

POLICY E INFORMATIVA PRIVACY PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

Attivazione e caratteristiche del servizio

COMUNE DI PESCARA è il nuovo servizio del Comune di Pescara attraverso il canale WhatsApp, istituito con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone, con messaggistica istantanea, sui seguenti contenuti:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- News dal Comune;
- Promozione Eventi e iniziative;
- Attività istituzionali;
- Allerte meteo; Emergenze;
- Attività di Protezione Civile;

COMUNE DI PESCARA è un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere direttamente il maggior numero di cittadini.

Modalità di iscrizione

Per usufruire del servizio è sufficiente seguire questi **semplici passi**:

- Aprire **WhatsApp**
- Andare nella sezione **“Aggiornamenti”**
- Toccare **“Cerca canali”**
- Digitare **“Comune di Pescara”**
- Quando si trova il canale **“Comune di Pescara”**, bisogna aprirlo e premere **“Segui il canale”**

I messaggi sono inviati in modalità canale WhatsApp in cui **nessun utente può vedere i contatti altrui, né interagire con risposte**. Solo il Comune di Pescara può scrivere all'interno del canale per tutte le comunicazioni sopra elencate. Il servizio è **gratuito** ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini interessati. Con l'iscrizione al canale, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Pescara a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news da parte del Comune, come sopra specificato.

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante la seguente procedura:

- Aprire il canale WhatsApp **“Comune di Pescara”**
- Cliccare sui **tre puntini in alto a destra**
- Premere **“Non seguire più”**

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni.

Con l'iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy nonché l'informativa privacy pubblicate nel sito istituzionale dell'Ente e autorizza il Comune di Pescara al trattamento dei

propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se si incontrano difficoltà nella registrazione, scrivere a: servizioinformatica@comune.pescara.it; dpo@comune.pescara.it;

Il servizio è attivo da lunedì a venerdì (eccetto festivi) nei seguenti orari: dalle 8:30 alle 18:00; in casi eccezionali e/o di necessità, anche in altri giorni e/o orari.

Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Pescara contattabile ai seguenti riferimenti:

Telefono: 085/42831 – Indirizzo PEC: protocollo@pec.comune.pescara.it

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@comune.pescara.it

I dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con finalità di invio agli utenti che si siano volontariamente e gratuitamente iscritti al servizio **COMUNE DI PESCARA** di invio di messaggi informativi di pubblica utilità e sui servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni, attività istituzionali, servizi scolastici ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 679/2016 (consenso).

I dati potranno essere trattati da soggetti privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente si avvarrà come responsabili del trattamento.

Non è previsto il trasferimento di dati da parte del Comune di Pescara in un paese terzo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione del servizio; qualora non fornirà tali informazioni non sarà possibile accedere al servizio richiesto.

I dati saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Sono garantiti il diritto di accesso ai dati personali, nonché il diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché il diritto di portabilità dei dati e il diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

I diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

E' garantito il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in caso di necessità.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016. I dati personali non sono soggetti a diffusione.