



ALL. 1g - Progetto Preliminare

PROGETTO PRELIMINARE AVVISO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DI UN SOGGETTO DEL TERZO SETTORE PER LA CO-PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO "PREVENZIONE E CONTRASTO ALLE TRUFFE CONTRO AGLI ANZIANI" AT 5 – "PREVENZIONE ISTITUZIONALIZZAZIONE ED INVECCHIAMENTO ATTIVO" CIG Z3339B37F9	
Analisi di contesto	L'analisi condotta nell'ambito dell'elaborazione del profilo sociale del Piano Sociale dell'ECAD 15 (2023-2025) ha evidenziato che l'allontanamento dalla vita sociale, determinato dalla mancanza di partecipazione ad iniziative di socializzazione e ad attività culturali sul territorio, rende le persone over 65 ancora più vulnerabili e bersagli di eventuali truffe. Questo aspetto è stato confermato nell'esperienza messa in campo con il progetto "Sicuri Insieme" realizzato nel 2022 dall'Amministrazione Comunale con i fondi finanziati dal Ministero dell'Interno. Al fine di creare una rete di protezione intorno alla fascia più fragile ed indifesa della popolazione, l'ECAD 15 intende rispondere attivando un progetto denominato "Truffe...No grazie!".
Obiettivi generali	- favorire il benessere psico-socio-economico delle persone over 65, ponendo l'attenzione sui loro diritti, interessi ed i loro bisogni; - evitare gli abusi e rendere l'anziano un soggetto meno vulnerabile alle truffe; - sperimentare un'azione sinergica inter-istituzionale attraverso interventi contro gli 'abusi' sugli anziani.
Obiettivi specifici	- rafforzare dinamiche di informazione, socializzazione ed integrazione tra i soggetti anziani e non solo; - consolidare un senso di appartenenza e di partecipazione attiva alle iniziative del territorio; - implementare la crescita della popolazione anziana in termini di autodeterminazione e padronanza, con implicazioni sociali, oltre che culturali;

	- limitare il senso di solitudine e fragilità degli anziani; - fornire maggiori informazioni sulla possibilità di usufruire dei servizi presenti sul territorio; - coinvolgere e rendere consapevole la comunità sulla tematica; - aumentare il senso di protezione ed il livello di sicurezza dei cittadini anziani e delle loro famiglie; - ristabilire rapporti di vicinato tutelanti e significativi; - favorire la permanenza degli anziani soli e a rischio di emarginazione; nel proprio contesto abitativo; - ricostruire reti amicali di supporto agli anziani soli o alle coppie di anziani, nel contesto condominiale di residenza.
Luogo di svolgimento delle attività	- durante la fase della Campagna informativa/formativa, della durata complessiva di 8 mesi, saranno realizzate numerose attività di comunicazione, tra cui la pubblicazione della Guida Sintetica informativa (sul sito istituzionale) e l'evento di formazione tenuto da esperti del settore, aperto a tutta la cittadinanza - dopo il primo trimestre di avvio del progetto, sarà attivato lo Sportello SOS Truffa, presso ognuno dei quattro Centri di Aggregazione per la Longevità Attiva presenti sul territorio cittadino; - nell'ultimo quadrimestre, è prevista un'azione di prossimità presso diversi quartieri, con il coinvolgimento dei Progetti Utili alla Collettività (PUC), al fine di integrare l'attività dello Sportello SOS Truffa e rendere il quartiere, maggiormente vicino ai bisogni del cittadino anziano;
Destinatari del Servizio e modalità di partecipazione	Il progetto è destinato principalmente alle persone over 65 residenti a Pescara, ma durante le varie fasi, è previsto anche il coinvolgimento dell'intera popolazione cittadina. Il servizio viene erogato su richiesta dell'anziano, che può contattare lo Sportello 'SOS Truffa' attraverso il numero verde o recandosi direttamente presso il Centro di Aggregazione per la Longevità Attiva. Lo Sportello è aperto per circa 6 ore settimanali.
Modalità di esecuzione del servizio e tempistica	Il servizio viene erogato su richiesta dell'anziano, che può contattare lo sportello SOS Truffa attraverso il numero verde o recandosi direttamente presso il Centro di Aggregazione per la Longevità Attiva. L'attività dello Sportello può essere coadiuvata dai Progetti Utili alla Collettività (PUC) che, all'interno del quartiere svolgono un'azione di monitoraggio sulle problematiche espresse nell'ambito delle truffe dai cittadini

	anziani. Il partner progettuale deve dare adeguata informazione e promozione di tutte le attività svolte, anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, riportando sempre il 'logo' del Comune di Pescara.
Tipologia delle attività	Il progetto si sviluppa in tre azioni: Campagna Formativa/informativa realizzata attraverso un evento aperto all'intera cittadinanza con la partecipazione di esperti referenti delle Forze dell'Ordine, referenti di altre Istituzioni, sia pubbliche sia private competenti sul tema, e gli altri "stakeholders" territoriali. Il materiale comunicativo prodotto dall'incontro sarà diffuso sotto forma di manifesti, "brochure" e "vademecum". Sul sito istituzionale comunale verrà pubblicata la Guida Sintetica informativa contro le truffe ai danni degli anziani, in cui vengono evidenziati i comportamenti fraudolenti ed i consigli per evitare di trovarsi in situazioni rischiose, fruibile da chiunque ed in qualsiasi momento. 1. Attivazione numero verde e apertura Sportello 'SOS TRUFFA'. Lo sportello, collegato al numero verde attivato, sarà itinerante, ovvero aperto un giorno a settimana in ognuno dei quattro dei 'Centri Sociali per la Longevità Attiva'. Allo sportello vi sarà un operatore esperto in grado di ascoltare le richieste in merito a truffe, raggiri, abusi o tentativi subiti dagli interessati, di fornire in tempo utile informazioni e suggerimenti sulle azioni da intraprendere e di allertare, all'occorrenza, le Forze dell'Ordine. 2. "Quartiere solidale"- Interventi di prossimità, si tratta di una sperimentazione, con il coinvolgimento dei Progetti Utili alla Collettività (PUC), al fine di integrare l'attività dello Sportello SOS Truffa e rendere il quartiere, maggiormente vicino ai bisogni del cittadino anziano.
Risorse necessarie per l'espletamento del servizio	Per l'espletamento del servizio sono necessarie le seguenti risorse umane: - esperti sulle tematiche oggetto dell'incontro di formazione/informazione; - 1 operatore per lo Sportello SOS Truffa; - 1 grafico/content web (agenzia pubblicitaria) per ideazione e realizzazione campagna pubblicitaria, opuscoli, manifesti, spot televisivo e radiofonico.
Piano Economico	Il progetto è finanziato dal Ministero dell'Interno per complessivi Euro 17.487,39. La quota di co-finanziamento a carico dell'Ente del Terzo Settore è pari almeno al 10%.

	L'importo complessivo del progetto è pertanto pari ad un minimo di € 19.236,12.
Durata	La durata della gestione del progetto è sino al 31/10/2023, salvo eventuale proroga concessa dal Ministero.
Attività di monitoraggio e valutazione	Le attività prevedono le seguenti modalità di monitoraggio: - scheda analitica di rilevazione presenze presso lo sportello 'Sos Truffa'; - report mensile delle telefonate al numero verde; - report bimestrali sull'attività svolta; - relazione finale sugli esiti dell'iniziativa.