



*Settore Transizione Digitale e
Demografici*

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA WEB “PESCARA SHOPPING & LIFE”

Con il presente Avviso si rende noto che il Comune di Pescara avvia un’indagine di mercato informale per acquisire manifestazioni di interesse allo scopo di procedere all’individuazione di un operatore economico a cui affidare - ai sensi dell’art. 1, comma 2, lettera a), del D.L. 76/2020, convertito con Legge 120/2020, come modificato dal D.L.77/2021, convertito con Legge 108/2021 - il servizio aggiornamento e manutenzione della piattaforma web “Pescara Shopping & Life”

Il valore complessivo dell’affidamento viene stimato in € 16.000,00, oltre I.V.A., per la durata di 30 mesi dalla data di avvio delle prestazioni, comprensive dell’attività iniziale di aggiornamento (6 mesi) e della successiva manutenzione (24 mesi).

Il presente avviso è finalizzato ad individuare una platea dei potenziali affidatari del servizio e a garantire il rispetto del principio di trasparenza.

Con il presente avviso si intende, pertanto, verificare la presenza sul mercato di operatori abilitati al Me.PA. (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) – Bando “Servizi” - Settore merceologico “Servizi per l’Information Communication Technology”, in grado di fornire all’Amministrazione comunale il servizio di aggiornamento e manutenzione della piattaforma in oggetto, riservandosi la facoltà di affidare il servizio mediante una trattativa diretta da espletare sul Me.PA.

Il presente Avviso non costituisce comunque un invito a partecipare ad alcuna gara, non obbliga l’Amministrazione all’accettazione delle manifestazioni di interesse ricevute e le stesse non sono in alcun modo vincolanti per l’Amministrazione.

Il presente Avviso e la successiva procedura di affidamento che l'Amministrazione si riserva di espletare, sono ispirati ai principi generali - richiamati dall'art.1, comma 2, lett.a), del D.L. 76/2020 e s.m.i. - di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, nonché a tutti gli altri principi stabiliti dagli artt. 30 e 36, comma 1, del Codice dei Contratti Pubblici e dalle Linee Guida n. 4, di attuazione del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*", approvate dall'ANAC con Delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 ed aggiornate con Delibera n. 206 del 1 marzo 2018.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di affidare il servizio indicato mediante una trattativa diretta da espletare sul Me.PA.

Con il presente Avviso non è in ogni caso prevista la formulazione di graduatorie di merito ovvero l'attribuzione di singoli punteggi.

Requisiti

Il presente avviso è rivolto agli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 **abilitati al Me.PA. (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) – Bando “Servizi” - Settore merceologico “Servizi per l'Information Communication Technology”**, in possesso dei seguenti requisiti:

- Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s. m. i.;
- Iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto dalla Camera di Commercio, Industria, Artigianato per attività coerente con quella oggetto della presente manifestazione di interesse;
- abilitazione al Me.PA. – Bando “Servizi” per categoria merceologica del Settore merceologico “Servizi per l'Information Communication Technology” coerente con le attività oggetto della presente manifestazione di interesse;
- pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto dell'appalto, dimostrando di aver eseguito nell'ultimo triennio antecedente la pubblicazione del presente Avviso per manifestazione di interesse (2019-2020-2021) servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto per un importo complessivo pari all'importo contrattuale stimato di € 16.000,00, al netto di IVA al 22%. Dovranno essere indicati il tipo di servizio, l'importo, il periodo ed i destinatari

(pubblici o privati). Per gli operatori economici che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, detto importo deve essere rapportato al periodo di attività.

Descrizione del servizio

Aggiornamento e manutenzione della piattaforma web "Pescara Shopping & Life" - raggiungibile al dominio: ***<http://www.pescarashoppinglife.com/>***

Sono richieste le seguenti attività:

Upgrade

Aggiornamento del portale e dei plugin all'ultima versione disponibile del CMS WordPress

- Aggiornamento e test di compatibilità delle applicazioni Android e IOS, rispettivamente alla versione 10 e alla versione 14.
- Aggiornamento del template grafico

Nuovi Sviluppi

- Gestione multilingua del portale
- Sviluppo di una funzionalità per la gestione di prenotazioni riservata ad attività come centri estetici, parrucchieri o area food.

Promozione

- Attività di promozione mediante la creazione di campagne sui social

Assistenza e manutenzione per 24 mesi

- Gestione del portale in ambiente cloud, scelto dall'aggiudicatario, con prestazioni adeguate e rispondenti a tutte le misure di sicurezza ICT per le PA emanate dall'AgiD;
- Gestione del sistema di pagamento Paypal/Payouts mediante l'utilizzo di un conto corrente ad hoc;
- Supporto multicanale per richieste di chiarimento;
- Gestione delle segnalazioni di eventuali malfunzionamenti e disservizi;
- Gestione e realizzazione di modifiche "non strutturali" al sito e all'app (ad esempio inserimento/cancellazione di banner temporanei, aggiunta o cancellazione di voci di menu, etc.);
- Interventi di manutenzione correttiva al sito o all'app
- Monitoraggio sicurezza del portale

Fornitura

- Grafica e stampa su pvc per esterni (o altro materiale resistente ad agenti atmosferici) di n. 22 pannelli, di dimensione 50x50 circa, per sostituire quelli presenti nei totem installati nelle vie del centro.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati, abilitati al Me.PA. – Bando “Servizi” per categoria merceologica del Settore merceologico “Servizi per l’Information Communication Technology” coerente con le attività oggetto della presente manifestazione di interesse, ed in possesso dei requisiti di ordine generale e speciale sopra indicati, dovranno inviare la propria manifestazione di interesse – corredata anche da quanto successivamente riportato – all’indirizzo PEC: protocollo@pec.comune.pescara.it – Settore *Transizione Digitale e Demografici* **entro e non oltre il quindicesimo giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso**, indicando nell’oggetto la dicitura “*Manifestazione di interesse per l’affidamento del servizio aggiornamento e manutenzione della piattaforma web “Pescara Shopping & Life”*”.

Gli operatori interessati - al fine di consentire alla Stazione Appaltante di acquisire informazioni, dati e documenti volti ad identificare le migliori soluzioni presenti sul mercato e compararle con il proprio fabbisogno - dovranno trasmettere i seguenti documenti:

- A) **Manifestazione di interesse**, resa in conformità al Modulo “Allegato A – Manifestazione di interesse” allegato al presente Avviso quale parte integrante e sostanziale, sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante dell’operatore economico o da persona abilitata ad impegnare legalmente l’operatore stesso;
- B) **Proposta descrittiva** che indichi le modalità di svolgimento del servizio e l’organizzazione del medesimo, formulata mediante una Relazione redatta in massimo n. 4 cartelle (facciata) formato A4, scrittura in verticale, carattere non inferiore a 12, interlinea 1,5, incluse eventuali immagini e rappresentazioni grafiche, sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante dell’operatore economico o da persona abilitata ad impegnare legalmente l’impresa;
- C) **Proposta economica - Preventivo**, formulata mediante ribasso unico percentuale applicabile all’importo complessivo contrattuale stimato, per la durata di 30 mesi, in € 16.000,00, oltre IVA, oneri per la sicurezza assenti, in conformità al Modulo “Allegato B – Proposta economica / Preventivo” allegato al presente Avviso come parte integrante e sostanziale.

Selezione del contraente

La Stazione Appaltante si riserva di avviare la Trattativa Diretta sul MePA (finalizzata all'affidamento diretto ai sensi dell'art.1, comma 2, lett.a), D.L. n.76/2020, convertito con L. n.120/2020, come modificato dall'art.51 del D.L. n.77/2021, convertito con L. n.108/2021) con l'operatore economico individuato - in esito all'esame delle manifestazioni di interesse ricevute - secondo i criteri sotto elencati e tenuto conto della proposta economica:

- grado di rispondenza del servizio offerto alle specifiche esigenze dell'amministrazione, desumibile dalla descrizione delle modalità di espletamento del servizio;
- grado di esperienza nell'ambito di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento, desumibile dalle pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento e dalla descrizione delle modalità di espletamento del servizio.

Responsabile unico del procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Maurizio Filocamo, Istruttore Informatico presso il Servizio CED, Sicurezza, Protezione Dati e Innovazione Processi del Comune di Pescara.

Pubblicità

Il presente avviso rimarrà pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Pescara, nella Sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti" per un periodo di 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione, ma non obbliga l'Amministrazione all'accettazione delle manifestazioni di interesse ricevute e le stesse non sono vincolanti per l'Amministrazione. Il Comune si riserva, pertanto, anche di modificare, integrare, rettificare o annullare il presente avviso.

Trattamento dei dati

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali (GDPR - *General Data Protection Regulation*) e del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n.101, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per l'espletamento delle attività amministrative relative al presente Avviso, con l'adozione delle misure di protezione necessarie ed adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento è effettuato con l'ausilio di procedure informatizzate, anche per eventuali comunicazioni a terzi. I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare i requisiti di partecipazione al presente Avviso e la loro mancata indicazione può precludere tale valutazione.

Il titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e del D.P.C.M. 25 maggio 2018, è il Comune di Pescara.

I riferimenti del responsabile della protezione dei dati (RPD) sono disponibili sul sito istituzionale:

<https://www.comune.pescara.it/node/2643>

I dati forniti dai partecipanti sono acquisiti dall'ente che cura la presente procedura in qualità di responsabile del trattamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, per le finalità di espletamento delle attività del presente Avviso.

L'interessato in ogni momento potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, rivolgendo le relative istanze al Comune di Pescara, attraverso l'indirizzo pec: protocollo@pec.comune.pescara.it.

Clausole finali

Avverso l'Avviso è ammesso ricorso dinanzi al tribunale amministrativo regionale (TAR) territorialmente competente entro il termine di 30 giorni decorrenti dalla relativa pubblicazione, ai sensi dell'articolo 120, comma 5, del D.lgs. 2 luglio 2010, n. 104.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
Dott. Paolo Santucci
(firmato digitalmente)