ALL.1b - Progetto Preliminare

PROGETTO PRELIMINARE
AVVISO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DI UN SOGGETTO DEL TERZO SETTORE PER LA CO- PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO "MAPPATURA DINAMICA delle RISORSE (MA.D.RI.)"
AT 1 - Obiettivi Essenziali di Servizio
CIG Z6239B2A2B

Analisi di Contesto:	Dall'analisi condotta nell'ambito dell'elaborazione del profilo sociale del Piano Sociale dell'ECAD 15 (2023- 2025), Pescara, con 120.255 abitanti, si conferma il primo Comune d'Abruzzo per popolazione. Per questa ragione, nonostante in molti scelgano di risiedere nelle realtà geografiche confinanti di Spoltore, Montesilvano e nei piccoli borghi della provincia, Pescara costituisce l'epicentro di un sistema metropolitano interprovinciale, il cui compito resta quello di accogliere e rispondere ai bisogni di residenti e "pendolari", anche attraverso servizi socio-assistenziali e sanitari. Uno dei principali bisogni emersi dal profilo sociale locale è quello di agevolare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini attraverso una mappatura continua e di facile consultazione delle risorse presenti nel territorio.
Obiettivi Generali:	• facilitare l'accesso ai servizi e alle risorse sociali e socio-sanitari da parte delle persone residenti e/o temporaneamente presenti sul territorio cittadino, degli Enti/Servizi Pubblici (Asl, FF.OO, Autorità Giudiziaria, Centro per l'Impiego, etc) e degli Enti Terzo Settore; • sviluppare una cultura dell'integrazione e della reciprocità; • assicurare la circolarità delle informazioni/risorse e quindi dei benefici fra pubblico, privato ed Enti del Terzo Settore, che permetta una conoscenza migliore delle offerte presenti su tutto il territorio; • costruire una società resiliente e solidale attraverso attività di comunicazione e valorizzazione dei servizi presenti sul territorio, in grado di far comprendere il duplice apporto del lavoro sociale; • rinsaldare il senso di appartenenza dei cittadini alla loro città e strutturare una rete di relazioni fra le varie realtà esistenti.
Obiettivi Specifici:	• fornire risposte ai vari problemi; • garantire l'aggiornamento costante delle risorse e informazioni su tutti i servizi 'utili' ai cittadini, attivati sia dal pubblico che dal privato sociale, pertanto nel suo essere costantemente aggiornata sarà sempre attuale e di supporto alla "Carta dei Servizi"; • valorizzare anche le risorse territoriali minori;

ALL.1b - Progetto Preliminare

	• rappresentare un valido strumento per la presa in carico, anche integrata, della persona, l'elaborazione del PAI/PEI attivando la rete territoriale e le sue risorse
Luogo di Svolgimento delle attività:	Sarà creata una pagina specifica per il Progetto M.a.D.R.i. sul sito del Comune di Pescara, area Politiche Sociali, che potrà essere consultata al fine di reperire informazioni sui servizi territoriali. Tale pagina sarà implementata non solo con l'inserimento dei servizi erogati direttamente o indirettamente dall'Ente ma anche con quelli offerti dai privati che rispettano determinati requisiti.
Destinatari del Servizio e modalità di invio:	Ma.D.Ri. è accessibile gratuitamente a tutti i cittadini, residenti e/o temporaneamente presenti sul territorio, nonché alle Istituzioni pubbliche o private.
Modalità di esecuzione e tempistica del Servizio:	L'attivazione di 'MADRI' sul sito del Comune prevede le seguenti fasi operative: **I fase** - campagna di promozione dell'intervento (media e social-media); - raccolta delle informazioni sui servizi territoriali sociali e socio/sanitari pubblici e privati; - inserimento e sistematizzazione delle informazioni su pagina web; **II fase** - attivazione pagina MADRI sul sito del Comune e sua pubblicizzazione; - aggiornamento delle informazioni e dei dati con cadenza bimestrale; **III fase** - elaborazione e stampa della Carta dei Servizi; Il partner progettuale deve dare adeguata informazione e promozione di tutte le attività svolte, anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, riportando sempre il 'logo' del Comune di Pescara.
Tipologia delle attività:	- elaborazione e validazione, da parte del Servizio Sociale dell'Ente, della "Scheda Risorsa" per la raccolta di tutte le informazioni sui servizi territoriali sociali e socio/sanitari pubblici e privati da inserire nella pagina web; - organizzazione iniziative previste nella campagna pubblicitaria; - raccolta delle informazioni; - elaborazione e consegna, entro il quarto mese dalla sottoscrizione dell'accordo di collaborazione, della documentazione della pagina MADRI in modo da garantire, a cura del proprio Content Web, l'aggiornamento dinamico a cadenza bimestrale dei dati acquisiti e inseriti; - creazione di una scheda di customer satisfaction sulla pagina; -elaborazione e stampa della carta dei servizi; - partecipazione ad incontri periodici con il referente dell'Amministrazione comunale per condivisione e confronto sulle attività;
Risorse necessarie per l'espletamento	Le risorse individuate sono:

ALL.1b - Progetto Preliminare

del servizio	- 1 o 2 ricercatori junior - 1 content web - 1 tecnico informatico.
Piano economico	Il contributo erogato dal Comune è di complessivi € 90.000 (€ 50.000 per il 2023 anno, € 20.000 per il 2024 e € 20.000 per il 2025). La quota di cofinanziamento a carico dell'Ente del terzo settore è pari almeno al 10% annuo. L'importo minimo complessivo, pertanto, delle risorse destinate al Progetto per il triennio è pari ad € 99.000,00.
Durata	Dalla data di avvio delle attività a seguito della sottoscrizione dell'accordo di collaborazione fino al 31.12.2025, scadenza del Piano d'Ambito Distrettuale approvato con delibera del C.C. n° 175 del 5.12.2022.
Attività di monitoraggio e valutazione	Le attività di monitoraggio e valutazione verranno effettuate trimestralmente attraverso: - incontri con l'assistente sociale referente; - relazioni trimestrali; - elaborazione dati customer satisfaction; - partecipazione al tavolo permanente dell'AT 1 indetto dal Servizio Programmazione Sociale e misure straordinarie per il welfare.