



**ALL.1d - Progetto Preliminare**

<b>PROGETTO PRELIMINARE</b> <b>AVVISO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DI UN SOGGETTO DEL TERZO SETTORE PER</b> <b>LA CO- PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO</b> <b>"P.U.F.- Punto Unico Fragilità"</b> <b>AT 2a - Programma per la non autosufficienza e sostegno al caregiver familiare ed altre categorie fragili</b> <b>CIG ZAB39B2B37</b>	
<b>Analisi Di Contesto:</b>	<p>Dall'analisi condotta nell'ambito dell'elaborazione del profilo sociale del Piano Sociale dell'ECAD 15 (2023- 2025), è emersa una sempre maggiore difficoltà nella complessa gestione delle persone non autosufficienti e degli anziani/fragili e soli, situazione acuita dallo stato emergenziale legato al COVID. L'interruzione di alcune attività dedicate alla persona anziana e/o con disabilità ha privato gli stessi di importanti opportunità di crescita e di socializzazione, lasciandoli spesso in una situazione di solitudine. Ciò ha gravato anche il carico assistenziale dei "caregivers" che hanno dovuto, da soli, rispondere ai bisogni dei propri familiari, con la costante difficoltà nel reperimento degli assistenti familiari. Inoltre, si è rilevata la presenza sul territorio comunale di persone fragili e sole che necessitano di un sostegno nel disbrigo di pratiche e/o di un accompagnamento per reali ed importanti esigenze, non avendo nessun caregiver che possa supportarli.</p> <p>L'ECAD 15 intende rispondere a tali bisogni attraverso una rete di comunicazione innovativa e accessibile attraverso l'attivazione di un canale radio e di una piattaforma digitale dedicati al mondo della disabilità che, oltre ad alleviare la sensazione di solitudine di molti anziani/persone con disabilità, intende facilitare l'accesso alle informazioni, ai servizi e alle risorse. E' prevista, inoltre, l'apertura di uno sportello di incrocio domanda/offerta di lavoro per assistenti familiari, per facilitare le famiglie nella ricerca di collaboratori e per favorire la regolarizzazione del lavoro svolto dalle assistenti familiari.</p> <p>Il Comune di Pescara, inoltre, intende implementare il servizio di trasporto dedicato alle persone fragili, che si trovino in condizioni socio-economiche svantaggiate e che non abbiano supporti amicali e/o familiari.</p>
<b>Obiettivi Generali:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementare una rete di comunicazione innovativa, accessibile e partecipativa;</li> <li>• Prevenire i processi di esclusione garantendo l'inclusione sociale e la partecipazione attiva;</li> <li>• Prevenire l'istituzionalizzazione degli anziani e delle persone con disabilità ;</li> <li>• Supportare i caregiver nel compito di cura e assistenza della</li> </ul>



### ALL.1d - Progetto Preliminare

	<p>persona con disabilità;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorire le regolarizzazione del lavoro sommerso.</li> </ul>
<b>Obiettivi Specifici:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supportare le persona fragili e prive di una adeguata rete familiare nel soddisfacimento di alcuni bisogni essenziali ed emergenziali;</li> <li>• Favorire la circolarità delle informazioni e l'accessibilità ai servizi rivolti al mondo della disabilità;</li> <li>• Favorire lo sviluppo di forme contrattuali e condizioni lavorative regolari a tutela sia delle famiglie, sia dei lavoratori interessati in collaborazione con gli Enti territoriali preposti;</li> <li>• Accompagnare i care giver nella ricerca dell' assistente familiare e nello svolgimento delle pratiche connesse all'assunzione;</li> <li>• Permettere agli assistenti familiari di manifestare la propria disponibilità lavorativa.</li> </ul>
<b>Luogo di Svolgimento delle attività:</b>	Le attività vengono espletate nel Comune di Pescara e zone limitrofe.
<b>Modalità di esecuzione e tempistica:</b>	<p>Il Servizio radio "Interactive Disability" è operativo almeno 12 ore al giorno dal lunedì al sabato.</p> <p>Lo Sportello "Servizio di Supporto" è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30.</p> <p>Il Servizio COS è garantito dal lunedì al sabato (esclusi i festivi) dalle ore 8:30 alle 13:30 e il pomeriggio all'occorrenza per determinate urgenze ed è attivato su prenotazione anticipata di almeno 3 giorni, salvo situazioni di particolare emergenza valutate dal Servizio Sociale. Il partner progettuale deve dare adeguata informazione e promozione di tutte le attività svolte, anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, riportando sempre il 'logo' del Comune di Pescara.</p>
<b>Destinatari del Servizio e modalità di partecipazione</b>	<p>Il <b>servizio radio "Interactive Disability"</b> è accessibile gratuitamente a tutta la cittadinanza.</p> <p>L'accesso allo <b>Sportello "Servizio di Supporto"</b> è garantito a tutta la cittadinanza che necessita di individuare un assistente domiciliare e a tutti gli assistenti domiciliari in cerca di occupazione presentandosi direttamente nei giorni e orari di apertura di sportello e/o previo appuntamento. In caso di difficoltà, è possibile anche un colloquio telefonico.</p> <p>I destinatari del <b>Trasporto Sociale (COS)</b> sono i cittadini residenti nel Comune di Pescara richiedenti l'intervento al Servizio Sociale Professionale che ne valuta i requisiti e i bisogni.</p>
<b>Tipologia delle attività:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INTERACTIVE DISABILITY:</b> consiste nella creazione di un servizio innovativo di comunicazione ed informazione per stimolare l'interazione sociale delle persone con disabilità e agevolare la diffusione di informazioni inerenti i servizi presenti sul territorio facilitandone l'accesso da parte delle persone con disabilità. Nello specifico si prevede: <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'avvio di una emittente radio dedicata alla disabilità con passaggi</li> </ul> </li> </ul>



### ALL.1d - Progetto Preliminare

	<p>giornalieri distribuiti nell'arco dell'intera giornata, spot informativi su progetti, diritti, finanziamenti, servizi, iniziative delle varie associazioni presenti sul territorio;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una rubrica con appuntamento settimanale su argomenti relativi alla disabilità in cui coinvolgere enti, associazioni, testimoni "speciali";</li> <li>- l'apertura di una pagina web collegata alle attività della radio;</li> <li>- la realizzazione di una piattaforma digitale in cui creare e condividere post e rendere accessibili i dati sul mondo della disabilità.</li> </ul> <p>• Lo Sportello "SERVIZIO DI SUPPORTO": lo sportello è rivolto alle persone in stato di fragilità/non autosufficienza (o alle loro famiglie) che necessitano di assistenza domiciliare e ai lavoratori che cercano un impiego come assistenti familiari in modo da favorire l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro. Lo sportello si propone di garantire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servizi qualificati di informazione e consulenza per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro relativamente alla figura di "assistente familiare", con particolare riferimento alla valutazione delle precedenti esperienze lavorative, delle competenze, della disponibilità temporale;</li> <li>- informazioni sui soggetti competenti per l'assistenza all'espletamento pratiche per l'assunzione o la regolarizzazione contrattuale;</li> <li>- supporto nell'individuazione di un assistente familiare sostituto in caso di ferie, malattia.</li> </ul> <p>• CENTRALE OPERATIVA SOCIALE (COS): consiste nel servizio di Trasporto Sociale a sostegno dei nuclei familiari più deboli e privi di una adeguata rete parentale ed amicale, con valutazione del Servizio Sociale Professionale.</p> <p>Nello specifico è previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accompagnamento e il trasporto per visite mediche, terapie riabilitative;</li> <li>- espletamento di pratiche amministrative, ritiro impegnative mediche;</li> <li>- l'acquisto e la consegna di farmaci/ pasti;</li> <li>- la consegna di presidi sanitari;</li> <li>- altre attività similari.</li> </ul> <p>Il trasporto prevede l'utilizzo di mezzi idonei al trasporto delle persone con disabilità per l'eventuale caricamento delle carrozelle.</p>
<p><b>Risorse necessarie per l'espletamento del servizio:</b></p>	<p>Per l'espletamento del servizio sono necessarie le seguenti risorse umane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N. 1 Redattore;</li> <li>• N. 1 Speaker radiofonico;</li> <li>• N. 1 grafico/operatore Web;</li> </ul>



#### ALL.1d - Progetto Preliminare

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N. 1 Operatore per l'accoglienza e l'organizzazione delle attività dello Sportello di Supporto. L'impegno medio richiesto è di n. 30 ore settimanali;</li> <li>• N.1 Operatore coordinatore della Centrale Operativa Sociale;</li> <li>• N. 1 autista. L'impegno medio settimanale è di circa 30 ore;</li> <li>• Volontari, eventuali accompagnatori.</li> </ul>
Piano economico	La quota di compartecipazione dell'Ente è di 55.000 Euro. Il 'partner' è obbligato a garantire un co-finanziamento del progetto almeno pari al 10% del totale finanziato (cfr. art. 6 dell'avviso).
Durata	La durata della gestione in co-progettazione è di 36 mesi, a decorrere dall'aggiudicazione del servizio, nei termini di cui all'art. 14 dell'avviso.
Attività di monitoraggio e valutazione	<p><b>Sistema di raccolta dati contenenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• registro dei giorni di accompagnamento per ogni utente nel mese e del personale utilizzato</li> <li>• Schede di <i>Customer Satisfaction</i></li> <li>• Relazioni trimestrali sulle attività svolte con punti di forza e di criticità</li> <li>• Partecipazione al tavolo permanente dell'AT2 quadrimestrale indetto dal Servizio Programmazione Sociale e misure straordinarie per il welfare.</li> </ul>