

ALL.1 - Progetto Preliminare

PROGETTO PRELIMINARE

di cui all' AVVISO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DI SOGGETTI DEL TERZO SETTORE PER LA CO-PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO "CENTRO SERVIZI FAMIGLIE" - ASSE TEMATICO 4 – "FAMIGLIA DIRITTI E TUTELA DEI MINORI, *CHILD GUARANTEE*" DEL PIANO SOCIALE D'AMBITO DISTRETTUALE 2023-2025 - ECAD 15 PESCARA - CUP J21H22000170003 - CIG Z9D3B66F52

Analisi di contesto	<p>L'analisi condotta nell'ambito dell'elaborazione del profilo sociale del Piano Sociale dell'ECAD 15 (2023- 2025) ha fatto emergere un aumento dei fattori di criticità che coinvolgono le famiglie in termini economici, culturali, relazionali ed educativi.</p> <p>Le dinamiche familiari sono state, inoltre, condizionate anche dall'evento della pandemia che si è aggiunto agli specifici momenti legati al ciclo di vita che ogni famiglia si ritrova ad affrontare.</p> <p>Si è rilevato un declino della qualità relazionale all'interno delle famiglie connesso a una serie di fattori che intervengono sul funzionamento familiare (fattori economici, salute, lavoro, caratteristiche individuali ecc.).</p> <p>In questo scenario i servizi finalizzati alla promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza nonché al miglioramento delle relazioni coniugali, genitoriali e familiari, ricoprono un ruolo fondamentale.</p> <p>In tale ottica, è importante potenziare e integrare gli interventi rivolti a famiglie con minori e agli adolescenti consolidando le attività garantite dal Centro Servizi Famiglie (CSF) che opera sul territorio dell'ECAD 15 Pescara dal 2016, con un modello di gestione sinergico Ente Pubblico/Terzo Settore.</p> <p>Il CSF non è un centro clinico poiché promuove servizi in un'ottica di prevenzione assicurando sia attività di informazione e orientamento sulle risorse del territorio sia interventi a sostegno dei nuclei familiari e adolescenti quali: sostegno psicologico ed educativo a famiglie, mediazione familiare e intergenerazionale, colloqui informativi e percorsi formativi per adozione, affido familiare e affiancamento familiare, incontri mensili di post-adozione e di affido, sostegno psicologico (sia individuale che di coppia e ai minori adottati), sostegno e monitoraggio degli affidamenti e affiancamenti e supporto psicologico delle famiglie e dei minori in affidamento qualora necessario.</p> <p>Per quanto riguarda le misure economiche previste dal Piano Famiglia Regionale, la parte amministrativa verrà gestita dall'Ente e coadiuvata dagli operatori di front office per dare informazioni ai cittadini sugli avvisi specifici che verranno banditi.</p>
Obiettivi Generali	<ul style="list-style-type: none">● realizzare il Progetto elaborato dall'ECAD 'Insieme per il BEN-ESSERE', finanziato con i fondi del Piano Regionale Integrato di interventi in favore della famiglia 2022, allegato al presente

	<p>documento;</p> <ul style="list-style-type: none"> • orientamento e sostegno alle famiglie in situazione di fragilità che si rivolgono al CSF; • migliorare la competenza genitoriale e il clima familiare in caso di separazioni conflittuali o di nuclei familiari interessati da conflitti intergenerazionali; • fornire nuove strategie ai genitori con figli in età adolescenziale; • ampliare il bacino delle famiglie disponibili all'accoglienza per esperienze di affido ed affiancamento familiare attraverso una capillare campagna di sensibilizzazione; • valorizzare la sinergia instaurata nel corso degli anni tra il CSF e i Consultori presenti sul territorio.
Obiettivi Specifici	<ul style="list-style-type: none"> • garantire e facilitare l'informazione e l'accesso ai servizi per la famiglia relativi sia alle attività del CSF che ai Servizi Territoriali (bandi, avvisi, progetti, ecc.), soprattutto in presenza di fragilità familiari dovute anche alla povertà culturale e allo svantaggio linguistico, attraverso lo sportello informativo di front-office; • rafforzare il Servizio di Mediazione Familiare ed Intergenerazionale al fine di sostenere le coppie in difficoltà (coniugate, di fatto, in fase di separazione o già separate) per raggiungere un accordo soddisfacente e duraturo nel tempo per il benessere familiare nonché favorire la mediazione intergenerazionale per promuovere relazioni positive tra i componenti dei nuclei ricostituiti in conflitto e tra familiari o parenti che devono gestire delle persone anziane e disabili; • sostenere le famiglie e rafforzare le competenze comunicative e la capacità genitoriale, promuovendo laboratori sulla genitorialità rivolti alle famiglie con minori e laboratori ludico/didattici espressivi, seminari tematici rivolti agli adolescenti, da realizzare sia all'interno del CSF che in alcuni Istituti scolastici; • sensibilizzare all'Istituto dell'affido familiare mediante l'organizzazione di eventi per il "Mese dell'affido e dell'accoglienza" • coadiuvare l'Equipe Territoriale per l'Affido e l'Adozione con figure professionali quali psicologi/psicoterapeuti/e, con esperienza maturata in materia di affido ed adozione; • fornire sostegno psicologico ai singoli o al gruppo famiglia: garantendo percorsi di sostegno psicologico individuale, di coppia o familiare.
Compagine del partenariato	<p>La proposta di co-progettazione può essere inoltrata da uno o più soggetti in partenariato. E' obbligatoria la presenza di almeno un consultorio.</p>
Luogo di svolgimento delle attività	<p>Il Centro Servizi Famiglie ha una sede strutturata, sita al piano terra del Palazzo Comunale (ex-INPS), in Piazza Italia 14. Le spese</p>

	<p>relative all'immobile, utenze comprese, sono a carico dell'Amministrazione comunale.</p> <p>Saranno previste delle attività nelle scuole e sul territorio cittadino, anche in occasione de "Il Mese dell'Affido e dell'Accoglienza" coincidente con il mese di ottobre.</p>
Destinatari del servizio e modalità di partecipazione	<p>L'accesso è rivolto ai cittadini residenti a Pescara. Rispetto alle coppie tale requisito deve essere posseduto da almeno uno dei due partner. Il Servizio è totalmente gratuito</p>
Modalità di esecuzione del servizio e tempistica	<p>Gi orari di apertura al pubblico sono il LUNEDI' dalle ore 9.00 alle ore 12.00, il MARTEDI' dalle ore 15.00 alle ore 18.00, ed il GIOVEDI' dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00.</p> <p>Le consulenze di Mediazione Familiare vengono svolte, previo appuntamento, nelle giornate di LUNEDI' dalle 14.00 alle 20.00; MARTEDI' dalle 14.00 alle 20.00; MERCOLEDI' e VENERDI' dalle ore 14.00 alle 20.00.</p> <p>Si possono prenotare appuntamenti di consulenza e colloqui attraverso l'accesso diretto, telefonico o per e-mail.</p> <p>La presa in carico dei cittadini viene effettuata dal Servizio Sociale Professionale in collaborazione con l'Equipe multi professionale del CSF.</p> <p>Il partner progettuale deve dare adeguata informazione e promozione di tutte le attività svolte, anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, riportando sempre il 'logo' del Comune di Pescara.</p>
Tipologia delle attività	<p>Il CSF promuove servizi in un'ottica di prevenzione ed è incentrato su 3 aree di attività:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. area informativa (sportello informa famiglie e servizio di orientamento sui servizi territoriali); 2. area servizi di sostegno alla genitorialità (adozione, affido familiare, affiancamento familiare, consulenze psicologiche e di mediazione familiare ed intergenerazionale); 3. area di sviluppo delle risorse (interventi di socializzazione e incontri tematici rivolti alle famiglie) . <p>Le attività da garantire saranno quelle declinate nel Progetto 'Insieme per il BEN-ESSERE' finanziato con i fondi del Piano Regionale Integrato di interventi in favore della famiglia 2022.</p> <p>Specificatamente:</p> <p><u>Front-offic (Macro area 1 - Linea di azione A</u>: organizza le varie attività del CSF, predisponendo il calendario degli appuntamenti e degli incontri; monitora gli accessi attraverso la preparazione di schede di rilevazione e di presa in carico; collabora con l'ECAD in relazione alle procedure concernenti l'erogazione di misure economiche (voucher, buoni servizi, buoni fornitura, ecc), cura la somministrazione di questionari di gradimento;</p> <p>- <u>mediazione Familiare ed Intergenerazionale (Macro area 1 -</u></p>

	<p><u>Linea di azione A</u>): presa in carico di nuclei familiari al fine di sostenerli in una nuova organizzazione delle relazioni intra-familiari attraverso la risoluzione dei conflitti e dei rapporti disarmonici; sperimentazione di mediazione scolastica all'interno di alcune scuole target e realizzazione di gruppi di parola per adolescenti;</p> <p>- <u>laboratori sulla genitorialità</u> (Macro area 1 - Linea di azione A e B + Macro area 2 – Linea di azione B) nel numero di almeno due l'anno, rivolti alle famiglie con problematiche genitoriali dovute a conflittualità o a difficoltà transitorie scaturite dall'emergenza sanitaria, che si svolgeranno sia all'interno del CSF che in alcuni istituti scolastici di I grado;</p> <p>- <u>seminari informativi</u> (Macro area 1 - Linea di azione A e B + Macroarea 2 – Linea di azione B) almeno quattro l'anno, rivolti a nuclei familiari e a minori su determinate tematiche: comunicazione efficace, parole non ostili, tecniche per la gestione dell'ansia, uso dei social media, ecc., da svolgersi sia all'interno del CSF che in alcuni istituti scolastici di I grado;</p> <p>- <u>laboratori ludico ricreativi</u> (Macro area 1 - Linea di azione B) almeno due l'anno, rivolti a minori da realizzare all'interno del CSF o in altri luoghi;</p> <p>- <u>sensibilizzazione</u> (Macro area 2- Linea di azione B) dell'Istituto dell'affido mediante l'organizzazione di eventi di varia natura per il "<u>Mese dell'affido e dell'accoglienza</u>";</p> <p>-<u>Collaborazione con l'Equipe Affido e Adozioni</u> (Macroarea 2 – Linea di azione B): le attività di sensibilizzazione e divulgazione, delle varie forme di accoglienza; partecipazione alla realizzazione del corso di informazione e formazione di famiglie affidatarie, supporto, monitoraggio ed accompagnamento delle famiglie affiancanti e tutor all'interno dell'affiancamento familiare; nonché delle famiglie aspiranti all'adozione. Formazione e sostegno psicologico delle coppie affidatarie, famiglie affiancanti e famiglie adottive;</p> <p>- <u>sostegno psicologico</u> (Macroarea 2 – Linea di azione B) ai singoli (adolescenti e adulti) e al gruppo famiglia; supporto alla genitorialità;</p> <p>- <u>realizzazione di ulteriori iniziative</u> su impulso dell'A.C. (Macroarea 2 – Linea di azione B)</p> <p>Tutte le predette attività sono svolte sotto il coordinamento e le direttive dell'Assistente sociale dell'ECAD 15 Pescara referente.</p>
<p>Risorse necessarie per l'Espletamento del servizio</p>	<p>Per l'espletamento del servizio sono necessarie le seguenti risorse umane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 operatore di front office; • almeno 2 psicoterapeuti/e per i percorsi di sostegno psicologico e supporto alla genitorialità; • almeno una figura (psicopedagogista, educatore/trice, psicologa/o) per la realizzazione dei laboratori ed attività

	<p>con le famiglie e minori;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 psicologhe/gi – psicoterapeute/i che collaborino con l'Equipe Territoriale per l’Affido e l’Adozione, con pregressa e specifica formazione ed esperienza in materia di Adozioni, Affido ed Affiancamento familiare, per le attività previste dal DGR n.788 del 20.12.2022 recante "Approvazione delle Linee d'indirizzo in materia di adozione e delle Linee d'indirizzo in materia di affidamento familiare della Regione Abruzzo"; • almeno 2 mediatori familiari qualificati secondo norma tecnica UNI 11644/2016 e rispondenti ai criteri della L.4/2013;
Piano Economico	<p>La quota di compartecipazione dell’Ente è di € 62.134,00 di cui € 52.134,00 finanziati con i fondi del “Piano Regionale Integrato di Interventi a favore delle Famiglie- annualità 2022” ed € 10.000,00 con fondi comunali destinati, nello specifico alla realizzazione di interventi di mediazione familiare scolastica e gruppi di parola. Il “partner” è obbligato a garantire un co-finanziamento del progetto almeno pari al 10% del totale finanziato (cfr. art. 6 dell’avviso).</p>
Durata	<p>La durata della gestione del progetto è di 12 mesi. La co-progettazione del C.S.F. può essere rinnovabile al massimo fino al 31.12.2025 qualora venga mantenuto il finanziamento regionale per ulteriori progettualità ed in relazione al quantum dello stesso. L’eventuale rinnovo sarà, altresì, subordinato alle valutazioni di opportunità di prosecuzione del servizio da parte del Comune, nonché alla verifica dei risultati conseguiti e all’esito del monitoraggio. In caso di proroga dei Piani Sociali di Ambito Distrettuale degli ECAD da parte della Regione Abruzzo il termine del 31.12.2025 potrebbe essere posticipato.</p>
Attività di monitoraggio e valutazione	<p>Sistema di raccolta dati contenenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro presenze con l’indicazione del nome, data di nascita, indirizzo di residenza giorni e numeri di accesso per gli utenti; • Time sheet mensili di ogni operatore; <ul style="list-style-type: none"> ▪ schede di <i>customer satisfaction</i>; ▪ relazioni trimestrali sulle attività svolte con punti di forza e di criticità; ▪ partecipazione al tavolo permanente sull’AT4 indetto, con cadenza quadrimestrale, dal Servizio Programmazione Sociale e misure straordinarie per il Welfare.

