totale carico e responsabilità degli operatori di servizi in sharing.

## 6. Obblighi del gestore del servizio

L'operatore economico affidatario del servizio in epigrafe, sarà obbligato:

- a) a rispettare le norme vigenti in materia;
- b) a rispettare le tariffe proposte in sede di offerta, che non potranno essere modificate nel corso del periodo di gestione stabilito dalla manifestazione d'interesse. Le tariffe potranno, inoltre, essere modulate sulla base della durata del noleggio, e prevedere sconti e/o tariffe promozionali, con abbonamenti, giornalieri, plurigiornalieri, settimanali o mensili;
- c) a indicare quale "app" propone per la gestione del servizio, tenendo conto che è auspicabile la massima integrazione del servizio in questione con altre tipologie di servizio, quali parcheggi pubblici, trasporto pubblico locale, mobilità ciclabile, etc.. (integrazione MAAS)
- d) a garantire un servizio di pronto intervento e controllo dei mezzi forniti con rimozione di quelli eventualmente abbandonati o posteggiati in modo improprio o in aree vietate, mediante utilizzo di furgoni o mezzi ecosostenibili appartenenti almeno alla classe ambientale euro 6. Il pronto intervento dovrà essere immediato e comunque dovrà essere eseguito nell'arco di 30 minuti dalla segnalazione. A tal fine, dovranno essere forniti i recapiti presso i quali attivare il pronto intervento (numero telefonico, fax, mail, PEC...). In caso di mancata rimozione nei tempi di cui sopra, o offerti in sede di manifestazione di interesse, il Comune provvederà alla rimozione, imputando i costi dell'operazione al gestore;

- e) a garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria dei monopattini, delle biciclette e degli scooter, la riparazione, sostituzione di parti o dell'intero mezzo, il recupero dei mezzi nel caso siano localizzati in altri Comuni, acconsentendo a controlli periodici a campione da parte del Comune tramite propri rappresentanti. Nel caso in cui da tali controlli dovessero emergere criticità meritevoli di interventi di manutenzione, il gestore dovrà adempiervi entro 10 giorni dalla relativa contestazione;
- f) a predisporre un sistema di notifica all'utente del mancato rispetto delle norme, fino a escluderlo dal servizio, in caso di ripetute inadempienze;
- g) a garantire che il numero di monopattini, biciclette e scooter effettivamente disponibili all'utenza non sia mai inferiore all'80% della flotta proposta in sede di manifestazione di interesse;
- h) a dare disponibilità ad uniformarsi al Codice di comportamento del Comune di Pescara approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 130 del 06.03.2014 e pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente, alla Sezione "Amministrazione trasparente", nei limiti della compatibilità con la tipologia dell'affidamento.
- i) formare e mantenere aggiornata l'anagrafica dei veicoli, che dovrà essere sempre consultabile in tempo reale dal Comune di Pescara, inoltre l'operatore dovrà mettere a disposizione dell'Amministrazione, con cadenza semestrale (I° semestre: entro il 30 Giugno di ogni anno – II° semestre: entro il 31 dicembre di ogni anno), le seguenti informazioni:
- Numero di mezzi circolanti;
  - Numero e localizzazione dei prelievi e dei rilasci;
  - Numero utenti totali;
  - Numero abbonati totali;
  - Numero corse totali;
  - Numero corse medie giornaliere;
  - Km percorrenza media;
  - Km percorrenza tot;
  - Numero di dispositivi guasti;
  - Numero di dispositivi rubati;
  - Numero di dispositivi vandalizzati/danneggiati;
  - Numero sanzioni comminate;
  - Numero incidenti;
  - Numero incidenti con coinvolgimento assicurazione;
  - dati aggregati e anonimizzati su numero di morti e feriti;
  - Numero di corse mensile;
  - Numero di corse giornaliere medie nel mese;
  - Numero di corse settimanali medie nel mese;
  - Numero utenti cancellati a seguito di irregolarità;
- il tutto per tutte le categorie di mezzi circolanti e nei limiti della disponibilità informativa;
- j) effettuare, dopo un anno dall'entrata in funzione dell'attività, un'indagine 'Customer Satisfaction', il cui risultato dovrà essere comunicato al Comune di Pescara entro il primo trimestre del secondo anno;

L'inadempienza degli obblighi di cui alle lettere a), b), d), e), g), i), j), k), l) del presente paragrafo, contestate dal Comune con PEC, comporterà la risoluzione della Convenzione con l'operatore, interrompendo la prosecuzione dell'attività.

## **7. Assicurazioni e garanzie**

L'operatore economico affidatario del servizio dovrà:

- a) stipulare apposita polizza cumulativa infortuni del conducente relativamente ad ogni monopattino, bicicletta e scooter utilizzati da terzi in modalità "sharing a flusso libero" con capitali assicurati non inferiori rispettivamente a € 50.000,00 per morte e invalidità permanente e con tolleranza di franchigia fissa su invalidità permanente non superiore al 5%;
- b) stipulare e/o presentare adeguata polizza RCT/O stipulata con primaria Compagnia di Assicurazione con massimale per sinistro non inferiore a € 2.500.000,00 a garanzia dei danni arrecati a terzi e/o strutture di terzi nonché degli eventuali danni subiti dagli utilizzatori del servizio, anche derivanti da omessa o inadeguata manutenzione dei mezzi;
- c) stipulare una polizza a garanzia degli obblighi ed impegni assunti in relazione all'esercizio, con obbligo di reintegro immediato della garanzia anche in caso di escussione parziale. Tale garanzia sarà escussa dal Comune di Pescara in tutti i casi, tra gli altri, in cui si dovesse rendere necessario sostenere costi per la rimozione dei mezzi che ostacolano la normale circolazione stradale o comportino problematiche di degrado o disagio sia durante lo svolgimento del servizio di sharing, sia nella fase di conclusione e nell'eventuale sospensione/decadenza/revoca dell'autorizzazione, le cui cause sono puntualmente enumerate nel capitolo relativo del presente Avviso e sono riferite agli inadempimenti del servizio;

## **8. Standard minimi di attività**

Il servizio dovrà essere assicurato in modo continuativo per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24.

Inoltre, dovrà essere disponibile sul territorio secondo lo schema a flusso libero, con distribuzione libera sul territorio dei veicoli ed utilizzo secondo la modalità "one way" (ovvero la possibilità di rilasciare il mezzo in un punto diverso da quello di prelievo).

Il servizio di assistenza e ricollocazione dei mezzi effettuato dagli operatori ammessi deve essere svolto utilizzando veicoli la cui motorizzazione non sia inferiore alla classe emissiva Euro 6.

I corrispettivi di utilizzo previsti dovranno essere onnicomprensivi ovvero includere tutti i costi di esercizio del mezzo (manutenzione, riparazione ecc).

Il parco veicoli dei servizi di sharing deve essere periodicamente rinnovato, in modo tale da assicurare una perfetta efficienza dei veicoli.

L'utilizzo dei mezzi da parte degli utenti dovrà avvenire senza alcun limite temporale, di percorrenza e senza discriminazioni.

## **9. Criteri di valutazione delle proposte**

La valutazione delle proposte sarà effettuata dalla Commissione giudicatrice appositamente nominata dal Dirigente competente.

Il punteggio massimo complessivo attribuibile a ciascun concorrente è pari a **100 punti**, determinato sulla base dei criteri di seguito indicati, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

#### CRITERIO PUNTEGGIO MASSIMO

1	sistema di manutenzione, controllo della flotta e pronto intervento	<b>20 punti</b>
2	sistemi di sicurezza dei veicoli	<b>15 punti</b>
3	esperienza dell'operatore e integrazione MAAS	<b>10 punti</b>
4	APP e tecnologia di controllo della flotta	<b>10 punti</b>
5	abbonamenti per l'utilizzo mensile	<b>15 punti</b>
6	abbonamento agevolato	<b>20 punti</b>
7	maggiorazione contributo annuo	<b>10 punti</b>
	<b>Totale punteggio massimo</b>	<b>100 punti</b>

Per la determinazione del punteggio complessivo di ciascuna offerta sarà applicata la seguente formula:

$$Pa = \Sigma (Wi \times Vai)$$

Dove:

- **Pa** = punteggio complessivo dell'offerta (a)
- **Wi** = punteggio massimo attribuito al criterio (i)
- **Vai** = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al criterio (i), variabile tra 0 e 1

$\Sigma$  = sommatoria di tutti i criteri

#### 9.1. Criteri qualitativi (offerta tecnica)

I criteri n. **1, 2, 3 e 4** sono di natura qualitativa. La Commissione attribuirà un coefficiente **Vai** compreso tra 0 e 1 sulla base di una valutazione discrezionale della relazione tecnica presentata dal concorrente, secondo i criteri motivazionali di seguito specificati.

##### 9.1.1. Sistema di manutenzione, controllo della flotta e pronto intervento (Max 20 punti)

La valutazione riguarderà l'assetto organizzativo e operativo del servizio, con riferimento a:

- manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi;
- struttura organizzativa dedicata (personale, turnazioni, mezzi operativi, depositi);
- sistemi di monitoraggio continuo dello stato dei veicoli;
- procedure di pronto intervento, recupero e riposizionamento dei mezzi;
- gestione delle segnalazioni dell'utenza e customer care;
- misure per la tutela del decoro urbano.

<b>Criteri motivazionali</b>	<b>Punteggio</b>
------------------------------	------------------

L'operatore propone un sistema strutturato, dettagliato e pienamente coerente con le esigenze del servizio pubblico. La flotta è oggetto di monitoraggio costante, con presidio capillare del territorio comunale e un approccio proattivo al decoro urbano. Gli interventi di manutenzione e recupero vengono garantiti con tempistiche certe, rapide e predeterminate, assicurando un elevato livello di affidabilità del servizio e di cura dello spazio urbano.	0,70 – 1,00
L'operatore assicura un sistema adeguato allo svolgimento del servizio, fondato su protocolli standard e una organizzazione ordinaria. Le attività di manutenzione e controllo risultano prevalentemente reattive, con interventi attivati al verificarsi dei guasti o delle segnalazioni e con un presidio del territorio non continuo ma comunque sufficiente ai requisiti minimi del servizio.	0,40 – 0,69
L'operatore presenta un sistema essenziale, con descrizione poco dettagliata e limitato al soddisfacimento dei requisiti minimi richiesti per l'attivazione del servizio, senza elementi significativi legati al decoro urbano o alla tempestività degli interventi.	0,01 – 0,39
La proposta risulta inadeguata, non coerente con i requisiti del servizio oppure talmente carente di elementi tecnici da non poter essere valutata.	0,00

### 9.1.2. Sistemi di sicurezza dei veicoli (Max 15 punti)

La valutazione riguarderà:

- dotazioni di sicurezza attiva e passiva;
- prevenzione dell'uso improprio dei mezzi;
- stabilità di marcia e comfort;
- resistenza ad atti vandalici.

Criteri motivazionali	Punteggio
L'operatore offre mezzi dotati di un ampio set di dispositivi avanzati per la sicurezza, capaci di garantire elevata stabilità e affidabilità anche in presenza di pavimentazioni irregolari o condizioni d'uso intense. Tali dotazioni concorrono a incrementare la sicurezza degli utenti e a ridurre incidenti o malfunzionamenti.	0,70 – 1,00
La flotta presenta un buon livello di sicurezza, con dotazioni standard e conformi alle normative vigenti, idonee allo svolgimento del servizio in condizioni ordinarie.	0,40 – 0,69
L'operatore fornisce mezzi con un livello minimo di sicurezza, limitato ai requisiti essenziali e privo di accorgimenti migliorativi.	0,01 – 0,39
I sistemi proposti non risultano idonei o non rispondono agli standard minimi richiesti.	0,00

### 9.1.3. Esperienza dell'operatore e integrazione MAAS (Max 10 punti)

La valutazione terrà conto di:

- esperienza pregressa in servizi analoghi;
- complessità dei contesti urbani serviti;
- livello di integrazione MAAS e interoperabilità.

Criteri motivazionali	Punteggio
L'operatore vanta un'esperienza consolidata e comprovata nel settore della mobilità in sharing, con presenza operativa in più contesti urbani e capacità dimostrata di gestire servizi complessi. L'integrazione con soluzioni di Mobility as a Service (MAAS) risulta completa, pienamente operativa e orientata alla fruizione immediata da parte dell'utenza e delle amministrazioni pubbliche.	0,70 -1,00
L'operatore possiede un'esperienza adeguata nella gestione di servizi analoghi e ha avviato l'integrazione MAAS con funzionalità parziali o in fase di completamento.	0,40- 0,69
L'esperienza risulta limitata o circoscritta a servizi di minore complessità; l'integrazione MAAS è basilare, con funzionalità essenziali o non pienamente operative.	0,01- 0,39
L'operatore non presenta esperienze rilevanti nel settore o non fornisce evidenze utili alla valutazione.	0,00

### 9.1.4. APP e tecnologia di controllo della flotta (Max 10 punti)

La valutazione riguarderà:

- funzionalità dell'APP;
- sistemi di geofencing e controllo automatico;
- dashboard e reportistica per la PA;
- qualità dell'esperienza utente.

Criteri motivazionali	Punteggio
L'operatore mette a disposizione tecnologie avanzate e soluzioni digitali innovative in grado di garantire un controllo preciso della flotta, con accesso a dati in tempo reale e strumenti analitici utili al monitoraggio delle performance e all'interazione con l'utenza; viene valutata positivamente la dotazione di un'unica APP per l'utilizzo delle diverse tipologie di mezzi impiegati (monopattini, scooter e bici)	0,70 -1,00
La proposta include sistemi tecnologici completi e affidabili, con funzionalità idonee a gestire correttamente la flotta e il servizio sotto il profilo operativo; viene valutata positivamente la dotazione di un'unica APP per l'utilizzo delle diverse tipologie di mezzi impiegati (monopattini, scooter e bici)	0,40- 0,69
La tecnologia risulta essenziale, dotata delle funzioni minime necessarie per il servizio senza ulteriori elementi migliorativi o innovativi.	0,01- 0,39
I sistemi presentati risultano inadeguati, non affidabili o insufficienti rispetto ai requisiti del servizio.	0,00

## 9.2. Criteri Quantitativi (Offerta Economica)

### 9.2.1. Abbonamenti per l'utilizzo mensile (Max 15 punti)

Abbonamento mensile comprensivo di almeno 4 corse al giorno della durata di mx 20 minuti ciascuna, senza costi di sblocco, valido per 30 giorni consecutivi. Gli eventuali minuti eccedenti saranno tariffati secondo il piano a consumo del gestore.

Il punteggio sarà attribuito sulla base del costo degli abbonamenti mensili per:

- monopattini elettrici (20 minuti – 120 corse);
- biciclette a pedalata assistita (20 minuti – 120 corse);
- scooter elettrici (20 minuti – 120 corse).

Per ciascun sub-criterio (5 punti ciascuno):

**Vai = Cmin / Ci**

Dove

Ci = prezzo offerto dall'operatore i-esimo

Cmin = prezzo minimo offerto dagli operatori

L'operatore dovrà modificare l'intero prezzo dell'abbonamento valido per l'utilizzo dei monopattini scooter e biciclette.

### 9.2.2. Abbonamento agevolato (Max 20 punti)

Scontistica riservata a categorie agevolate (dipendenti pubblici, studenti, personale scolastico/universitario).

**Vai = Pai / Pmax**

L'operatore dovrà modificare la percentuale di sconto da applicare agli abbonamenti proposti dall'operatore economico e validi per le categorie sopra richiamate.

### 9.2.3. Maggiorazione del contributo annuo (Max 10 punti)

Maggiorazione percentuale del contributo annuo riconosciuto al Comune.

**Vai = Ma / Mmax**

Il punteggio finale per ciascun criterio sarà determinato moltiplicando il coefficiente Vai per il punteggio massimo previsto per il criterio stesso.

L'operatore dovrà modificare la percentuale di aumento relativo al contributo annuo riconosciuto al Comune per ogni mezzo.

## 10. Operazioni inerenti la selezione

La valutazione delle proposte di gestione del servizio sarà effettuata dalla Commissione presieduta dal Dirigente competente e da 2 funzionari dell'Area Tecnica.

Delle operazioni di valutazione sarà redatto apposito verbale che verrà successivamente approvato e pubblicato nei termini di legge con la determinazione dirigenziale di individuazione dell'operatore economico che ha presentato la migliore offerta per la gestione del servizio.

## 11. Durata del servizio e modalità di erogazione

La durata del servizio è **pari a 36 mesi**, a decorrere dalla sottoscrizione della convenzione che verrà stipulata tra il Comune di Pescara e il soggetto aggiudicatario del presente avviso, eventualmente rinnovabili di altri **24 mesi** a facoltà esclusiva dell'Amministrazione Comunale. Questa Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione del servizio e quindi la presentazione delle proposte da parte dei soggetti interessati non vincola in alcun modo il Comune di Pescara.

## 12. Fasi dell'attivazione del servizio

Il servizio verrà attivato attraverso la seguente procedura:

- determinazione dirigenziale con cui verrà approvata la graduatoria degli operatori economici selezionati mediante la presente indagine di mercato;
- sottoscrizione della Convenzione, allegata in bozza al presente avviso, con l'operatore economico che ha presentato la migliore offerta;
- presentazione, da parte dell'operatore economico presso il SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive), del Comune di Pescara, di apposita SCIA per l'attività di noleggio senza conducente ai sensi del D.P.R. N°481 del 19/12/2001, con allegata la Convenzione sottoscritta tra le parti; le modalità e la modulistica per la presentazione della pratica dovranno essere richieste e concordate con il Servizio SUAP del Comune di Pescara;
- messa in esercizio dei monopattini elettrici e delle bici elettriche previa comunicazione di inizio del Servizio al Comune di Pescara - Settore Manutenzione Stradale e Sicurezza del Territorio
- attivazione del servizio e messa in esercizio dei monopattini, delle biciclette e degli scooter elettrici in sharing, ad avvenuta presentazione della SCIA presso il SUAP e di comunicazione di inizio del servizio al Comune di Pescara - Settore Viabilità e Pubblica Incolumità e comunque entro 30 giorni dalla determina dirigenziale (affidamento all'operatore economico);

Per tutto quanto sopra espresso, potranno esercitare il servizio di sharing mobility esclusivamente i soggetti che avranno stipulato con il Comune la convenzione di cui al presente avviso.

## 13. Sospensione e revoca bando

L'Amministrazione, per motivi di pubblico interesse, si riserva la facoltà di revocare il presente avviso pubblico senza che i partecipanti alla manifestazione d'interesse possano accampare diritti di sorta e senza alcun rimborso per ogni eventuale spesa sostenuta e/o per mancato guadagno.

## 14. Caratteristiche delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata su carta intestata dell'azienda e dovrà contenere i seguenti elementi:

1. **Modello istanza debitamente compilato in tutte le sue parti;**
2. **DGUE** con:
  - A. dati dell'operatore: ditta – ragione denominazione sociale, sede legale, domicilio fiscale, numero di codice fiscale/partita IVA, numero di iscrizione al registro delle imprese, eventuale indicazione della sede amministrativa diversa dalla sede legale, indirizzo presso il quale deve essere inviata qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico) e indirizzo di posta elettronica certificata (PEC);
  - B. dati anagrafici, codice fiscale e dati documento di identità del legale rappresentante dell'impresa in corso di validità;
  - C. per le società costituite all'estero, prive di sede secondaria con rappresentanza stabile nel territorio italiano, la manifestazione di interesse dovrà indicare i dati anagrafici del/i soggetto/i che esercita/no poteri di amministrazione, di rappresentanza o di direzione dell'impresa, con indicazione della carica ricoperta;
  - D. per le società di capitali vanno specificati i dati di cui al punto 3 relativi anche al socio di maggioranza nel caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro, ovvero del socio nel caso di società con socio unico (art. 85 D. Lgs.159/2011);
3. **Dichiarazioni integrative al DGUE**
4. **Relazione tecnica**, di massimo 10 pagine, che descriva in maniera chiara, dettagliata ed esaustiva il servizio di sharing a flusso libero che si intende offrire presso il territorio comunale di Pescara, rispondente ai criteri di valutazione di cui al punto 9 del presente avviso e in particolare ai criteri di valutazione 1,2,3,4,5 del presente avviso;
5. **scheda offerta economica** nella quale siano riportati i valori rispondenti ai criteri di valutazione 6,7;
6. **scheda tecnica** con le caratteristiche dei monopattini, delle biciclette e degli scooter che costituiranno la flotta.

Alla manifestazione di interesse, recante tutti gli elementi innanzi dettagliati e debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, dovrà essere allegata:

- la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa manifestazione, in corso di validità;
- impegno a stipulare assicurazioni e garanzie di cui al punto 7 del presente avviso.

Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000 a firma del Legale Rappresentante che dichiara per sé, per la ditta e per i soggetti facenti parte della ditta, il possesso dei requisiti generali, dichiarazione corredata dal documento di identità del sottoscrittore.

## 15. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

Il presente Avviso sarà pubblicato sull'Albo Pretorio e sul sito istituzionale del Comune di Pescara e resterà aperto per 20 (venti giorni), a decorrere dalla data di pubblicazione.

L'intera documentazione, da redigersi in lingua italiana su carta intestata, dovrà pervenire al Comune di Pescara, pena l'esclusione, entro e non oltre i seguenti termini perentori: ore 12.00 del giorno 21/03/2026 esclusivamente a mezzo di posta elettronica certificata al seguente recapito: [protocollo@pec.comune.pescara.it](mailto:protocollo@pec.comune.pescara.it) recando l'intestazione "ISTANZA PER SVOLGERE SERVIZI IN SHARING A FLUSSO LIBERO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI PESCARA".

Per la definizione dell'ordine cronologico di arrivo delle manifestazioni di interesse farà fede esclusivamente il numero di arrivo al protocollo dell'Ente dalla PEC.

Il recapito intempestivo della documentazione rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti.

## **16. Responsabile del Procedimento**

Il Responsabile del Procedimento è l'Ing. Aldo Cicconetti.

Eventuali richieste di informazioni o chiarimenti potranno essere richiesti scrivendo all'indirizzo email: [protocollo@pec.comune.pescara.it](mailto:protocollo@pec.comune.pescara.it)

## **17. Informativa trattamento dati personali**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR" o anche "Normativa Applicabile in Materia di Protezione dei Dati"), il Comune di Pescara riporta di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente avviso, o comunque acquisiti a tal fine.

## **18. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento**

Il Titolare del trattamento è il Comune di Pescara, con sede in Piazza Italia 1, Rappresentato dal Sindaco.

## **19. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO")**

Il Comune di Pescara ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@comune.pescara.it](mailto:dpo@comune.pescara.it)

## **20. Finalità del trattamento e presupposto giuridico del trattamento**

a. Finalità di legge necessarie: trattamento necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. I dati personali potranno essere trattati, senza la necessità del consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge, normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti. Inoltre, i dati personali potranno essere trattati per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto degli obblighi di legge. I dati personali, inoltre, saranno trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- verificare l'idoneità tecnica, economica e finanziaria dell'impresa e la sussistenza di tutti i requisiti imposti dalla normativa applicabile, ai fini dell'eventuale inserimento/aggiornamento nei nostri elenchi fornitori/contrattisti qualificati. Ciò per consentire la possibile partecipazione del soggetto interessato alle gare d'appalto indette dalla S.A.;

- valutare l'idoneità tecnica, economica e finanziaria dell'offerta e dell'Impresa e verificare la sussistenza in capo a quest'ultima di tutti i requisiti imposti dalla normativa applicabile ai fini dell'eventuale assegnazione del Contratto;
- per consentire la corretta gestione normativa, tecnica ed economica del rapporto contrattuale che si dovesse instaurare nel caso di assegnazione del Contratto all'Impresa e l'adempimento degli obblighi legali connessi all'assegnazione stessa.

Poiché la comunicazione dei dati per le predette finalità risulta necessaria, la mancata comunicazione renderà impossibile realizzare un proficuo processo di qualificazione dell'impresa/considerare l'offerta in questione/instaurare il rapporto in esame.

I dati saranno trattati dal Comune di Pescara anche in caso di mancata qualifica, come riscontro nel caso di eventuali candidature successive, per accertare i motivi della precedente mancata qualifica e per valutare possibili variazioni successivamente intervenute.

b. Finalità di corretto adempimento e gestione del contratto in essere: i dati personali saranno altresì trattati per le finalità necessarie per la corretta gestione del rapporto contrattuale con il Comune di Pescara.

c. Difesa di un diritto in sede giudiziaria: in aggiunta, i dati personali saranno trattati ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare, il Comune di Pescara, in sede giudiziaria.

## **21. Destinatari dei dati personali**

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 3, il Titolare potrà comunicare i dati personali a soggetti terzi, quali, ad esempio, quelli appartenenti ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;
- società specializzate nel recupero crediti;
- altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono attività di consulenza, supporto alla prestazione dei servizi etc..

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

Il trattamento sarà eseguito sotto la responsabilità diretta dei soggetti, a ciò appositamente designati a mente dell'art. 2 quaterdecies del Codice della Privacy italiano, come integrato dal D.lgs. 101/2018 e come pubblicato nell'amministrazione trasparente nella sezione Organizzazione, Articolazione Uffici.

## **22. Periodo di conservazione dei dati**

I dati saranno conservati per dieci anni dal termine dell'eventuale rapporto contrattuale, al fine di permettere al Comune di Pescara di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione al contratto stesso.

Al termine di tale periodo, saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente de-identificati, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.

### 23. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, l'impresa ha il diritto di ottenere dal Titolare l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento; la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Ha altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano, nonché la portabilità degli stessi e la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge.

Può esercitare i diritti sopra elencati inviando una email all'indirizzo di posta elettronica: protocollo@pec.comune.pescara.it, oppure scrivendo al responsabile per la protezione dei dati dpo@comune.pescara.it

Viene inoltre garantito il diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei dati.

### 24. Penali

Nel caso in cui, come previsto al paragrafo 11 del "Contratto speciale sul trattamento dei dati personali" di cui all'allegato, all'esito delle verifiche, ispezioni e audit e assessment compiute dall'Amministrazione o da terzi autorizzati, le misure di sicurezza adottate dal Responsabile dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione delle "Norme in materia di protezione dei dati personali", l'Amministrazione applicherà al Fornitore - Responsabile del trattamento una penale pari Euro 500,00 per ogni giorno necessario al Fornitore per l'adozione di misure di sicurezza idonee ad assicurare l'applicazione delle "Norme in materia di protezione dei dati personali", salvo il maggior danno.

### 25. Trattamento dati personali

Le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - prima della sottoscrizione del presente Contratto - le informazioni di cui all'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 circa il trattamento dei dati personali conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione del Contratto stesso e di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù dell'art. 12 e succ. della citata normativa.

Con la sottoscrizione del presente Contratto il Fornitore, accertata la sua capacità di assicurare ed essere in grado di dimostrare l'adozione ed il rispetto di misure tecniche organizzative adeguate ad adempiere alla normativa e regolamentazione in vigore sul trattamento dei dati personali, e altresì designato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 contenente il Regolamento europeo sulla protezione dei dati (di seguito anche il "Regolamento UE" o "GDPR"). Il Responsabile del trattamento dovrà attenersi agli obblighi e alle istruzioni impartite dall'Amministrazione, in qualità di Titolare del trattamento, riportati nell'allegato al presente Avviso di cui forma parte integrante e sostanziale, denominato "Contratto speciale sulla protezione dei dati personali", nonché in altro atto di natura contrattuale (verbali di affidamento o documentazione tecnica avente rilevanza contrattuale) e alle eventuali ulteriori istruzioni che il Titolare dovesse ragionevolmente impartire per garantire la protezione e sicurezza dei dati personali.

Il Fornitore è autorizzato al trattamento dei dati personali di cui al presente Avviso esclusivamente per le finalità ivi indicate, pertanto eventuali trattamenti, comunicazioni, cessioni di dati personali per finalità diverse da quelle indicate nel contratto dovranno essere espressamente e specificatamente autorizzate dal Titolare.

Resta inteso che, in caso di inosservanza da parte del Fornitore di uno qualunque degli obblighi e delle istruzioni previsti nel presente Articolo e nel Contratto speciale sulla protezione dei dati personali, l'Amministrazione potrà dichiarare risolto automaticamente di diritto il Contratto ed escludere la garanzia definitiva, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivarne all'Amministrazione e/o a terzi.

## **26. Obblighi di riservatezza**

L'impresa ha l'obbligo, pena la risoluzione del contratto e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti dall'Amministrazione, di mantenere riservati, anche successivamente alla scadenza del contratto medesimo, i dati, le notizie e le informazioni in ordine alle attività svolte in adempimento del presente contratto, nonché quelli relativi alle attività svolte dall'Amministrazione di cui sia, comunque, venuta a conoscenza nel corso di esecuzione del contratto stesso.

L'obbligo di cui al precedente comma si estende a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del presente contratto, fatta eccezione per i dati, le notizie, le informazioni ed i documenti che siano o divengano di pubblico dominio.

L'impresa è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di riservatezza di cui al primo comma e, pertanto, si impegna a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copie, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi atto o documento di cui sia venuta in possesso in ragione dell'incarico affidatole con il contratto.

## **27. Polizza sicurezza informatica e protezione dei dati personali**

È fatto obbligo al responsabile del trattamento dell'attivazione di una polizza sulla sicurezza informativa e protezione dei dati personali che comprenda:

- servizio di prevenzione dei rischi di intrusione nel sistema informatico
- servizio di prevenzione in materia di protezione dei dati personali
- garanzia in caso di intrusione nel sistema informatico
- garanzia in caso di inosservanza degli obblighi in materia di protezione dei dati personali

L'assicurazione deve avere una validità temporale tale da coprire l'intero arco di tempo del trattamento fino alla cancellazione/restituzione dei dati al titolare.

## **28. Ulteriori disposizioni in termini di sicurezza**

Oltre a quanto definito nel contratto speciale per il trattamento dei dati personali di cui all'Allegato B, il fornitore dovrà fornire alla Stazione appaltante una valutazione di impatto sul trattamento dei dati personali che permetta di determinare i rischi del trattamento connesso al servizio in oggetto considerando per esempio (elenco non esaustivo):

- Tempi di rilevazione della posizione in tempo reale e tempi di conservazione che rispettino il principi previsti all'art. 5 del GDPR ;
- l'attivazione della funzionalità solo previa comunicazione ai soggetti interessati;
- la limitazione temporale ove applicabile;
- Tecniche di pseudonomizzazione o criptazione per la conservazione dei dati di geolocalizzazione in riferimento ad un soggetto interessato, se necessario;
- la necessità di individuare modalità di trattamento dei dati raccolti conformi ai richiamati principi di protezione dei dati, compresi i tempi di conservazione, limitando la memorizzazione ai dati strettamente necessari per il raggiungimento della finalità perseguita (v. art. 5, par. 1, lett. c) ed e), del Regolamento);
- la necessità di individuare una tipologia di dispositivo che, anche per le sue caratteristiche esteriori, non sia lesiva, o comunque non risulti tale nella percezione degli interessati, della dignità degli interessati;
- individuando profili autorizzativi personalizzati;
- limitando quanto più possibile l'assegnazione di profili con funzionalità di modifica ed estrazione dei dati (cfr. provvedimento garante della privacy 19.10.2017, doc. web n. 7321142, par. 4).
- rilascio di idonea informativa ai sensi degli artt. 12-13-14 del GDPR che escluda qualsiasi finalità incompatibili a quelle del servizio in oggetto (es. marketing).

Specifiche dettagliate (non esaustive) delle misure di sicurezza applicabili:

- Autenticazione per applicazioni
  - L'autenticazione degli applicativi permette di selezionare un metodo di autenticazione adeguato al rischio e il processo di selezione è documentato. (es. tramite SPID, autenticazione a due fattori)
- Controllo di accesso per applicazioni web
  - Dovrebbero essere utilizzati componenti di autorizzazione per garantire che gli utenti possano eseguire solo le azioni per le quali sono autorizzati
- Gestione sicura delle sessioni
  - Dovrebbe essere garantita un'adeguata protezione agli id di sessione.
- Integrazione controllata di dati e contenuti nelle applicazioni web
  - L'applicazione integra ed espone solo i dati e i contenuti desiderati (protezione delle funzioni di reindirizzamento, caricamento delle informazioni limitato e gestione dei diritti di accesso corretto ai file system).
- Registrazione di eventi rilevanti per la sicurezza delle informazioni
  - L'applicazione dovrebbe garantire ed integrare registri degli eventi relativi alla sicurezza con le caratteristiche richieste e in modo tracciabile.
- Protezione contro l'uso automatizzato non autorizzato di applicazioni
  - l'applicazione dovrebbe garantisce che la protezione dall'accesso automatizzato.
- Protezione dei dati sensibili
  - Le comunicazioni devono essere crittografate. I dati sensibili vengono protetti dal salvataggio nella cache. I dati sensibili sono protetti mediante crittografia e/o pseudonomizzazione.
- Convalida completa dell'input e codifica dell'output
  - Tutti i dati inviati all'applicazione sono trattati come potenzialmente pericolosi e opportunamente filtrati.

- Protezione contro SQL injection
  - Se i dati vengono inoltrati a un sistema di database, gli sviluppatori devono utilizzare procedure memorizzate o istruzioni SQL preparate. Se non è possibile le query SQL devono essere protette separatamente
- Configurazione sicura delle applicazioni web
  - L'applicazione web è stata configurata in modo tale che le sue risorse e funzioni siano accessibili solo tramite percorsi di comunicazione sicuri e prevedibili. (es. Disattivazione di metodi HTTP non necessari, Configurazione della codifica dei caratteri, Definizione dei valori limite per i tentativi di accesso.
- Verifica delle applicazioni web
  - Dovrebbero essere effettuati regolari audit sulle funzionalità di sicurezza delle informazioni.
- Dovrebbero essere utilizzati meccanismi di protezione dagli attacchi Denial-of-Service (DoS)
- Protezione crittografica dei dati sensibili

Pescara, 9 marzo 2026

IL DIRIGENTE  
Ing. Aldo Cicconetti