



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile



Gabriele d'Annunzio

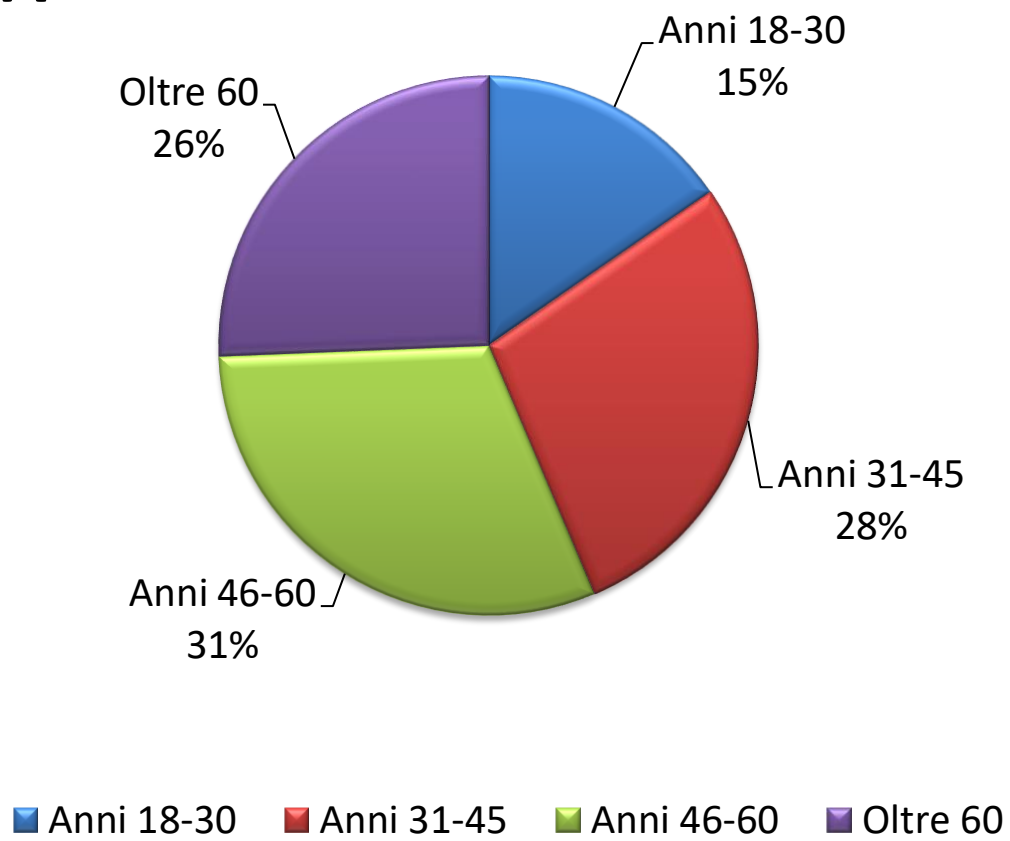


UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

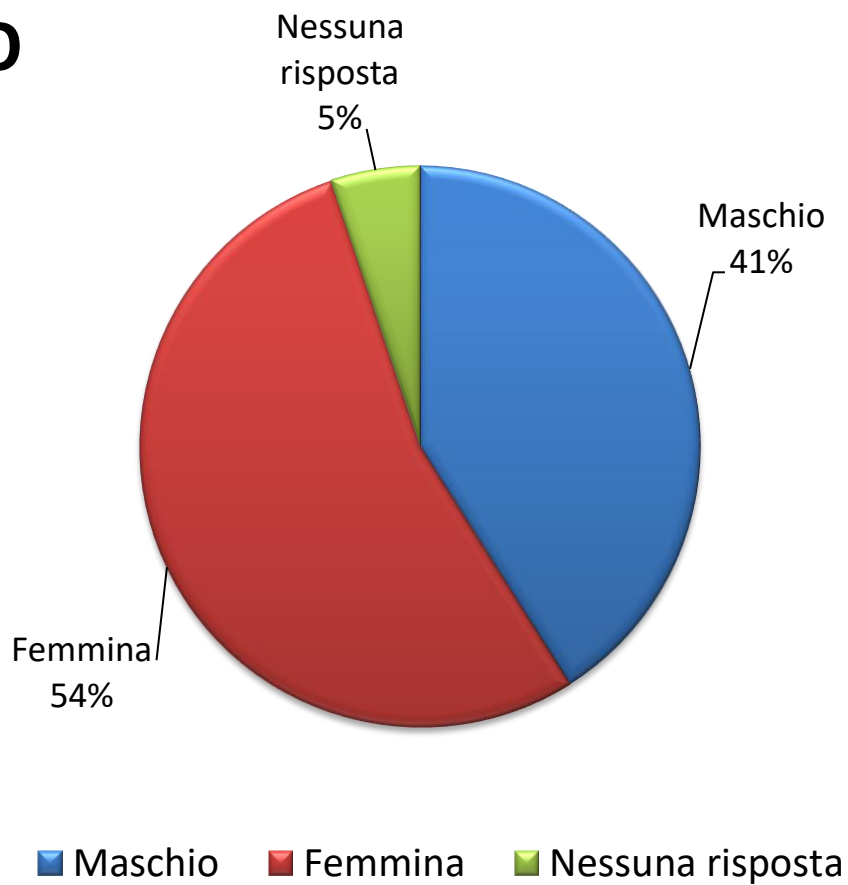
CUSTOMER SATISFACTION

- 2023 -

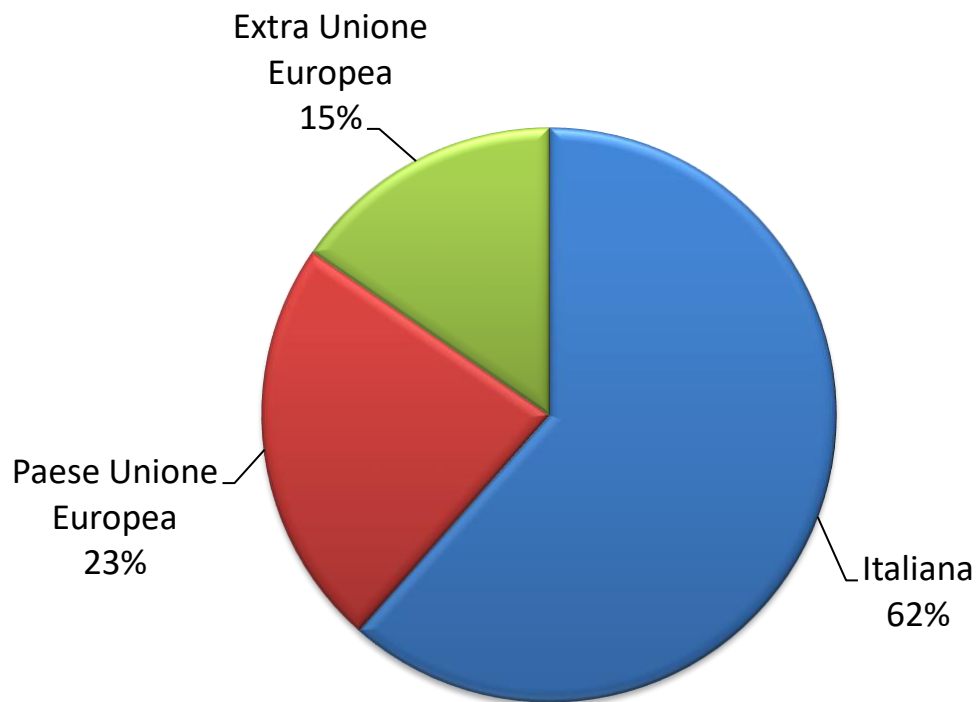
ETA'



SESSO

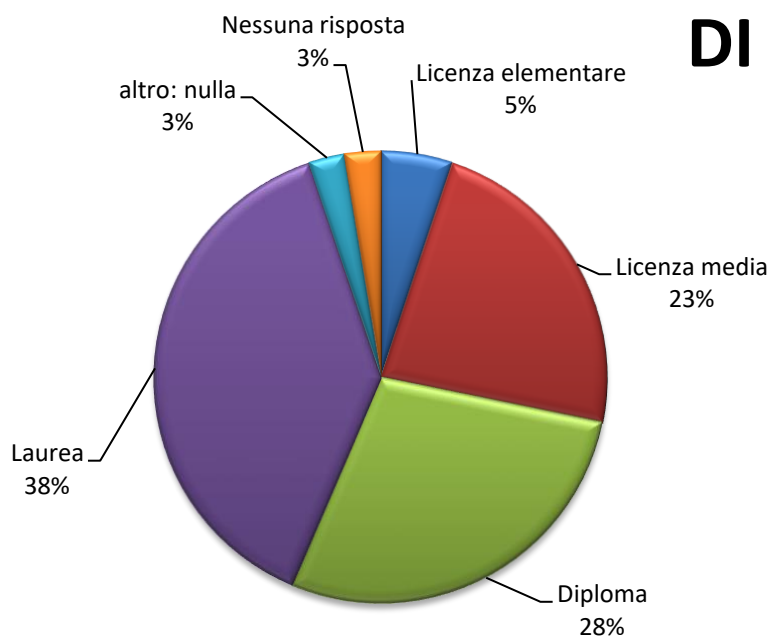


CITTADINANZA



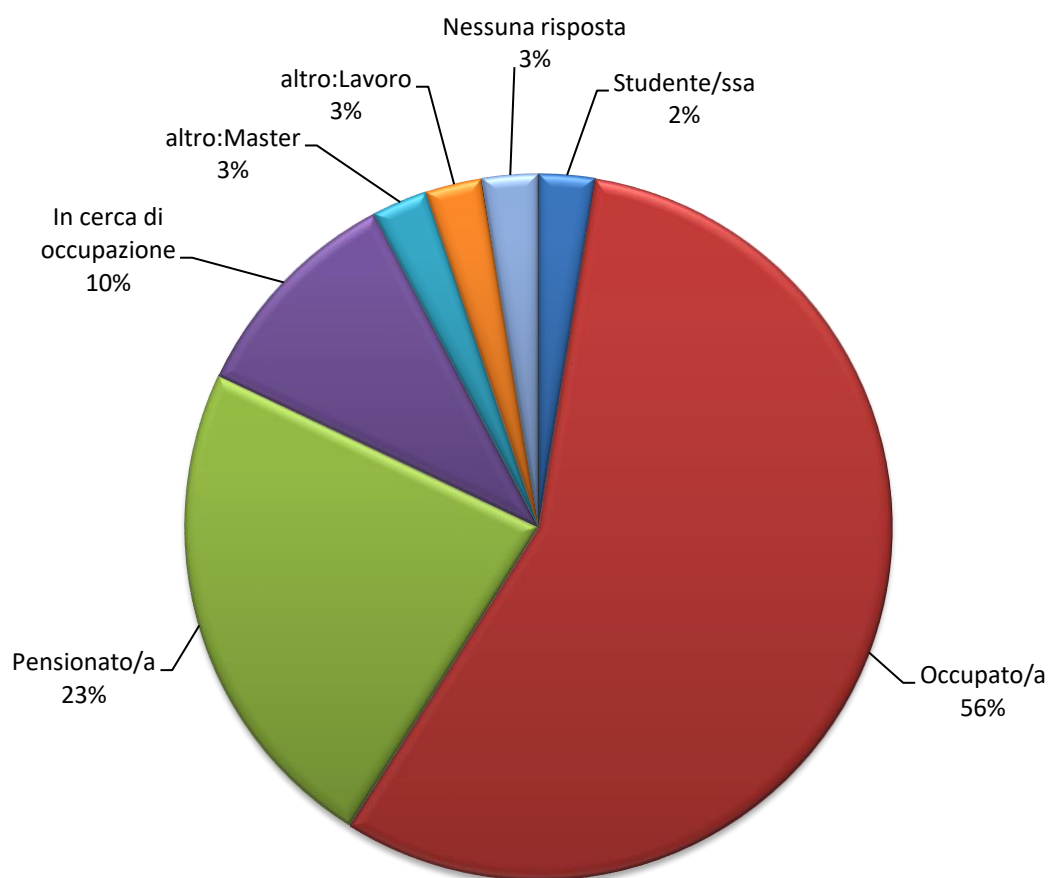
■ Italiana ■ Paese Unione Europea ■ Extra Unione Europea

TITOLO DI STUDIO



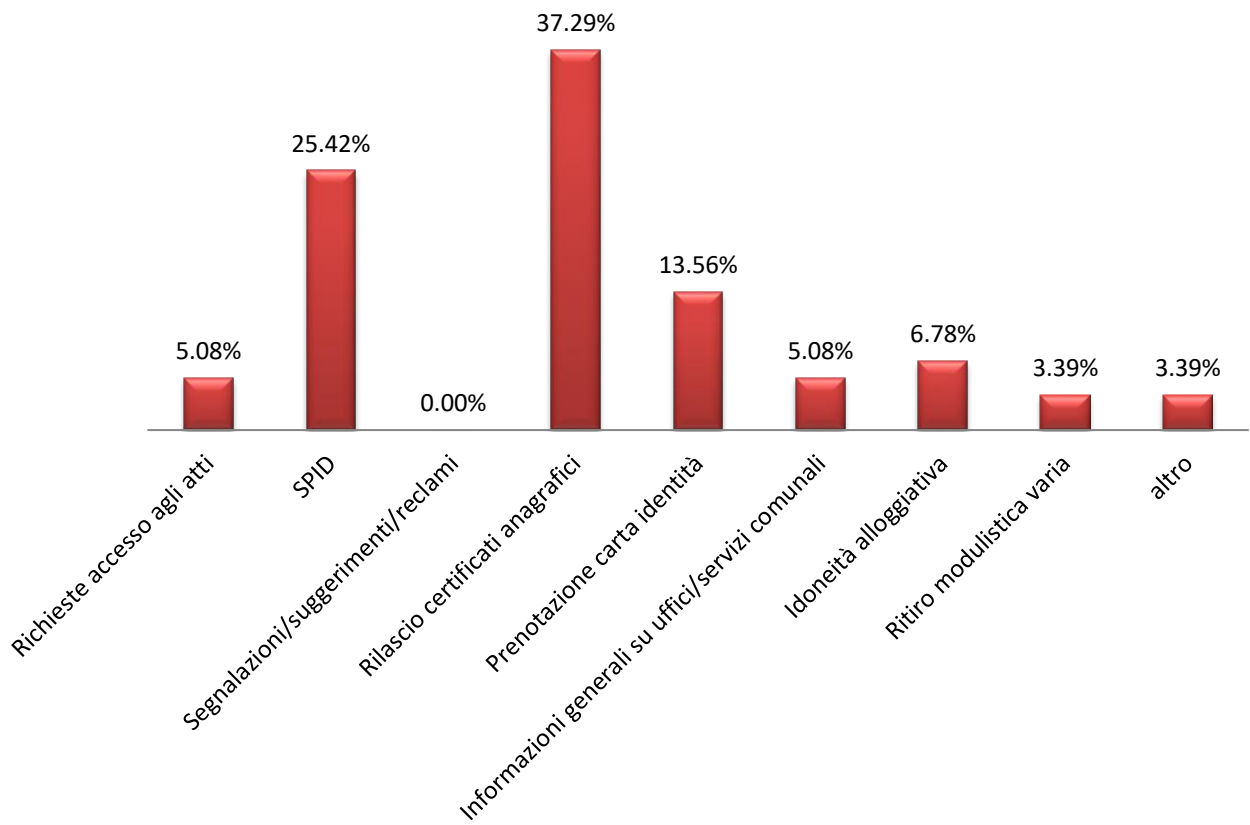
■ Licenza elementare ■ Licenza media ■ Diploma
■ Laurea ■ altro: nulla ■ Nessuna risposta

CONDIZIONE PROFESSIONALE

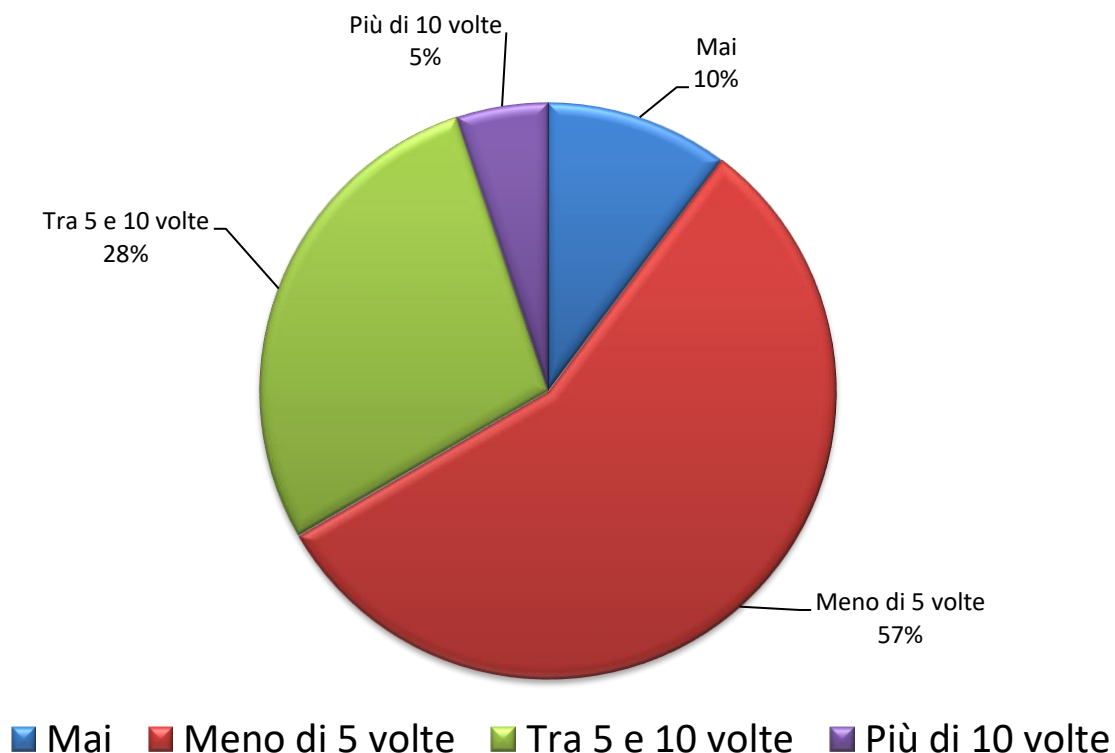


- Studente/ssa
- Pensionato/a
- altro:Master
- Nessuna risposta
- Occupato/a
- In cerca di occupazione
- altro:Lavoro

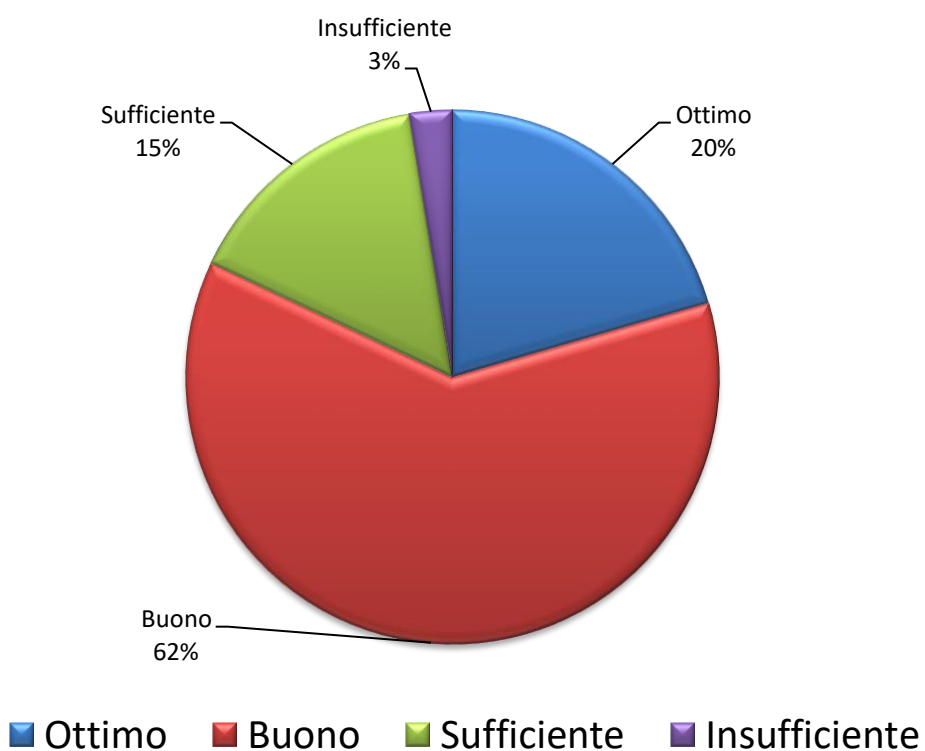
PER QUALE PRATICA, SPORTELLI E NOTIZIE/INFORMAZIONI SI E' RIVOLTO ALL'URP?



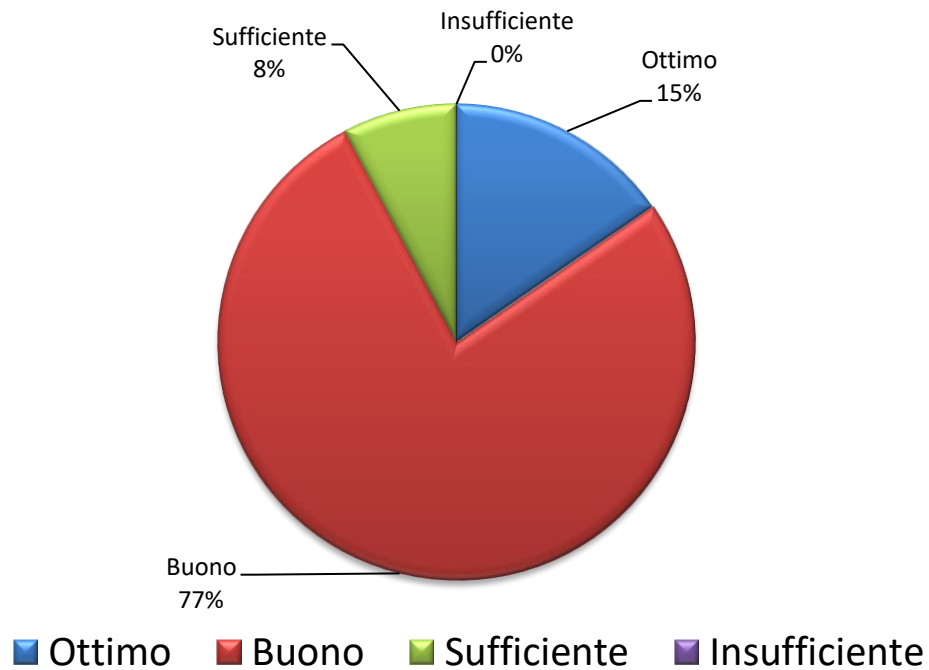
QUANTE VOLTE NELL'ULTIMO ANNO SI E' RECATO/A PRESSO L'URP PRIMA DI QUESTA?



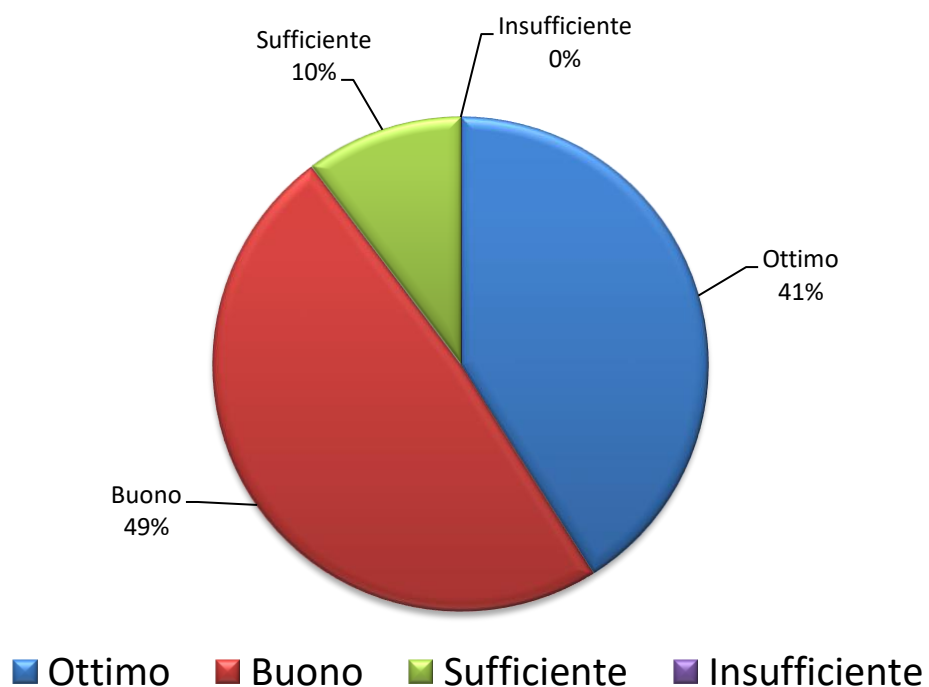
COME VALUTA IL SERVIZIO RICEVUTO L'ULTIMA VOLTA CHE SI E' RECATO/A ALL'URP, RISPETTO A: "COMODITA' NEL RAGGIUNGERE L'UFFICIO"



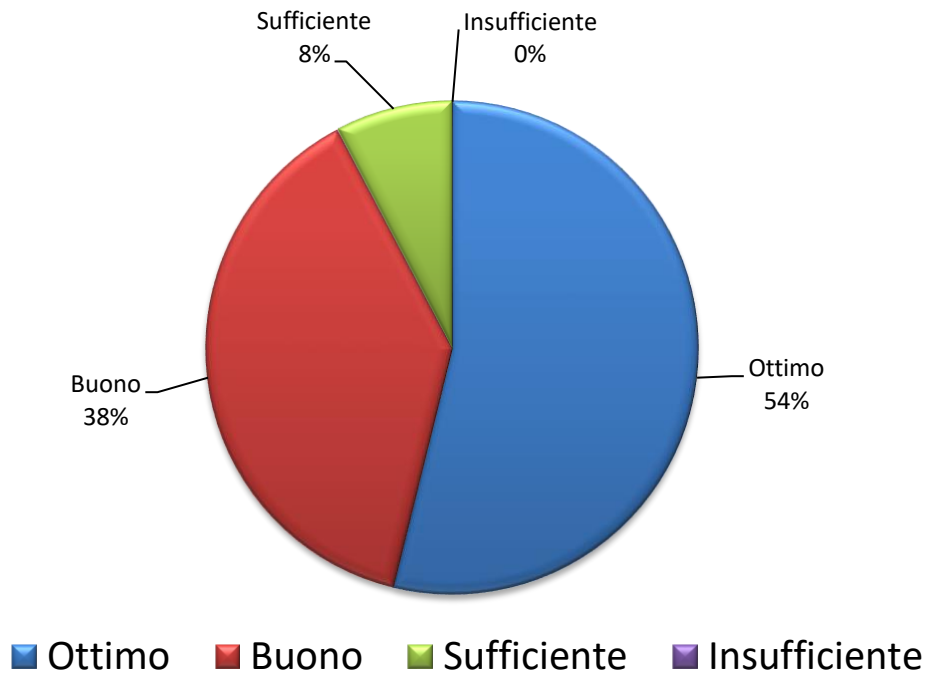
COME VALUTA IL SERVIZIO RICEVUTO L'ULTIMA VOLTA CHE SI E' RECATO/A ALL'URP, RISPETTO A: "COMODITA' DELL'ORARIO E DELLE GIORNATE DI APERTURA"



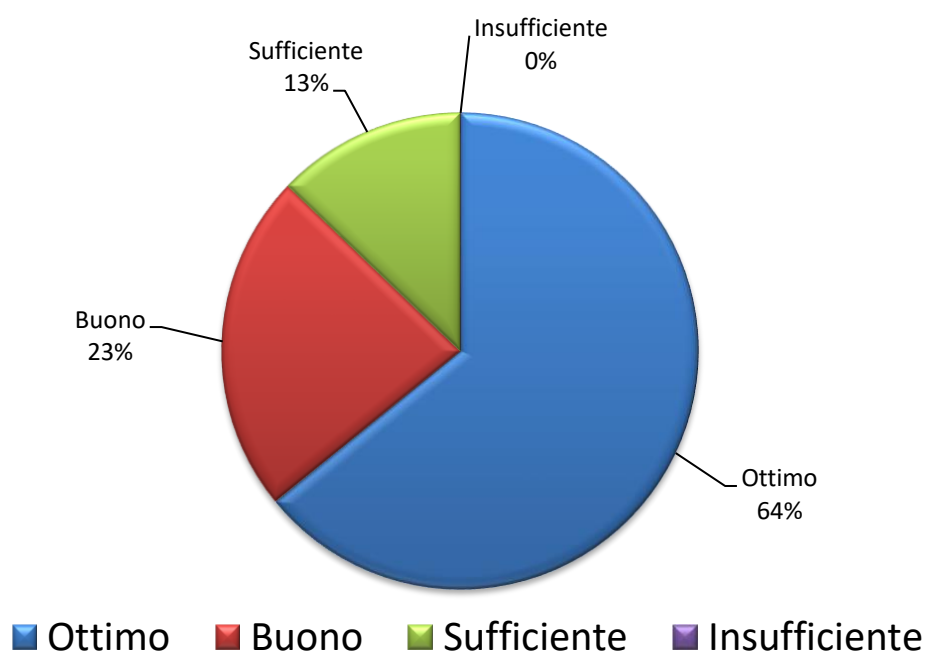
COME VALUTA IL SERVIZIO RICEVUTO L'ULTIMA VOLTA CHE SI E' RECATO/A ALL'URP, RISPETTO A: "TEMPO DI ATTESA PRIMA DI ESSERE SERVITO ALLO SPORTELLO"



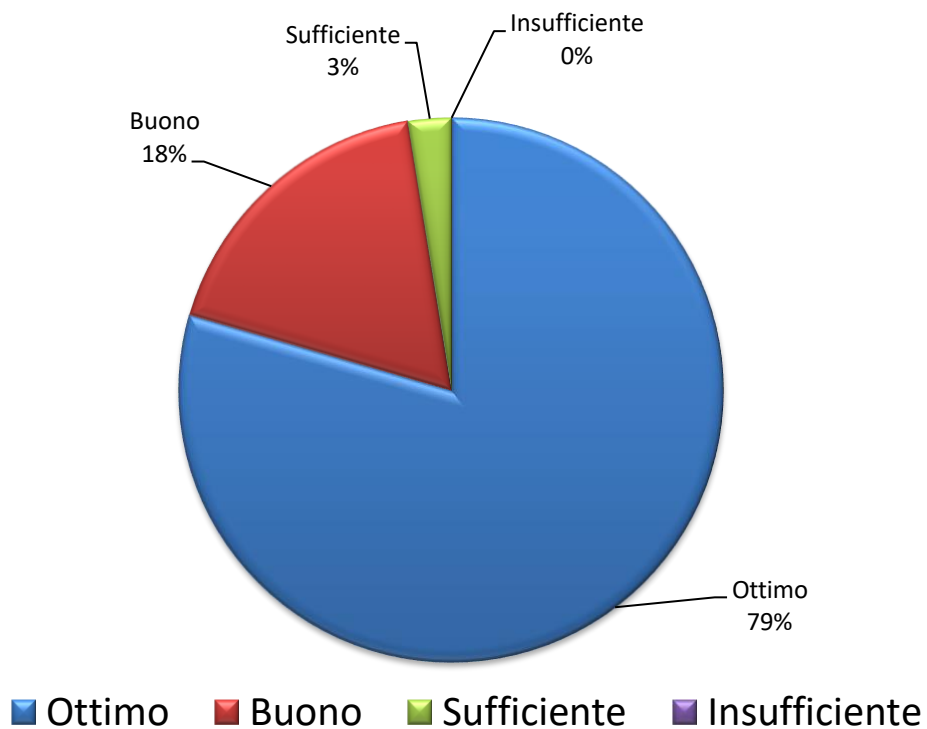
**COME VALUTA IL SERVIZIO RICEVUTO L'ULTIMA VOLTA CHE SI E' RECATO/A ALL'URP, RISPETTO A:
"TEMPO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO/INFORMAZIONE RICHIESTO/A"**



**COME VALUTA IL SERVIZIO RICEVUTO L'ULTIMA VOLTA CHE SI E' RECATO/A ALL'URP, RISPETTO A:
"CHIAREZZA E PRECISIONE NELLE RISPOSTE E NELLE INFORMAZIONI FORNITE DAL PERSONALE"**



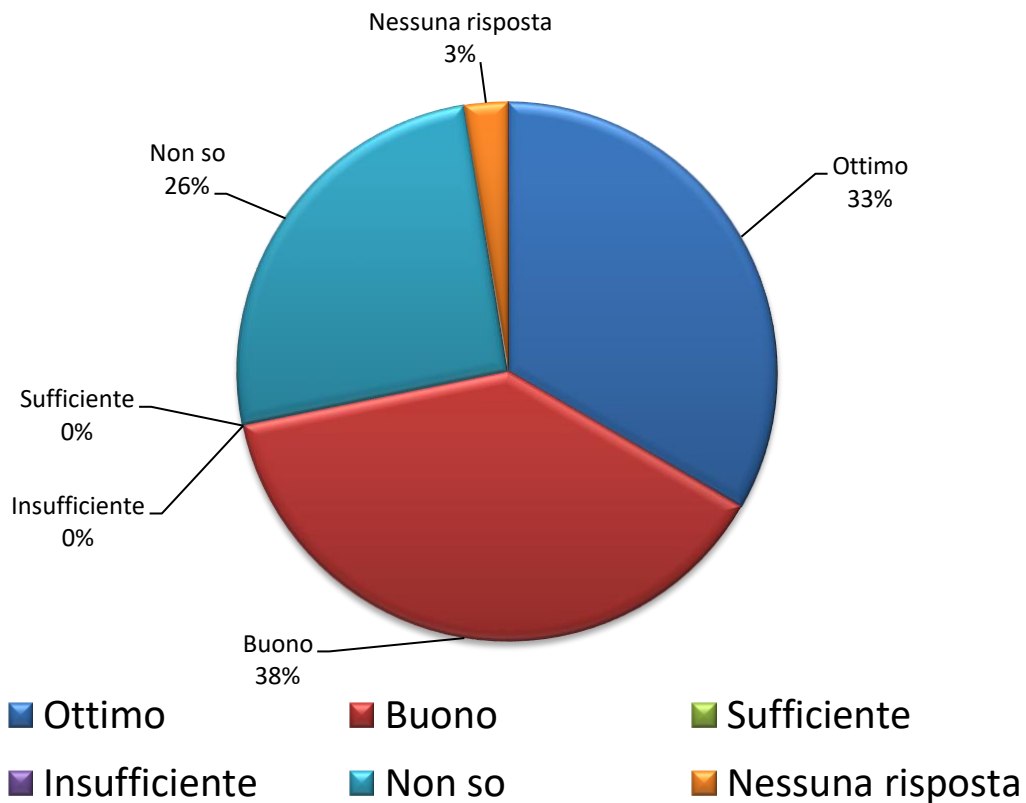
COME VALUTA IL SERVIZIO RICEVUTO L'ULTIMA VOLTA CHE SI E' RECATO/A ALL'URP, RISPETTO A: "CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE"



RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO COM'E'?



COME VALUTA IL SERVIZIO DI ACCESSO PRIORITARIO PER I CITTADINI "OVER 70"?



COME VALUTA IL SERVIZIO DI AMPLIAMENTO DELL'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELL'UFFICIO NELLE GIORNATE DEL MARTEDI' E GIOVEDI'?

