

# REGOLAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI

## BOZZA

Il presente Regolamento disciplina i principi e determina i criteri di accesso e di erogazione degli interventi dei servizi sociali del Comune di Pescara, in riferimento a quanto previsto nel Piano Sociale Distrettuale 2023/2025 dell'ECAD 15.

### **Articolo 1**

#### **Oggetto del Regolamento**

Il presente Regolamento disciplina i principi generali e le finalità cui si conforma il sistema integrato dei servizi sociali del Comune di Pescara; disciplina altresì i requisiti generali di accesso e di ammissione alle prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie assicurate dal Comune, nonché i criteri che guidano l'erogazione delle stesse.

Il sistema integrato dei Servizi Sociali persegue la finalità di tutelare la dignità e l'autonomia delle persone, sostenendole nel superamento delle situazioni di bisogno o difficoltà, prevenendo gli stati di disagio e promuovendo il benessere psico-fisico, tramite interventi personalizzati, concepiti nel pieno rispetto delle differenze, delle scelte e degli stili di vita espressi dai singoli.

### **Articolo 2**

#### **Finalità degli interventi**

Ai sensi delle leggi nazionali e regionali disciplinanti l'assetto dei servizi socio-assistenziali, gli interventi devono garantire la dignità della persona, la riservatezza delle informazioni che la riguardano e tendere, nei limiti del possibile, a rimuovere le cause che hanno generato il bisogno.

Le finalità degli interventi sono:

- 1) sostenere la famiglia, proteggere la maternità, tutelare l'infanzia e i soggetti in età evolutiva, con particolare riferimento ai soggetti a rischio di emarginazione;
- 2) vigilare sulla condizione minorile;
- 3) aiutare il singolo a far fronte alle proprie necessità vitali ed a facilitarne la vita sociale;
- 4) promuovere e attuare gli interventi a favore degli anziani, finalizzati al mantenimento, inserimento o reinserimento nel proprio ambiente di vita;
- 5) facilitare la permanenza nel proprio domicilio;
- 6) assicurare la fruibilità delle strutture, dei servizi e delle prestazioni sociali secondo modalità che garantiscano la libertà e la dignità personale, realizzino l'eguaglianza di trattamento e il rispetto della specificità delle esigenze e consentano congrui diritti per gli utenti;
- 7) attivare tutte le risorse interne all'Ente e presenti sul territorio al fine di creare una rete di servizi accessibili a tutti.

### **Articolo 3**

#### **Interventi e prestazioni**

Allo scopo di consentire che ciascuna persona possa disporre di risorse economiche che l'aiutino a superare situazioni di bisogno ovvero prestazioni che ne facilitino l'integrazione sociale, nel rispetto

del principio che tutte le persone hanno pari dignità sociale, il Comune attiva:

- a) erogazioni di interventi economici;
- b) servizi;
- c) ospitalità od affidamento in strutture residenziali o semi residenziali.

#### **Articolo 4** **Destinatari degli interventi**

Possono fruire degli interventi di cui al presente Regolamento:

- a) i cittadini residenti nel Comune che versino in condizioni di bisogno o siano a rischio sociale;
- b) i soggetti presenti sul territorio del Comune, bisognosi d'interventi d'urgenza di bassa soglia;
- c) i minori, cittadini italiani o stranieri, residenti o non residenti nel Comune.

Ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, per i soggetti di cui ai punti b e c, è esercitata rivalsa sul Comune di residenza per le situazioni che rivestono carattere d'urgenza e per le quali ci sia la necessità di interventi non differibili.

Per gli interventi di cui ai medesimi punti b e c, che non rivestono carattere d'urgenza, sarà cura del Servizio Assistenza Sociale prendere opportuni contatti con il Comune di residenza interessato, ai fini di concordare un eventuale piano di interventi le cui spese saranno assunte dall'Amministrazione competente per residenza.

#### **Articolo 5** **Partecipazione al costo dei servizi**

L'accesso alle prestazioni sociali di cui al presente Regolamento deve essere valutato con riferimento alle condizioni economiche dell'utente secondo l'ISEE. I richiedenti devono, pertanto, presentare, unitamente alla documentazione richiesta per l'accesso ai singoli servizi ed interventi, l'attestazione ISEE in corso di validità, redatto secondo la vigente normativa in materia (D.P.C.M. 159/2013 e s.m.i.).

.....

#### **Articolo 6** **Diritti degli utenti**

Gli utenti dei servizi sociali ed assistenziali del Comune hanno diritto:

- a) ad essere compiutamente informati sui propri diritti in rapporto ai servizi sociali, sulla disponibilità delle prestazioni, sulle condizioni e sui criteri delle priorità, sui requisiti per l'accesso all'assistenza e relative procedure, sulle modalità di erogazione dei servizi e degli interventi, sulle possibilità di scelta;
- b) ad esprimere il consenso sulle proposte e sulle modalità di intervento ed in particolare sulle proposte di ricovero in strutture residenziali salvo i casi previsti dalla legge;
- c) ad essere garantiti sul diritto alla riservatezza e sul segreto professionale;
- d) a partecipare alla scelta della struttura o del servizio pubblico o convenzionato compatibilmente con la disponibilità dello stesso;
- f) a richiedere che le modalità di organizzazione e gestione dei servizi, specie nelle strutture di tipo residenziale, garantiscano effettivamente la dignità e la libertà della persona, lo sviluppo armonico della personalità e la possibilità di mantenere rapporti continuativi con il contesto familiare e sociale di provenienza.

## **Articolo 7 Volontariato**

Il Comune riconosce, sostiene e valorizza la funzione e l'utilità sociale del volontariato, ne promuove la collaborazione nell'ambito della programmazione elaborata dal servizio sociale professionale per il conseguimento degli obiettivi del presente Regolamento.

Ai fini del presente Regolamento per attività di volontariato deve intendersi il servizio intrapreso e svolto, non in esecuzione di specifici obblighi o doveri giuridici, ma gratuitamente, senza fine alcuno di lucro anche indiretto, da singoli, associazioni ed istituzioni, dotate o meno di personalità giuridica.

## **Articolo 8 Servizi suddivisi per Assi Tematici**

I servizi regolamentati nel presente atto sono stati suddivisi secondo gli Assi Tematici previsti nell'ambito del Piano Sociale Distrettuale dell'ECAD 15 Pescara.

Asse	Servizio
<b>AT 1– Obiettivi essenziali di servizio</b>	Punto Unico di Accesso
	Segretariato sociale
	Servizio sociale professionale
	Servizio socio-psico pedagogico
	valutazione socio-sanitaria (UVM)
	pronto intervento sociale (PIS)
	assistenza domiciliare socio-assistenziale (SAD) e domiciliare integrata (ADI)
	Supervisione del personale
	dimissioni protette (DP) (nuovo LEPS del PSN 2021-23)
	mappatura dinamica risorse (Ma.D.Ri.)
<b>AT 2– Disabilità e non autosufficienza. Il supporto al caregiver familiare ed altre fragilità</b>	
<b>AT2 - a</b>	Assistenza Domiciliare e Assistenza Domiciliare Integrata (Interventi per la non autosufficienza)

	Budget di cura (Interventi per la non autosufficienza)
	Trasporto sociale
	Prestazioni a carattere semiresidenziale e di supporto al caregiver
	Punto Unico Fragilità (P.U.F.)
	Interventi di sostegno al caregiver familiare
	Voucher per trasporto sociale (centri diurni, Vita Indipendente e Dopo di noi PNRR) e Servizi innovativi in via di programmazione
<b>AT2 - b</b>	Contributi a persone non autosufficienti per il sostegno ai costi della residenzialità e semiresidenzialità
<b>AT2 - c</b>	Sperimentazione di percorsi di inclusione nell'ambito dell'alternanza scuola lavoro attraverso lo strumento dei patti educativi territoriali
	Artis – Assistenza Riabilitativa Territoriale Sanitaria Integrata da Assistenza Domiciliare
	Centri diurni per l'inclusione delle persone con disabilità
	Tirocini di inclusione (T.in.A) rivolti a persone con disabilità
	Assistenza Educativa e didattica domiciliare in favore degli studenti minorati della vista e dell'udito
	Servizio Assistenza per l'Autonomia e la Comunicazione degli studenti con Disabilità
	Servizio di trasporto scolastico
	Sostegno all'autonomia personale, alla mobilità e abbattimento barriere architettoniche
	Borse Lavoro Utenti Psichiatrici
	Interventi e servizi comunitari per il Dopo di Noi
	Interventi nell'ambito del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), missione 5 "inclusione e coesione", componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie e marginalità sociale", investimento 1.2 percorsi di autonomia per persone con disabilità

	– finanziato dall’unione europea – next generation eu
	Vita Indipendente (L.R. 57/2012)
<b>AT 3– Contrasto alla povertà ed inclusione sociale</b>	Misure di sostegno alimentare e lotta allo spreco
	Fondo Povertà – Reddito di Cittadinanza
	Lavoro di pubblica utilità conseguente alla messa alla prova
	Interventi per i detenuti
	Servizio funebre
	Lavoro di pubblica utilità
	Casa Inclusione Sociale
	Io sto con zanni
	Progetto di Welfare di prossimità attraverso il recupero di spazi integrati volti a contrastare l’emarginazione sociale adulta/ PNR-M5C2 “Infrastrutture Sociali,famiglie,comunità e terzo settore” - Investimento 2.2 Piani Urbani Integrati – Superamento degli insediamenti abusivi per combattere lo sfruttamento dei lavoratori in agricoltura. CAPORALATO
	Metro Olografix
	Centro servizio di Pronto Intervento Sociale e interventi di housing first per la povertà estrema e per la residenza fittizia – PRINS/ Progetti di Welfare di Prossimità
	OUTREACH PESCARA
	SAI - sistema di accoglienza e integrazione - ordinari adulti
	Progetto di Welfare di prossimità attraverso il recupero di spazi integrati volti a contrastare l’emarginazione sociale adulta/ PNR-M5C1 “Infrastrutture Sociali,famiglie,comunità e terzo settore” 1.3.1 HOUSING TEMPORANEO
Progetto di Welfare di prossimità attraverso il recupero di spazi integrati volti a contrastare l’emarginazione sociale adulta/ PNR-M5C1 “Infrastrutture Sociali,famiglie,comunità e terzo settore” 1.3.2 Stazioni di Posta	
ASIMMETRIE 5 - “Azione di Sistema Integrato Multiregionale Medio-adriatico contro la Tratta e lo sfruttamento e per	

	l’Inclusione socio-lavorativa delle vittime
	Lab 2
	Housing first – Abitare i luoghi
<b>AT 4– Famiglia, diritti e tutela minori, <i>Child Guarantee</i></b>	Un sorriso per i Bambini in ospedale
	Ludoteca
	Comunità residenziali/semiresidenziali per minori
	Equipe Territoriale per Affidamento e Adozioni
	Centro diurno socio educativo e ricreativo per minori
	Centro Servizi Famiglie
	CARE LEAVERS
	Minori Stranieri non Accompagnati – SAI MSNA
	P.I.P.P.I. (Programma di Intervento Per la Prevenzione all’Istituzionalizzazione).
	WE CARE
	Progetto teneramente
	CO.P.E. (cooperare per la povertà educativa)
	AGOR.ED. - COMUNITA' EDUCANTE
	E.D.U.C.-A.C.T.I.O.N.
	Centro Diurno ed Educativa di strada per Adolescenti
	Karate Do
<b>AT 5 – Prevenzione all’istituzionalizzazione ed invecchiamento attivo</b>	Centri diurni di aggregazione per la Longevità Attiva
	Servizi comunitari per gli anziani e housing sociale
	Strutture comunitarie a carattere socio assistenziale
	Prevenzione e contrasto alle truffe contro gli anziani
<b>AT 6 – Giovani e <i>Youth Guarantee</i></b>	Giovani Fuoriclasse
	Informagiovani
	Servizio Civile Universale

<b>AT 7 – Empowerment femminile, contrasto alla violenza di genere e prima infanzia</b>	Centro Ascolto Maltrattanti ITINERE
	Centro Antiviolenza
	Casa di sgancio - DEMETRA
	RETE ANTIVIOLENZA PESCARA
	“S.FE.RA – Spazi Femminili Recuperati”
	Asili Nido
	Potenziamento 0-6

**Articolo 9**  
**Servizi suddivisi per Assi Tematici**

I servizi regolamentati nel presente atto sono stati suddivisi secondo gli Assi Tematici previsti nell’ambito del Piano Sociale Distrettuale dell’ECAD 15 Pescara.

**AT .....**

NOME SERVIZIO	
DESCRIZIONE SERVIZIO	
REQUISITI DI ACCESSO	
MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA	
ISTRUTTORIA	
DECORRENZA DELLE PRESTAZIONI	

COMPARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI AL COSTO DEL SERVIZIO	
--	--